

## 中国平安名列《财富》世界500强第29位

### 居全球金融企业第5位

本报综合消息 7月19日,2018年度《财富》世界500强排行榜揭晓,中国平安凭借领先的业务规模、持续稳健的业绩增长,名列全球榜单第29位,较2017年上升10位,在中国入围企业中排名第7位,蝉联中国内地混合所有制企业第一。同时,在全球金融企业排名中,中国平安名列第5位。

《财富》世界500强排名,以公司年度收入和利润为主要评定依据。根据2018年榜单,中国平安2017年营业收入达1441.97亿美元(9745.70亿元人民币),利润131.84亿美元(890.88亿元人民币)。

2017年,全球经济持续改善,中国经济保持稳中向好态势。中国平安紧跟国家战略步伐,坚持“保险姓保”理念,坚持创新引领发展,将创新科技聚焦于大金融资产、大医疗健康两大产业,取得了较好的业绩。2017年,中国平安营业收入达人民币9745.70亿元,同比增长25%;净利润为人民币999.78亿元,同比增长

38.2%;归属于母公司股东净利润人民币890.88亿元,同比强劲增长42.8%;公司总资产超6.49万亿元,较年初增长16.4%。截至2017年末,集团个人客户数较年初增长26.4%至1.66亿。同时,集团超过40.4%的新增客户来自于集团互联网用户,新增客户中包括1872万互联网用户。

得益于对前沿科技的探索和创新技术的应用,平安不断提高和优化客户服务水平,打造极致服务体验。例如,平安产险在全球业内首推“510城市极速现场查勘”及“一键包办”服务,车险客户可在5~10分钟内享受理赔全流程包办的体验;平安人寿推出“AI客服”服务,智能识别客户及需求,有效解决传统寿险业务上认证慢、理赔慢等痛点;平安养老保险通过运用人脸识别技术、电子签名和大数据分析等科技手段,在养老金运营管理应用中取得了突破。2017年,中国平安的NPS(客户净推荐值)较2014年推出时提升了28个百分点,达到36%。(平安)

## 泰康保险跻身《财富》世界500强

本报综合消息 7月19日,2018年《财富》世界500强排行榜正式发布。泰康保险集团首次跻身该榜单,以240.58亿美元的营业收入位列榜单第489位,标志着泰康迈入全球大型保险金融服务集团的行列。

近年来,泰康找到了一个独特的商业模式,保险、资管、医养三大业务板块协同发展,通过虚拟保险产品与实体医养服务的跨界融合,整合大健康产业链,成为养老方式变革的倡导者和推动者。

保险业务是泰康的基石,泰康坚持发展长期期缴业务,持续优化业务结构,质量并举,通过遍布全国的3900个线下实体网络、线上互联网平台以及70万营销员队伍,支撑起泰康的持续健康发展。

泰康养老社区领先的医养融合模式、优质的服务受到市场青睐,将虚拟保险产品与实体医养服务相融合的“幸福有约”产品打开了中产人群养老、健康、财富管理的巨大市场之门,为泰康积累了一大批长期、忠实的客户。

泰康资产投资收益持续市场领先,2007年至2017年资产年均投资收益率达8.26%,超越保险业平均收益率近3个百分点。泰康积极参与高铁、石油管道、核电等国家基础设施建设,助力国家“一带一路”建设、支持实体经济发展。截至2017年底,泰康管理资产超12000亿元,退休金管理规模超过2000亿元,成为中国市场最大的退休金投资管理人之一。(泰康)

## 富德生命人寿周口中支 举行感恩客户答谢会暨才艺联谊会

本报讯 为践行公司“富及民众,德行天下”的核心价值观以及延续公司以往“心手相连,生命有爱”的客户服务节品牌,7月18日,富德生命人寿周口中支举行了感恩客户答谢会暨才艺联谊会,并取得圆满成功。

活动现场,公司员工的才艺表演,让

客户的身心得到了愉悦,同时提升了公司的品牌形象,得到了客户的一致好评。怀抱感恩之心,初心不忘,富德生命人寿周口中支2018年客户服务节将持续进行,为富德生命人寿客户的健康美好生活增色添彩。

(褚敬敬)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第256期

金融/保险

邮箱:zkwbwjc@126.com

周口晚报  
15936909988 18639402659  
周口保险协会  
0394-6171223



为迎接一年一度的客服节的到来,更好地营造服务客户的氛围,日前,平安人寿周口中支举办了理赔客户爱心探访活动。理赔人员携带鲜花、礼品,深入理赔客户所在的病房及客户家中,为他们送去关爱和祝福。图为平安人寿周口中支理赔人员到病房看望理赔客户。

通讯员 张凉草 摄

## 国华人寿“简e赔”上线啦

本报综合消息 近日,国华人寿创新在线理赔服务“简e赔”正式上线。有客户近日亲身体验,使用“简e赔”,整个申请操作流程仅需3分钟。

“简e赔”,简而言之就是将“医”“保”通过移动互联、大数据、云服务等新兴手段有机地结合起来,创新提升理赔系统智能化。它的独特之处在于,客户可以随时随地发起授权,在国华人寿官方微信公众号中找到自己的就诊医院,填写就诊日期,理赔人员就能在线快速获取医院就诊的第一手资料,免去了客户既往在理赔申请流程中花费大量时间收集病历、费用清单、出院小结等材料的烦恼,真正感受到国华理赔服

务的新速度。

近年来,随着公众保险意识的不断增强,健康险业务规模稳步扩大,在持续增长的数字背后,仍存在着保险公司与医疗机构缺少数据通道,信息交流不畅等问题。如何解决行业痛点,实现寿险公司数据库与医院信息系统的对接?国华人寿经过大量前期调研,最终选择搭载市场上领先的科学技术,实现“医”“保”无缝对接。患者不用再为往返于医院、保险公司之间,收集那些自己也不懂的繁杂材料而感到烦恼了。

自上线以来,“简e赔”服务已获得了客户的一致好评。

(国华)

## 古人的保险意识

保险思想并非是现代人的专利,早在几千年前,古人就开始尝试风险管理,并正确地规避风险和对付灾害、意外事故。在长久的实践中,他们总结形成了大量富含哲理的话语,萌生了最原始的保险思想,非常值得借鉴。

未雨绸缪。《诗经·豳风·鸱鸮》里写到:“迨天之未阴雨,彻彼桑土,绸缪牖户。”意思是说,在天还没下雨的时候就修补好房屋的门窗。

做任何事情都应该事先准备,以免临时手忙脚乱,这便是我们常说的“未雨绸缪”。

有备无患。《左传·襄公十一年》里写到:“居安思危,思则有备,有备无患,敢以此规。”意思是说,处于安全环境时要考虑到可能出现的危险,考虑到危险就会有所准备,事先有了准备就可以避免祸患。这就是我们现在说的“有备无患”。

防患未然。《周易·既济》提到:“君子以思患而豫防之。”《乐府诗集·君子行》也说:“君子防未然。”意思是说,应该在事故或者灾难、祸患发生之前就做好相应的防范工作。

深谋远虑。《论语·卫灵公》中说,子曰:“人无远虑,必有近忧。”意思是说:人没有长远的考虑,一定会有眼前的忧患。这在强调未来规划的重要性,告诫人们要未雨绸缪,不要老看眼前的事

物,应对将来作打算,即所谓的“深谋远虑”。那么,当我们管理家庭风险时具体如何做到“未雨绸缪、有备无患”呢?

由此,现代人对保险有了更深认识:

保障是第一需求。意外、疾病是人生中最难预知和管控的风险,保险的保障意义很大程度就体现在这两类保险上。所以,在经济状况一般的情况下,先满足此类保障需求,优先选择意外险和健康险等最具有保障意义的险种。

保额要充足。一份充足的健康险保障,它应该在覆盖医疗费用之外,还能弥补你的全部或大部分收入损失,以及家人因陪护受到的收入损失等。

先人身,后财产。现实生活中,有车族都会为自己的爱车投保车险,却忽略为自身投保人身保险;也有很多企业主会为企业投保财产保险,而不为自己投保人身保险。实际上,这样就本末倒置了。人是财富的创造者,人不在了,财富的积累就无从谈起。在考虑保险时,一定要分清主次,人的保障比财富的保障始终更重要,处理好人身保险和财产保险的关系,则满盘皆赢;否则,全盘皆输。

(新华)

保险知识