

缩短办证时间 周六正常上班

我市办出入境证件“只跑一次”

□记者 姬慧洋 文/图

核心提示

15分钟内办完全部手续

改革开放40年来,公民出国出境难的问题早已成为历史。党的十八大以来,随着社会经济持续健康发展,市民生活水平不断提升,市民因私出国出境旅游、探亲、商务等日趋增加。周口市公安局出入境管理部门相关统计数据显示,2004年我市全年出入境证件申领仅有几百人次,而2017年全市出入境证件申领达到20多万人次。市民申请的出入境证件主要是护照、大陆居民往来台湾通行证和港澳通行证。5月1日起,全国实行办理护照等出入境证件“只跑一次”制度(以下简称“新制度”),确保申请人到一个出入境接待窗口即可完成申办护照等出入境证件的全部手续。如今,该制度实施半月有余,市民办理出入境证件是否实现了“只跑一次”?5月17日,记者对此进行了采访。

张秋(化名)是河北省人,在周口市一家医院工作。当日9时许,张秋来到位于周口中心城区黄河路与汉阳路交叉口附近的市公安局出入境接待大厅办理护照。在工作人员的带领下,张秋首先来到照相室。“同志,你今天的穿着不适合拍出入境证件照片。”听工作人员这样说,张秋心想肯定要回家换衣服了。不料,工作人员递给她一件深色外套说:“穿上这个就可以照相了。”

照完相后,张秋去填写个人信息。坐在专门为申办人准备的

桌子前,张秋完成了首次申领护照、港澳通行证、大陆居民往来台湾通行证的信息填写。随后,张秋进行了指纹录入、刷卡缴费。当领到回执单后,她被告知所有手续已办结,可以凭回执单在预约取证时间内到接待大厅自助领取出入境证件。

“我没想到会这么快,不到15分钟就办完了所有手续。”拿着回执单,张秋笑着说。

“新制度优化了办理证照流程,将原来的照片采集、指纹采集、申请材料提交、面见核查、证

件缴费这些分散于不同时间段、不同场所的各个环节集中在同一时间、同一场所办理。如果申请人需要同时申领多个证件,以前需要填写不同的申请表,寄送时间也不一定同步,新制度实行后,只需交一张申请表,取一个号,就可根据申请人需求同步寄送。”市公安局出入境管理部门负责人何佩韦介绍,目前不仅市公安局出入境接待大厅完成了办理环节所涉及场所的整合,各县市区出入境接待大厅也完成了相应整合。

周六正常办证

“同志,我想领取护照,该怎样在自助发证机上操作?”市民李先生拿着回执单来到市公安局出入境接待大厅领取证件。得知李先生是本人领取后,工作人员在自助发证机上点击“本人领取”选项,然后把李先生的身份证放在扫描区进行扫描,再按照屏幕显示进行回执单扫描后,李先生的

护照很快就被自助发证机“吐”了出来。

“我听说过办理护照等出入境证件‘只跑一次’制度。5月5日是星期六,我正好在这附近办事,就过来看看能否办理业务,结果真的办成了,并且特别快。”李先生说。

李先生的回执单显示:业务

办理时间为“20180505”,预约取证时间为“20180519”。

“实行办理护照等出入境证件‘只跑一次’制度,其中就包括‘非工作日办证’,为上班族办理证照提供周六、办证高峰以及节假日前延时、错峰受理申请服务。”何佩韦说。

自助签注立等可取

市公安局出入境接待大厅有两台自助机器,一台是自助发证机,申领人可通过这台机器自助领取出入境证件,另一台是签注(卡式)自助一体机,申领人可在这里自助办理港澳台旅游再次签注。申请签注人只需将通行证放入进卡口,按照屏幕提示步骤进行操作就可完成自助签注,实现

立等可取。

为给老百姓带来便利,市公安局出入境管理部门积极探索“只跑一次”新服务模式,结合当地群众需求,使新制度“一步到位”落地执行。针对市民紧急办证的需求,扩大了紧急办证事项范围,为紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同及出国留学报到

时间临近、行前证件遗失损毁等情况的人员提供“说走就走”的加急办证服务;申请人还可利用互联网预约办证平台提前预约,方便申请人按预约时间段到出入境接待窗口申办出入境证件手续;缩短异地办证时间,跨省异地申请证件的审批时限由30日缩短至20日。

市公安局出入境文昌接待大厅开建

“现在生活条件越来越好,市民出国旅游、探亲、留学变得十分普遍,仅2017年,全市就有20多万人次申领出入境证件。在业务办理高峰期,窗口服务人员一天要完成200多次业务受理,工作

压力非常大。再加上目前的市公安局出入境接待大厅位置偏远,很多东新区的市民办理业务不太方便。目前,市公安局出入境文昌接待大厅已在东新区开建,等建成投用后,东新区的居民就可以

就近办理业务了。”何佩韦说。

从市公安局出入境文昌接待大厅效果图可以看出,其规格较高,功能区设置得当,设施配备齐全,建成后,将最大限度满足市民需求。



民警展示护照样本



张秋拿着回执单笑了