

中国平安完成普吉岛沉船事故首笔赔付

目前审核结案 202.9 万元

本报讯 在这次普吉岛船只倾覆事故中,有 23 名中国平安客户遇难。事故发生后,中国平安迅速启动理赔程序,并完成业内首笔预付赔款。目前,中国平安旗下各保险业务公司累计完成理赔审核结案 202.9 万元。

经排查,此次事故中国平安出险客户共计 83 人,有 23 名客户遇难,预估最大赔付额共计 1343.1 万元。截至目前,平安产险、寿险、养老险均已完成部分出险客户的审核结案,且部分赔付金额已经支付到账。

事故发生以来,中国平安及旗下产、寿、养、健各家保险业务子公司高度重视,紧急开通理赔绿色通道,向出险客户提供多项海外紧急救援项目。同时,旗下产、寿、养进行联动,成立海外现场工作组与国内现场专项工作组,多措并举开展救援及理赔服务。

海外救援方面,中国平安在事故发生后第一时间派出海外专项工作组,抵

达事发地伤员较多的医院、酒店开展救援工作。

截至 7 月 9 日 16 时,,中国平安海外现场工作组已安排 6 名客户返回国,为一名财产全部遗失的客户办理医疗费用垫付。针对已安排回国的客户,平安产险国内理赔服务人员全程对接并安排其继续就医治疗。针对遇难客户,平安赴泰工作组正主动帮助客户家属与政府部门进行沟通,办理后续相关手续,协助家属将客户遗体运送回国。

国内方面,中国平安国内现场工作组主动和客户家属取得联系,开展安抚及信息协调工作。同时,针对赶赴普吉岛现场的家属,国内工作组及时共享最新救援进展,并开通绿色通道,减免单证,开展相关理赔事宜。海外工作组则同步为赴泰客户家属提供各类服务,安抚家属情绪,协助家属办理相关手续。

(平安)

新华保险多倍保障重疾险受欢迎

本报综合消息 新华保险多倍保障重疾险系列产品,立足于向客户提供全方位、全周期的健康保障,是近年来新华保险紧跟时代发展需要,引领国内寿险业产品转型升级所推出的重磅力作,上市以来,深受群众欢迎。

近年来,国家大力鼓励商业健康险发展,密集发布多项利好政策,完善顶层设计,商业健康险迎来难得发展机遇。监管强调保险业应回归本原、突出主业、做精专业,积极发挥长期稳健的风险管理和保障功能。随着经济发展和生活水平的提高,市场对于健康保障的需求也更加强烈。但是,长期以来,健康险产品同质化程度较高,创新性不足,制约着商业健康险的发展。

2016 年,新华保险加速推进“大力发展保障型产品,以续期拉动增长”的战略转型。2016 年 5 月 26 日,新华保险与国际再保险巨头合作,引入国际先进的重疾产品设计理念,推出保障病种多、赔付次数高、保障期限长的“多倍保

障”产品,并陆续在广东、深圳、北京等机构进行试点销售。截至 2018 年 5 月末,该产品已累计销售超过 49 万件,规模保费超过 25 亿元;累计赔付金额超过 9500 万元;在理赔案例中,恶性肿瘤原因占比达到 61%,单笔最高赔付 120 万元。

据介绍,“多倍保障”具有四大突出特色:一是五组重疾,保障全;二是最高七重赔付,功能强;三是 120 种轻重疾,病种多;四是一生陪伴,不离不弃。

作为与国际接轨的创新型健康险产品,“多倍保障”产品将使全国客户享受更加方便、实惠的保险服务。结合该产品上市,自 2018 年第三季度开始,新华保险还会延续并升级“健康保险进万家”活动,推出多倍保障重大疾病保险+附加投保人豁免保费 A 款定期寿险+康健华贵 B 款医疗保险+附加住院无忧医疗保险的“1+3”等产品组合,从重疾、住院、保费豁免等维度为客户量身定制保障计划。

(新华)

中原银行周口分行 助力沈丘县洪山乡迟庄行政村脱贫攻坚

本报讯 7 月 12 日,中原银行周口分行有关领导带领工作人员前往沈丘县洪山乡迟庄行政村,助力脱贫攻坚。

该行党委副书记周朝阳、行领导杨神州一行人与行政村党支部书记深入交谈,了解迟庄行政村的脱贫情况,询问扶贫车间建设和招商情况以及两委换届选举情况。针对下一步脱贫奔

小康双方深入沟通交流,交换意见和想法。周朝阳表示,在发展村集体经济的基础上,行政村可以做好土地流转承包工作,以规模经济带动村民增收创收,同时建议行政村设立中原银行惠农支付服务点,为村民解决金融需求“最后一公里”等问题,帮助村民早日脱贫致富。

(迟坤 冯新)

泰康之家医养社区挺进中原

全国布局持续深化



本报综合消息 7 月 11 日,郑州市郑东新区管委会与泰康保险集团旗下泰康健康产业投资控股有限公司在郑州举行项目合作协议签署仪式(如图)。根据协议约定,泰康拟在郑州市郑东新区投资建设河南省首个大规模、全功能、国际标准的持续照护医养融合养老社区——泰康之家·豫园,充分结合中原地区特有的区域、文化和人口优势,满足当地人民群众对于高品质医养服务的需求,同时进一步扩大和深化泰康之家连锁医养社区在全国东西南北中核心城市的战略布局。

早在 2016 年 2 月,泰康就与河南省人民政府签订战略合作协议。此次项目签约,标志着双方在重大民生领域合作上迈出了重大而坚实的一步。

未来,泰康之家·豫园养老社区将

是一个富有中原地域特色,以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色,且在河南地区具有养老产业标杆意义的旗舰精品医养社区。养老社区将对标国际一流医养服务水平,结合中原地区长者身心特征,为入住长辈提供独立生活、协助生活、记忆障碍、专业护理 4 种不同的生活服务区域,提供不同程度的生活照顾及护理服务,实现一站式退休生活解决方案。

同时,社区将配建一家二级康复医疗机构,配套 TKR 泰康国际标准康复体系,打造以长期健康管理为目标,以老年医学为中枢,整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗于一体的医养康护体系,为居民设置急救保障、慢病管理、老年康复的三重防线。

(泰康)

富德生命人寿周口中支 快速理赔 38 万余元重疾身故保险金

本报讯 日前,富德生命人寿客户李先生家属专程赶到富德生命人寿沈丘支公司,送来一面“诚实守信,理赔快速”的锦旗,以此感谢富德生命人寿真诚快速的理赔服务。客户李先生家属当场决定要在富德生命人寿再次为全家人购买保险保障。

2013 年 3 月 1 日,河南省沈丘县的李先生投保富德生命人寿产品生命吉祥三宝 A 款两全保险(分红型),保额 220000 元,期缴保费 17578 元;生命附加定期重大疾病保险(A 款),保额 150000 元,期缴保费 2550 元。

2016 年 9 月底,李先生因身体不适前往医院检查,经诊断确诊为尿毒症,李先生随即入院进行治疗。高昂的医疗费用很快透支了整个家庭的积蓄,此时,李先生想起了他在富德生命人寿

购买的重疾保险,于是拨打了富德生命人寿全国统一客服热线 95535 进行报案。接到报案后,富德生命人寿周口中支高度重视并在第一时间安排理赔人员进行核实。经核实,该案情属于理赔范围,符合公司赔付标准,并按公司重大疾病保险合同约定,给付李先生重疾理赔金 15 万元。

富德生命人寿给付的重疾理赔款对这个摇摇欲坠的家庭来说无疑是雪中送炭。但是疾病无情,2018 年 5 月,李先生因病重,不幸去世。公司又给付李先生身故保险金 23 万余元。自此,公司共赔付客户李先生重疾加身故理赔款共计 38 万余元。接到理赔款后,李先生的家属对公司快速高效理赔的服务表示由衷感谢。

(孙亨亨)

富德生命人寿 第十二届客服节活动丰富多彩

本报讯 2018 年,富德生命人寿客服节迎来了蓬勃发展的第十二个年头。今年,该公司将延续以往“心手相连,生命有爱”的客户服务节品牌,推出以“童心同行,明德广智”为主题的第十二届客户服务节,进一步提升客户服务体验,感恩回馈广大客户。

在“少儿成长”系列活动中,富德生命人寿精心策划了“德育文化微课堂”“知识达人”有奖竞答两大线上活动。

在“公益扶贫”系列活动中,第十

二届客户服务节将通过实际行动助力保险精准扶贫,开展爱心捐赠、爱心帮扶、关爱留守儿童等公益活动,做蕴含温度的慈善之行,用爱守护每一个家。

在第十二届客户服务节活动期间,富德生命人寿将通过服务提升活动为广大客户提供贴心暖意的增值服务,如尊享代驾、免费补发保单等。

远航扬帆、同心同德,富德生命人寿将始终遵循“以人为本、以客为尊”的服务理念,提升客户服务体验,感恩回馈广大客户。

(生命)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 255 期

金融/保险

邮箱:zkwbwjc@126.com

周口晚报
15936909988 18639402659
周口保险协会
0394-6171223