

一棵改变生活的“智慧树”

——看人工智能如何“加速”未来

■新华社记者 骆飞

以大数据、互联网等为“根基”的智能科技逐渐成长为一棵枝繁叶茂的“智慧树”，尤其是“脱胎”于其中的人工智能正“颠覆”并“重塑”着人们对生活的理解和认知，成为助推人们迈向未来的“加速器”。

粉面、灌饼、糯米饭等是贵阳市民最熟悉的早点品种。比起过去担心收到假币，直接扫码支付让整个消费变得更便捷迅速。很多时候，挤公交上班的“囧事”莫过于好不容易挤上车，一摸口袋没零钱，而如今这样的尴尬正在被“化解”，只需拿出手机对准车上的“刷卡机”轻轻扫动便能轻松搭乘公交车穿行于贵阳。

这是当前生活被“智能化”最常见的样子，随着人工智能深入拓展和应用，更多的智能科技将系统地改变着人们的衣食住行。

正在贵阳召开的“2018 中国国际大数据产业博览会”上，“人工智能”“智能制造”等话题正在火热讨论。参会的科大讯飞执行总裁吴晓如说：“我们今后各行业对人工智能的需求，就像对水和电的需求一样，需要它来提升行业效率，并已经深刻地改变着诸如教育、医疗、交通等行业，是加快社会转型发展的‘助推器’”。

贵州省常务副省长李再勇在参加活动时说，人工智能作为新一轮产业革命的核心驱动力，将催生新的技术、业态、模式等，对数字资源和经济结构产生重大重构和变革，成为经济增长的新引擎、国际竞争的新高地，有效地推动智慧社会建设。

同时，在此次大会开辟的 6 万平方米展厅里聚集了国内外近 400 家企业参展，各种“黑科技”同台竞技，既有国内知名企业，也有如 Facebook、谷歌等。

在科大讯飞的展台上，记者看到一系列新发布的产品包括智能客服、晓曼智能音箱、晓译 AI 助力等犹如注入了

“智慧”。工作人员指着晓译 AI 助理告诉记者，这是当前人工智能领域的语音识别、语音合成、自然语言理解等技术的综合应用。能翻译方言和 33 种语言，还能支持语音实时转写即一边对着话筒说话，无形的声音就会被转写成有形的文字，带着它出国就像随身带个“翻译”。

同时，在卫健科技的展台边，当记者站在一款名叫“变啦智造”的智能体检机前，只需对着摄像头“刷脸”便很快生成了包含体重、身高、体脂率等数据的基础体检报告。工作人员郭珍岑说，这款设备应用了图像识别、数据智能比对分析等技术，让人足不出户就能享受日常体检，配合公司开发的 APP 还能享受优质远程医疗服务。

记者了解到，类似的智能产品有的已应用于不少行业。在贵州省遵义市绥阳思源实验学校，由科大讯飞公司开发的“智慧教育”产品犹如“智能助教”改变着传统教育。教师谢辉说，这个书本大小的平板电脑既能帮助批改作业，也能收集教学过程中的“数据”给学生“画像”，从而让老师更精准地指导学生，实现因材施教。

人工智能不仅改善民生也改变生产。在中航贵州黎阳航空动力有限公司航空发动机液压生产线上，3 个机器人“代工”正有条不紊地高效作业。“利用大数据、人工智能等技术，这条生产线能自我学习、优化和执行，效率比以前提高了 20 倍。”该公司总经理代小立说，公司近年来主动“拥抱”智能科技、大数据等，实施工业化与信息化相融合，迎来了新的发展机遇。

此外，在公安、法院等部门，政府与人工智能“牵手”相继出现了“数据铁笼”“智慧法院”等管理应用终端，有效改善并提升政府的治理能力和水平。然而，人工智能在助推社会发展的同时也存在一些问题，如数据安全等日渐凸显，应提升技术，完善法律，制定行业发展标准，让人工智能“善意”地发展。

(新华社贵阳 5 月 27 日电)

工行周口分行致力打造智能服务全覆盖银行

工行周口分行依托强大的科技力量，大力加快物理网点的智能化改造，实现了传统银行服务与创新科技的完美结合。目前，该行全辖 35 家营业网点全部完成智能化改造，投产智能设备 292 台，实现网点智能化全覆盖，为客户提供更快捷的服务。

智能网点明显改变了对客户的服务方式：一是功能多，智能设备具备 100 余项服务功能，90% 以上的个人非现金业务可以通过智能柜台办理。二是效率高，智能化业务办理时间大大缩短，如开立银行卡，从人工柜台的 20 分钟缩短为 3 分钟；开通电子银行相关业务由人工柜台的 30 分钟缩短为 2 分钟。对于已建成运营的智能化服务网点，新增智能终端渠道借记卡密码重置业务，投产智能终端首页“九宫格”灵活配置功能，加强培训指导，不断提高智能服务区的业务分流效果，优化客户体验。上年，该行智能柜台共服务客户 63 万人次。智能网点让金融服务变得更加简单、生动，以往客户在人工柜台排长队的场景，正渐行渐远。

与此同时，该行还运用金融科技推动客户服务向社交化、数字化、平台化的方向转型，进一步打通线上线下一体化服务场景。如通过与优质互联网平台合作，为客户提供 LBS 定位、网点 WIFI 等诸多增值便利服务。

工行周口分行在互联网金融领域积极探索与创新，不断开拓互联网金融服务和场景，提供线上线下一体化金融服务。目前，周口辖区的融 e 行用户超过 65 万户，该平台为客户提供网点立即排号、预约取号、医疗挂号、订电影票、机票火车票、订酒店、缴纳水电燃气、交通罚款等服务，加快金融与互联网的融合，打造新的服务模式；融 e 购以“名商、名店、名品”为定位，现已聚集了 14000 多家优质商户和 7000 多万注册用户，为客户提供“购真购值购品质”的电商平台购物体验；融 e 联是移动金融社交服务平台，实现点对点的金融服务咨询，打造线上与线下一体化的服务模式，周口地区融 e 联用户已超过 24 万户。三大平台互为渗透、互为融通，不断提高客户服务水平。

(简庐)



画中有话

烦恼

你也许不记得自己注册过哪些应用，但手机号知道；你也许忘了自己的登录密码，但手机号能找回……在移动互联网时代，手机号如同一把识别身份的“钥匙”。用户一旦更换号码，就有可能面临被陌生信息打扰的烦恼、个人信息泄露的风险等。

新华社发 徐骏 作

种德如种树



■向迎佳

“看到梧桐树，就想起焦裕禄”“看到木麻黄，就想起谷文昌”。人们为什么用这样的语言，深情怀念焦裕禄、谷文昌？因为他们都是“栽树人”。他们以自己的心血和汗水播下一片绿荫，造福子孙后代，也因此被历史铭记。

勤于并乐于栽树的干部，有“功成不必在我”的境界，有“前人栽树后人乘凉”的胸襟，有一锤接着一锤敲的“钉钉子”精神。栽树其实就是在立德。焦裕禄、谷文昌等优秀共产党员，留下的是百姓的口碑，立起的是政德的丰碑。

很多时候，栽树者就是拓荒人。要让身后绿树成荫，自己首先要有高风亮节的品格。到过塞罕坝的人，会看到红松洼里挺立的“一棵松”。它在这里已经耸立了三四百年，被称为“先锋树”。正是挺立于茫茫雪原的“一棵松”，给了塞罕坝人以信心和力量。森林需要“先锋树”，人群也需要“排头兵”。“为政以德，譬如北辰，居其所而众星共之”。政德是整个社会道德建设的风向标；从政者常修为政之德，社会才会风清气正。党员干部都应成为讲政德、立政德的楷模，成为社会尊崇的标杆。

人因格局而伟大，因境界而崇高。当年，焦裕禄、谷文昌面临的都是恶劣的自然环境。在他们面前可以有两种选择，要么搞一

些“短平快”的项目，以图立竿见影之效；要么从根上治起，用绿色锁住风沙。他们毅然选择了后者，顽强带领干部群众植树造林、防风固沙。讲政德、立政德，就当有“不带私心干革命”的纯粹和“千磨万击还坚劲”的执着，“既要做显功，也要做潜功”。尤其要耐下性子多干打基础、管长远的事，多干为后人搭桥铺路的事。泡桐无语，木麻黄无言，但政德生辉，丰碑永存。

树要防病除害，才能长成参天大树；人要勤“剪枝打杈”，才能强肌健体。“不矜细行，终累大德。”对于党员干部来说，勤于修德就要注重小事，管住小节。小事小节中有党性、有原则、有人格。把“三严三实”作为座右铭，坚持从小事小节上约束自我，从一点一滴中完善自我，多积尺寸之功，筑牢道德之基，就能做到“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”，增强“百毒不侵”的免疫力，修炼拒腐防变的“金钟罩”。

毛泽东同志曾以“松柳之喻”，教育党员干部既要学习松树的原则性，也要学习柳树的灵活性。陶铸同志著有名篇《松树的风格》，启迪人们学习松树“要求于人的甚少，给予人的甚多”。沙漠中的胡杨“生而不死一千年，倒而不朽一千年”，成为坚忍不拔的象征。人应该“把自己也活成一棵树”，置身于蓄满精神能量的“林子”中，向着壮阔的天空拔节生长，投大地以绿荫，留后人以福祉。

“种德如种树”。把根扎于群众之中、事业之中，我们将获得无尽的智慧和力量，最终成长为挺拔的大树。