

## 泰康人寿周口中支 举行“新梦想 新风采”客户服务明星大赛

本报讯 泰康人寿周口中支以诚信经营与客户体验为首要原则,全面构建“全心为您”的客户服务体系,不断创新,为客户提供优质的服务。秉承总公司、分公司“用体验感动客户”的服务主旨,泰康人寿周口中支公司于6月30日举行了“新梦想 新风采”客户服务明星大赛。

这次比赛是泰康人寿河南周口中支在2018年的重要服务举措之一。公司的运营服务工作人员每天集体学习专业知识的难点、重点,自主学习基础

知识,早上8时准时操练服务六部曲,四级机构伙伴也参与其中。通过激烈紧张的中支笔试、演讲、情景模拟3场比赛,最终评出得分最高的前两名优秀选手入围全省选拔赛。

据悉,泰康人寿周口中支的相关员工和县支公司的综合内勤全员参与了此次大赛。此次大赛,赛出了自我、赛出了风格、赛出了水平,提升了公司的专业水平,打造出了一支朝气蓬勃、积极向上的“全网通”队伍。

(泰康)

## 国华人寿周口中支 蝉联“诚信建设先进单位”称号

本报讯 为有效推进行业诚信建设,全面检验行业诚信建设成效,营造行业诚信经营、规范发展、公平有序竞争的市场环境,促进周口保险行业健康稳定发展,6月26日下午,各保险公司在周口市保险行业协会会议室召开了2017年度诚信建设先进单位的表彰大会。会议总结了周口市保险业2017年度诚信建设取得的成绩,表彰2017年度诚信建设先进单位,国华人寿周口中支荣获“2017年度诚信建设五星单位”

称号,这是该公司连续4年获此殊荣。国华人寿周口中支将会珍惜荣誉,再接再厉,进一步做好诚信建设工作,践行企业社会责任,服务广大客户民众,从一点一滴小事做起。国华人寿周口中支将继续践行不变的承诺,为客户提供充足的保障。不忘初心,砥砺前行,每一个国华人都将以最热情的姿态服务好每一位客户,为客户提供最真诚、温馨的服务是国华人永恒不变的主题!

(国华)

## 富德生命人寿周口中支 高效率理赔 40万元重疾保险金

本报讯 日前,富德生命人寿周口中支接到理赔款报案后,迅速将40万元理赔金及时给付客户,受到了客户由衷的赞赏与感谢。

富德生命人寿周口中支太康支公司外勤伙伴周女士,自2015年初加盟该公司队伍。随着对公司以及保险知识的深入了解,周女士逐渐认识到保险保障的重要性,先后为自己以及家人购买了多份保险。2015年6月27日,周女士为家中3岁儿子投保富德生命人寿附加少儿重大疾病保险,保额50000元;2016年6月28日,周女士为儿子投保富德生命人寿定期重大疾病保险(E款),保额100000元;2016年9月1日,周女士为儿子投保富德生命人寿A款康健无忧重大疾病保险,保额100000元;2017年10月1日,周女士为儿子投保富德生命人寿A款康健无忧重大疾病保险,保额150000元;4张保单共计缴纳保费近7000元。

2018年4月底,周女士的儿子突发

头晕并伴有呕吐现象,随即前往医院检查就诊,初步诊断脑部存有阴影,医生考虑为肿瘤。周女士立即带着儿子前往郑州多家大医院进行检查,经过专家诊断,确诊为脑部恶性肿瘤,需要第一时间进行手术。高昂的医疗费用对于本就不太富裕的周女士及家人无疑是晴天霹雳。此时,周女士想起了为儿子在公司购买的重疾保险,于是拨打了富德生命人寿全国统一客服热线95535进行报案。

公司接到周女士的报案后,富德生命人寿周口中支高度重视并在第一时间安排理赔人员李文重进行核实,经审慎核实,该案情属于理赔范围,符合赔付标准。今年5月25日,理赔员李文重接到理赔资料,并按公司重大疾病保险合同约定,仅用3个工作日,于今年5月29日做出理赔决定并完成给付工作。自此,公司共赔付周女士儿子重疾理赔款共计40万元。

(孙亭亭)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第253期



近日,中国人民保险周口分公司、上海金汇通用航空股份有限公司周口营运中心和周口协和骨科医院协办的“防灾救灾 立体救援”航空医疗救援体系正式运行,全省范围内可在“救援黄金一小时”内到达。图为中国人民保险周口分公司员工以饱满的精神状态做好启动仪式前的准备工作。

记者 徐如景 通讯员 尹建军 摄

中国银保监会:

## 违法自媒体保险营销要追责

本报综合消息 中国银保监会日前发布通知,要求保监局和保险公司、中介机构加强对自媒体保险营销宣传行为的管理,治理保险销售误导,切实维护保险消费者合法权益。

通知规定,对于涉及保险产品介绍、销售政策和营销宣传推介活动的,应以公司官方自媒体信息为准,严禁保险公司分支机构、保险中介机构、从业人员自行编发。对于不涉及保险产品介绍、销售政策和营销宣传推介活动的,应当指定责任部门进行审核管理。

保险公司和保险中介要逐级落实管理责任,将违法和不当自媒体保险营销宣传行为责任追究纳入各级机构考核,并与保险从业人员业绩、奖金、职级升降挂钩。

通知要求各保险公司、保险中介机构主动发现问题并认真进行整改。2018年8月1日前,保险公司总公司将自查整改情况书面报告原中国保监会保险消费者权益保护局,各保险公司省级分公司、各保险专业中介机构法人机构将自查整改情况报所在地保监局。(上证)

## 新华保险明星产品“多倍保障” 全国盛大上市

本报综合消息 为满足消费者日益增长的保障需求,新华保险在其明星产品“多倍保障重大疾病保险”系列产品(以下简称“多倍保障”)两年试销期届满之后,近日面向全国客户正式推出了这款与国际接轨、设计理念先进的新型健康险产品。

“多倍保障”具有保障病种多、赔付次数高、保障期限长等优势,自2016年5月开始陆续在广东、深圳、北京等9家机构试点销售。产品一经上市就受到了市场青睐。

对于普通重大疾病保险,当被保险人首次确诊患重疾后,保险责任便赔付终止了,患者无法再次购买重疾保险,漫长的人生周期需要保障时却只能与保险绝缘。针对这一行业痛点,“多倍保障”实现重疾分组多重给付,解决了这个问题。被保险人罹患重疾便获得赔付,若再次罹患第一次重疾所在组别之外的重大疾病,还可再次得到赔偿,每组赔付后保险合同继续有效,如确诊第一组疾病,满足5年癌症等待期情况下可继续获得本组赔付,累计最高可赔付3次。保险期间重疾最高赔付次数可达7次。

具体来说,“多倍保障”具有突出的四大保障利益:

五组重疾,保障全。在疾病分组方面,“多倍保障”将120种轻重症疾病分成癌症、心血管、神经系统、主要器官及功能、其他疾病共五组,每组都可以分别赔付。成人版若不幸在前10年内发生重疾或身故,可额外获得50%基本保额的关爱保险金;青少年版在前10年内发生重疾可额外获得100%基本保额的关爱保险金。

最高七重赔付,功能强。在赔付次数方面,五组疾病保险期间累计最高可赔付7次,为客户提供终身健康关怀。特别是针对复发概率最高的恶性肿瘤,产品设计为最高可赔付3次,充分防御癌症风险。

120种轻重症,病种多。在保障范围方面,“多倍保障”的保障病种数量多达120种,在70种重大疾病赔付保障的基础上,还提供如早期肿瘤、轻度脑中风、中度类风湿性关节炎等50种常见轻症的赔付保障,力争全面覆盖客户的疾病保障需求。

一生陪伴,不离不弃。重大疾病赔付后合同继续有效,保障终身,终身陪伴。当被保险人罹患疾病累计赔付达到100%基本保额时,还可免交后续保费,充分体现了对客户的人性化关怀。

(新华)