

# 切莫热衷“处世经”

■冯慧文

随着毕业季的离愁别绪逐渐消散,一大批年轻人步入职场。有人在网上问,职场新人不会看人脸色办事说话,怎么应对复杂的人际关系?不会说话、看脸色,常被人刁难,总是吃力不讨好……总有人被类似的问题困扰。

从校园迈入职场,一些年轻人容易感到不适应;加之人际关系的规则通常看不见、摸不着,需要慢慢感受和体会,更让一些年轻人感到无所适从。

于是有“热心人”试图帮别人学会处理人际关系,各种“处世经”粉墨登场。比如,有文章告诫说“在单位不要轻易展示自己的理想抱负,要认清自己”“和同事不要轻易成为朋友”,还有人给新人支招,要先摸清同事间的关系,到能画出“关系结构图”的程度……

有媒体曾对2000多人进行的一项调查显示,89.7%的受访者对职场上的“为人处世”存在困惑。表现为:“跟领导打交道很难把握分寸”“面对‘潜规则’不知该不该坚持自己”等。可见,在许多人的眼中,“为人处世”“人际关系”常常与潜规则一类的字眼联系在一起。

实事求是地讲,职场上具有良好人际关系的重要性不容忽视,它不仅让同事身心愉悦,还可以让你有更广阔的信息来源和机会,更能让团队合作顺利高效。

年轻人可能确实在待人处事上有需改进之处,但处理“人际关系”绝

不应被歪曲为对同事的遮遮掩掩,对各种消极“潜规则”的妥协。不是任何情况下不得罪人就叫人缘好,不是逢聚会必到场、逢饭局必买单才叫会做人,不是隔三差五找人谈心约饭加微信才叫建立人脉,更不能寄希望于送送礼、找找人、拍拍马屁就能在职场如鱼得水、不用脚踏实地就能混得风生水起。

到底怎样才能处理好人际关系?曾国藩曾在《与沅甫九弟书》中写道:“左季高待弟极关切,弟即宜以真心相向,不可常怀智术以相迎距。”如今,在之前提到的调查中对职场“为人处世”的准则,人们回答最多的是“爱岗敬业”“不卑不亢”和“自信坦然”。真心、坦诚、敬业,永远别因为听多了前人的“经验教训”就用戒备取代了真诚,别为了迎合他人而把精力放错了地方,别为了搞好关系做一个只能点头赔笑的“好人”。

在有些人眼中,办公室人际关系复杂,似乎这里就意味着人情大于能力、锐气和理想等同于孤立。但实际上,真正埋头做事的人不喧嚣。如果非说有什么处理“人际关系”诀窍的话,那就是靠敢于担当责任、勇于直面矛盾、善于解决问题,靠既有人情味儿又不失原则立场的态度赢得领导的赞赏和同事的认可。

青春那么美,没必要在人际关系上纠缠。真实或虚伪、刻意或自然,大多数人都会有所感觉。比起圆滑世故、平庸无聊,率真勇敢、干劲十足更受欢迎,那些常被忽略的朴实品质,比所谓的“处世经”更得人心。



画中有话

“神药”

日本感冒药、德国咳嗽药水、泰国减肥药……近来,一些网红海淘药日渐在朋友圈走俏,成为不少患者的购药首选。然而记者调查发现,这些网红海淘药非但无所谓的“神效”,药品安全还难以保障,有的甚至会延误、加重病情。

新华社发 王威 作

## 社会实践不能“纸上谈兵”

言者有意

■易舒冉

暑期转瞬即逝,一些大学生却盯着空白的社会实践报告犯了难。为了轻松完成学校要求的这份暑期作业,一些人跳过实践环节,单凭图书资料、网络信息拼凑社会实践报告。这种把本应迈出校门的社会实践变成了足不出户的“纸上谈兵”,实在有悖于社会实践的初衷。

如今,越来越多的高校将暑期社会实践纳入培养计划,这是为了引导大学生正确、有序参与社会生活,也是为了鼓励大学生走出象牙塔,了解社会、认知国情,更是为了培养大学生将理论知识转化为解决实际问题的能力。暑期社会实践贵在真实、重在践行,如果不能踏踏实实地开展实践活动,反而投机取巧,敷衍了事,实在可惜。

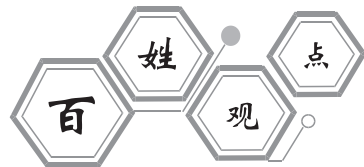
鲁迅曾说:“专读书也有弊病,所以必须和社会接触,使所读的书

活起来。”社会实践就是其途径之一。今年暑期,华中科技大学组建了800多支社会实践队伍,派出7000多名青年学生,深入农村地区,或理论普及宣讲,或科技支农帮扶,收到不少点赞。参与实践的学生也表示,他们在这次实践中克服了娇、骄二气,在实践中对农村问题看得更真了,对基层的情况也更了解了。这无疑是一次“接地气”的实践。

真正利用好社会实践,需要高校和青年学生共同努力。一方面,高校不能只负责下发实践通知和收集实践报告,更应做好指导引导工作,分层次、分年级、分专业指导学生选择有意义且操作性强的社会实践项目,同时鼓励有经验的教师带队指导。此外,高校还应制订更有效的考核方式,避免学生拿虚假空洞的实践报告蒙混过关。另一方面,大学生更要摆正实践态度,提升实践热情,合理规划暑期时间,脚踏实地开展社会实践活动。

善学者尽其理,善行者究其难,学与行缺一不可。在实践中求真知、在实践中逐梦想,这是时代的呼唤、是社会的需要,更应是青年学生对自己的期待。

## 养老院为啥住进了年轻人



■窦瀚洋

近日,杭州一家民营养老院“迎来”一批年轻人的新闻引发热议。原来,这家养老院推出了“陪伴是最长情的告白”志愿服务项目,年轻人可租住养老院的部分房间,月租仅300元,但每人每月要为老人提供20小时的志愿服务。

此事一传开,很多人觉得挺新鲜。考察一番发现,这个创意有三个可取之处。

首先,对于养老院的老人而言,他们经常面临无人陪伴的尴尬境遇。年轻志愿者的出现,解决了老年人没人陪的问题。养老院里迎来了年轻人,在志愿服务时间得到保证的前提下,老人有了新朋友,能在年轻人引导下接触到许多新鲜事物,不仅心灵上得到了慰藉,心态也能跟着变年轻。

其次,对于年轻人来说,租住在养老院里服务老人,不仅做了有意义的志愿活动,而且象征性的300元房租大大节省了生活成本,这也调动了他

们志愿服务老人的积极性,从而形成一种可持续的志愿行为。此外,老年人丰富的生活阅历和为人处世经验也能年轻人提供助力。

最后,对养老院而言,这是一种可以实现多赢的尝试。与公立养老院一床难求相比,不少民营养老院“吃不饱”。引年轻人入住,一方面盘活了闲置的床位资源,另一方面,混龄居住,为养老院增添了活力和人气,有利于养老机构自身进一步发展。此外,还有助于补上养老服务的短板。

随着我国老龄化问题的日益严峻,养老产业也在迅速发展。但是,粗放式的发展模式已不能满足日益多元的养老需求,老年人的赡养不能仅停留在满足物质养老的阶段,更精细化和人性化的服务成为需求导向。养老产业归根到底是做服务,然而难的也正是做服务。要想补上养老服务的短板,需要人力、财力的大量投入,但是对于民办养老院来说,前期投入大,利润很微薄,护理费用提高不上去,自然招不到人来做养老服务。而通过低房租撬动志愿服务则提供了一种方案。

如何满足老年人的护理需求和精神需求,杭州这家养老院通过整合现有资源,优化配置,补齐短板,实现互利共赢,为养老事业的发展进行了有益的探索,值得点赞。