

中国银保监会挂牌

今年第一季度银行保险业开局良好

4 月 8 日，中国银行保险监督管理委员会在京揭牌，标志着新组建的中国银行保险监督管理委员会挂牌运行。今年第一季度，银行保险业监管部门采取有效监管措施，防风险、治乱象、补短板、促改革、强服务，各项工作取得新进展，进一步巩固了资金“脱虚向实”的成果，推动银行保险业实现稳健运行和良好开局。

银行业资产规模稳步增长，流动性进一步增强，贷款质量保持稳定，资本和拨备稳中有升，风险抵御能力进一

步提升。保险业发展主动转型，结构进一步优化，保障型业务平稳增长，服务大局能力进一步增强，资金运用平稳提升，行业偿付能力不断优化。

下一步，中国银行保险监督管理委员会，将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实找准监管定位，明确监管目标，坚决打好防范化解金融风险攻坚战；着力深化改革，扩大开放，引导银行保险业进一步提升服务实体经济质效，在新的起点上开启新的征程。（上证）

坚定信念 永不放弃

——记富德生命人寿周口中支续收部主任王环丽

富德生命人寿周口中支续收部主任王环丽，于 2014 年 8 月 1 日加盟富德生命人寿的大家庭。如今，进入公司已 3 年多的她，从对保险的漠然无知到熟练阐述，从续期专员到续收部主任，每一步都走得扎扎实实。她一直抱着积极乐观、自信的心态，无论面对什么样的困难，都始终坚持为客户延续保障，为客户的家庭保留一份无形的责任。

3 年多的风风雨雨，王环丽经历的事情、遇到的客户许许多多，但有一个客户让她始终倍感庆幸。记得当时一位续期客户李先生，年缴保费 2 万元，在即将缴第 3 年保费时，却因家庭经济困难只能带着保单到公司要求退保。而作为续收服务人员的王环丽，深知这份保单对于风险承受能力脆弱家庭的重要性，于是她第一时间找到客户了解详细情况。王环丽来到李先生家中，映入眼帘的是简陋的家庭陈设，两位年迈的老人以及一双年幼的儿女。后经了解，李先生因生意失败，赔了很多钱，妻子一人的工资仅能勉强维持生活。看到眼前的情景，又想到这份保单对于其家庭的重要意义，王环

丽没有轻言放弃，通过劝说，客户同意考虑不退保，可是过了几天，客户打电话依旧坚持退保。王环丽经过一次又一次沟通，真诚恳谈，李先生终被她的真诚服务所打动，最终同意贷款存入保费。

在保费存上后的第 3 个月，李先生被确诊为尿毒症，得到这个消息后，王环丽迅速赶到医院帮客户整理理赔资料并及时递交理赔申请。在理赔款 15 万元转入李先生的账户后，李先生的妻子泪流满面地握着王环丽的手说：“如果没有你当时的坚持，这个家就会雪上加霜，孩子以后上学都会成问题。”

2017 年 8 月 1 日，王环丽被任命为一名正式主管，作为一名主管对她来说更多的是一种使命，一种责任，从此，她的身上肩负的是一个小组的荣誉，是组员的殷殷期待。未来的续收道路上肯定会遇到更多的挫折，但她更相信自己的自我调节能力和协调能力。她说，她会始终坚持自己的理念，开心工作，快乐生活，坚定信念，永不放弃，与自己的组员一起齐心协力，抱团打天下！（生命）

“2017 年度受投资者尊重的上市公司”揭晓

新华保险获殊荣

4 月 8 日，由中国上市公司协会主办的“2017 年度受投资者尊重的上市公司”评选颁奖典礼在北京举行，新华保险荣获“受投资者尊重的上市公司”称号。

本次评选以“促进上市公司不断增强投资者保护意识，提高投资者保护水平”为目标，由中国上市公司协会联合中国证券投资者保护基金公司、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国证券投资基金业协会、中证中小投资者服务中心共同举办。

经过上市公司自荐、推荐，5389 名个人投资者、592 家一般机构投资者、

153 家专业机构投资者的实名投票以及专家委员会评审等环节，最终产生了“2017 年度受投资者尊重的上市公司”100 家获奖名单。

新华保险 2017 年度业绩报告显示，2017 年，新华保险坚持审慎稳健、价值投资的理念，总投资收益率 5.2%，连续 5 年超过 5%；投资资产 6883 亿元，同比增长 1.3%；内含价值达到 1534.74 亿元，同比增长 18.6%；核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率分别为 275.93%和 281.67%，继续保持较高的偿付能力充足率水平。（新华）

助力智慧环保发展

中国平安摘得环保国际大赛桂冠

近日，中国平安旗下“平安脑”团队在 AI+环保国际大赛“异常能耗监测”中摘得桂冠，这是继“平安颖像”智能读片技术及 AI 作曲技术荣获国际性大奖之后，中国平安在人工智能领域再次斩获的一项世界级大奖。近年来，中国平安在人工智能领域的技术实力日臻成熟，为中国平安在智慧环保领域乃至智慧城市领域的进一步发展打下了坚实的基础。

本次 AI+环保国际大赛，由全球能源管理行业领导者施耐德电气和国际知名数据竞赛社区 DrivenData 联合主办，在环保领域具备很高的关注度和影响力。竞赛以“节能环保”为主题，持续两个月，参赛队伍超过 1700 支，涵盖新加坡南洋理工、澳大利亚 AGL Energy 等国际知名高校和研究院。

本次竞赛的目标是为环保领域中的节能问题提供解决方案。竞赛的数据来自世界各地 187 个未知类型的建筑物、历时 7 年积累的 4000 多万条真实用电数据，最大的难点在于从如此大量的数据中发现未被标注的用电异常，以及在数量庞大且类型复杂的用电异常中精准发现与最终能耗最为相关的异常点。参赛者需应用这些数据进行建模，预测未来能耗、监测异常情况，

从而优化能源调度，提供解决方案。

在为期两个月的比赛中，“平安脑”团队将半监督学习、无监督学习等人工智能技术与专业的电力能源模型相结合，提供了一套智能环保节能异常检测算法，仅参赛一个月，便稳居榜首。

依托领先的人工智能技术能力，中国平安科技团队挖掘出 40 余万多个维度的显著异常，高度还原了用电量的实际情况。经过多轮结合实际情况的数据分析和验证，最终精确识别出上万个与实际能耗最强相关的异常点，建立预测准确度最高的数据模型。该算法能够识别异常的能源使用行为，并针对异常提供解决方案建议。本次比赛检测到的用电异常点，在现实生活中可以帮助这些建筑物节省 15%~30%的能源浪费。

除 AI+环保以外，近年来，中国平安已建立起贯穿人工智能主要环节的应用场景，覆盖智能认知、智能预测、智能风控和智能服务。技术层面，人工智能深度学习技术日趋成熟，达到世界领先水平。其中，平安人脸识别技术准确率达 99.8%，声纹识别文本相关准确率达 99.7%，流感、手足口病预测精度达 90%以上，慢阻肺预测精度达 92%。（凉草）

泰康资产公募基金首摘“金牛奖”

3 月 26 日，被誉为基金界“奥斯卡”的第十五届中国基金业“金牛奖”评选结果揭晓，凭借突出的业绩表现，泰康宏泰回报混合型基金斩获“2017 年度开放式混合型金牛基金”大奖。这也是继上周荣获第十三届中国基金业明星基金奖“2017 年度保守配置混合型明星基金”之后，泰康宏泰回报再度将行业重量级奖项收入囊中。

据了解，中国基金业“金牛奖”由中国证券报社主办。作为基金业界权威的评奖活动，“金牛奖”的评选维度包括综合业绩表现、创新能力等，获奖基金公司和基金产品均是行业翘楚，长期以来一直是行业内权威公信力的体现。基于这些指标评选出来的奖项，不仅是对各大基金公司过去一年业绩的嘉奖，也成为投资者选择基金的重要参考之一。

传承资产配置经验，泰康宏泰回报诠释混合基金本质。作为一只成立不到两年的次新基金，泰康宏泰回报能

够突围而出、斩获泰康资产公募基金的首个“金牛奖”，是对其成立以来的业绩和投资价值取向的双向肯定。作为泰康资产公募基金“偏债混合系列”的明星代表，泰康宏泰回报“股债搭配”的产品设计传承了泰康资产践行了 20 余年的大类资产配置经验，同时兼具了债券资产的稳定性、股票资产的增强收益性，做到了真正意义上的“进可攻退可守”。

在债券资产打底的基础上，泰康宏泰回报的股票仓位虽不超过 30%，但体现了基金经理对行业的趋势把握以及对个股的精准选择，明显提升了整个基金的业绩表现。回顾 2017 年泰康宏泰回报的股票持仓，该基金稳定持有贵州茅台、格力电器、恒瑞医药、伊利股份等白酒、家电、医药、食品饮料板块的龙头企业，符合新时代“消费升级”的投资思路，这些个股在 2017 年均保持了良好的上涨态势。（泰康）

中原银行周口分行沙北支行：

优质高效服务赢得客户满意

近日，中原银行周口分行沙北支行以优质高效的服务，为一名老人办理了业务，受到老人及家人的肯定和表扬。

日前的一天中午，两名客户抱着一位老人急匆匆地来到该行门前，大堂经理发现急忙上前帮忙并询问详情。原来这名老人是一名拆迁户，拆迁款必须打到本人名下，需要当天就要把银行账户进行上报，但是老人的存折却不慎遗失。老人体弱多病，常年卧病在床，不能行走及说话，一直由儿子和儿媳照顾。由于时间紧迫，无法等到该行工作人员进行上门核实，老人的儿子和儿媳就把老人抱到网点办理业务。

了解情况后，该行工作人员迅速联动，为客户开通绿色通道。大厅工作人

员一边帮忙把老人抱到椅子上，一边向其他等待的客户做好解释和安抚工作。由于老人身形消瘦，业务办理中对人脸识别和拍照上传带来极大不便，另外，考虑到老人的身体状况，会计主管和柜员在办理业务过程中加快节奏，尽量压缩时间。当把新补发的银行存折递给客户时，老人的儿子和儿媳对该行员工的服务和照顾表示感谢，并说：“中原银行的服务真是太好了，等拆迁款下来，我们一定再来办理定期转存业务，把钱放在这里我们放心。”

该行一直把“以客户为中心”的理念铭记于心，努力服务好每一位客户，不断提高客户满意度，提升中原银行的形象。（党旗）

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 242 期

金融/保险

周口晚报
15936909988 18639402659
周口保险协会
0394-6171223

邮箱: zkwbwjc@126.com