

应对“7·5”泰国普吉岛翻船事故

新华保险启动理赔应急Ⅰ级响应

本报综合消息 据媒体报道,7月5日17时45分左右,两艘载有127名中国游客的船只在返回普吉岛途中,突遇特大暴风雨发生倾覆,多人失踪。事故发生后,为切实做好事故理赔工作,充分发挥保险业保障经济、服务民生、稳定社会的功能,新华保险总公司启动应急Ⅰ级响应,第一时间成立以公司领导为主的应急领导小组,指导部署相关工作的开展。新华保险全国各分公司紧密联动搜集客户信息,确保为新华客户提供紧急协助与理赔申请服务。

截至7月7日12时,经过排查,新华保险已识别客户6人,其中1人身故。新华保险已紧急启动六大应急服务举措,为保险理赔、紧急救援提供便利。

1.开通理赔快速服务通道:及时启动理赔应急机制,各环节优先进行重大突发事件理赔服务,同时24小时开通客户报案咨询95567热线。

2.积极寻找客户:密切关注中国驻事故地使领馆官方网站或中国外交部

网站发布的动态信息,积极发动代理人对客户进行排查,核实公司客户情况;与政府监管部门保持密切联系,获取人员名单进行排查,保证第一时间为客户提供便捷的理赔咨询等服务。

3.无保单理赔服务:针对所有出险的客户,可进行无保单理赔。

4.简化理赔申请手续:因本次事故导致身故、残疾、重疾标准的,免事故证明,取消定点医院限制,直接赔付;对于政府机关已公布的死亡名单,先行赔付,后续补充被保险人相关材料、火化证明、户籍注销证明等资料。

5.提供境外救援服务:协调境外救援服务商实施就医、慰问等服务。

6.对出险客户及家属进行慰问和探视。

截至目前,新华保险的客户排查和其他应急救援工作仍在积极进行中。客户紧急绿色服务通道已经开启,随时接受客户和公众的报案及咨询。

(新华)

泰康人寿周口中支“健保通”直联升级

本报讯 7月4日,周口的刘先生办理出院,在医院直补窗口扣除农合报补后,医院直接垫付4752.75元(其中泰康“健康尊享”赔付医疗费4502.75元、“世纪泰康”赔付住院津贴250元)结给刘先生。这是泰康“健保通”直付式理赔,免申请零等待,出院即理赔的一个案例。

刘先生2018年6月26日因为胰腺病患出险报案,并于当天入住泰康“健保通”服务直联医院——周口市中心医院。刘先生于2017年投保“世纪泰康”个人医疗保险,年交保费275元;后又投保泰康“健康尊享”B款医疗保险,保额300万元,年交保费717元。2018年4月,刘先生因为身体不适前往周口市中心医院检查,诊断为胰腺占位,因当地医疗水平有限,遂前往郑大一附院住院治疗,前后花了79797.82元治疗费用。新农村合作医疗合计报补29286.18元,“健康尊享”保险报销50443.64元,刘先生仅仅自费68元。同时,刘先生购买的“世纪泰康”个人住院医疗保险又定额报销住院津贴

1000元,手术补贴1350元,真正做到“保险办得全,住院不花钱。”而这次入住“健保通”直联医院,更是直接享受免申请、零等待的医院直赔服务。

此次赔案也是泰康人寿周口中支与周口市中心医院实现“健保通”直联升级后的首例“健康尊享”理赔案件。泰康“健保通”服务的直联升级,标志着“健保通”实现垫付、电子病历等多重服务功能由传统的理赔人员手工登记、手工录入探访、对病历拍照到现在输入住院号就可显示出客户信息,系统直接获取电子病历,实时关注客户治疗,省时省力,更加方便快捷。客户出院时,系统自动理算赔款金额,客户在医院直接拿到赔款,实现出院即理赔的零等待服务。

保险虽然不能改变生活,杜绝风险的发生,但能够给予人们面对病患的勇气,缓解后顾之忧。在风险无处不在的人生路上,泰康人寿将与泰康客户风雨同舟,遮风挡雨,相伴一生。

(泰康)



为积极响应市监局及保险行业协会监管要求,根据分公司、机构宣传小组统一部署的活动方案,7月8日,平安人寿周口中支在周口中心城区、西华、商水、郸城、鹿邑、沈丘、项城及淮阳网点开展了“7·8全国保险公众宣传日”活动。平安人寿周口中支以职场布置、手指舞、保险扶贫健步走、保险大讲堂以及户外保险知识宣传等形式传递保险理念,改善公众对保险的认知,提升行业社会形象。图为平安人寿鹿邑中支公司活动现场。

通讯员 凉草 摄

周口市保险行业协会 援建西华县焦东村党建工作室

□记者 徐如景 文/图

本报讯 日前,周口市保险行业协会援建西华县逍遥镇焦东村党建工作室揭牌。

焦东村位于西华县逍遥镇西部,属于深度贫困村,由于人均耕地少,农作物种植品种单一,现有贫困户15户35人。周口市保险行业协会为焦东村购置了电脑、投影仪、空调、文件柜、图书、桌椅、窗帘等物资,帮助焦东村建设党建工作室,将党中央对基层党支部的关怀落到实处。在随后召开的座谈会上,协会秘书长王超表示,希望焦东村充分发挥好党建工作室作用,使之成为党员之家,成为党员及村民学习、交流场所。同时,期待焦东村党支部认真履行职责,

加强基层组织建设,凝聚群众向心力,带领群众脱贫致富。

保险以风险保障为立业之本,与扶危济困的扶贫工作有着天然联系,助力脱贫攻坚是保险业应尽的责任和义务,周口市保险行业协会援建焦东村党建工作室,旨在动员全市保险机构能够积极参与脱贫攻坚工作,为全市脱贫攻坚工作贡献力量。



图为座谈会现场

捐步做公益 一起献爱心

本报综合消息 今年是第六个“7·8全国保险公众宣传日”。国华人寿各分公司在总公司的全力推动下积极参与到形式多样的宣传活动之中。在合肥的天鹅湖公园、在成都的南湖湿地公园,在武汉的光谷金融港职场……处处都留下了国华人宣传“7·8”的身影。

为践行“守护美好,从一份保障开始”的“7·8全国保险公众宣传日”年度主题,7月6日下午,国华人寿总公司百余名员工同时出发,在现场完成线上步数捐赠,用汗水浇筑保险公益的种子。本次活动得到了总部各部门、华瑞保险、上海分公司的大力支持。活动启动仪式上,国华人寿总公司总监况志勇致辞。他表示,在银保监会的指导支持下,在中国保险行业协会的积极组织下,国华人寿根据自身特点,在系统上下组织

了一系列相关活动。开展登高健步走活动,也是国华人用实际行动践行共创健康美好的理念。本次活动的全部里程将捐献给贫困地区,并在活动之后落地相关扶贫项目,让国华公益从我做起,从心做起!

百余名为华迈开矫健的步伐,攀登垂直高度92米的上海国华人寿金融大厦,共计台阶528级。在闷热的楼道里,大家互相加油、互相扶持,挥汗如雨,向顶楼进发。最终,来自国华人寿上海分公司的蔡应俊第一个抵达28层的国华人寿金融大厦,用时5分50秒。国华人寿全国19家分公司也自编自导自演“我为‘7·8’点个赞”的手指舞,并在社交圈广泛传播,为弘扬行业正能量添砖加瓦。

(国华)

富德生命人寿周口中支 专注提升客户服务品质

本报讯 这个夏天,富德生命人寿第十二届客户服务节如约而至。本次客户服务节围绕“少儿成长、公益扶贫、服务提升”三大主题开展了一系列线上、线下活动,培养爱心与责任心,促进少年儿童德、智、体、美、劳全面发展,更有形式多样的增值服务,提升您的尊享体验。

本届客户服务节主要从3个方面提升服务质量:第一,在线问诊、预约挂号、健康测评,体验更多健康增值服务;

尽在“E动生命”APP;第二,尊享代驾,让您推杯换盏后与爱车一同安全到家,只要您是前2000名拨打公司客服热线95535提出代驾服务需求的客户,即可享受50元代驾费用的减免费,先到先得,享完即止;第三,保单丢失不用愁,免工本费补办解您忧。如果您需要补发保单,只要你来富德生命人寿周口中支办理,即可享受免费补发保单服务。

(生命)

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带

第254期

金融/保险

邮箱:zkwbwjc@126.com

周口晚报 15936909988 18639402659
周口保险协会 0394-6171223