

交通运输部联合公安部等单位约谈滴滴公司 滴滴昨日起在全国范围内下线顺风车业务

据新华社电 8 月 26 日,交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门,对滴滴公司开展联合约谈,责令其立即对顺风车业务进行全面整改,加快推进合规化进程,严守安全底线,切实落实承运人安全稳定管理主体责任,保障乘客出行安全和合法权益,及时向社会公布有关整改情况。

8 月 24 日,浙江省温州市女孩乘坐滴滴顺风车途中被害,从警方公布的情况看,滴滴公司在本次恶性事件中,负有不可推卸的重大责任。

交通运输部运输服务司司长徐亚华在约谈中指出,今年 5 月初,空姐李某在郑州搭乘滴滴顺风车,途中遭司机残忍杀害,短短 3 个月时间,又再次发生“8·24”温州恶性事件,引起社会各界广泛关注。两起侵害乘客生命安全的恶性事件,暴露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患,企业主体责任落实不到位,严重威胁人民群众出行安全和合法权益,社会影响非常恶劣。

对此,交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任,切实改变承诺多、整改少的工作方式,加强整改,规范经营,切实保障乘客安全和社会稳定。

一要严守安全底线,按照国家安全生产有关法律法规要求,严格落实安全生产主体责任,把乘客安全放在首位,对近期发生的安全事件,要认真开展调查,严肃处理相关责任人员。交通运输部将密切关注此次事件调查处理情况,对经公安部门调查确实存在渎职失职的人员,将提请有关部门依法依规处理。

二要立即按照“应以合乘服务提供者自身出行需求为前提事先发布出行信息、由出行线路相同的人选择车辆、不以赢利为目的分担部分出行成本或者免费互助、每车每日合乘次数应有一定限制”的原则,对顺风车业务进行全面整改,堵塞安全管理漏洞,建立保障乘客安全的长效机制;要举一反三,吸取教训,全面排查整改网约车平台存在的的社会稳定。

三要落实承运人安全稳定管理主体责任,积极配合公安部门办理案件,同时要加强对接入驾驶员的教育管理。

四要严格依法依规运营,严格按照

政策要求以及地方实施细则规定,全面推进网约车合规化工作,确保平台、车辆和人员均符合有关规定;网约车运营信息数据要实时、全量、真实地接入全国网约车监管信息交互平台,并确保数据质量。公安部对滴滴公司安全管理、规范经营、严格遵守地方实施细则等提出了要求。

滴滴公司注册所在地的天津市交通委有关负责同志要求,滴滴公司要认真反思整改,进一步落实企业安全生产主体责任,加快办理网约车平台、车辆和人员的行政许可手续,停止接入不合规车辆、人员,并清除平台上所有不合规车辆、驾驶员,不得以低于运营成本的价格扰乱正常市场秩序,严格规范顺风车业务的开展,禁止利用合乘名义从事非法网约车经营服务。

滴滴公司负责人表示,对此次事件深感自责和愧疚,滴滴公司负有不可推卸的重大责任,并承诺:一是自 8 月 27 日起,在全国范围内下线顺风车业务,重新评估业务模式;二是 9 月 1 日前完成合规化运营工作方案,报送有关部门并接受社会监督;三是落实安全生产责任制,开展安全隐患自查工作,完善隐患监察机制,通过线上、线下手段,查找整改存在的问题;四是整

改升级客服体系,加大客服团队的人力和资源投入;五是开拓平台用户紧急情况报警通道,完善配合公安机关证据调取机制。

又讯 滴滴出行 26 日公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况,宣布自 8 月 27 日零时起,在全国范围内下线顺风车业务,免去黄洁莉顺风车事业部总经理职务,免去黄金红客服副总裁职务。

滴滴出行称,顺风车业务下线后,公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑;继续对客服体系进行整改升级,加大客服团队的人力和资源投入,加速梳理优化投诉分级、工单流转等机制。

滴滴出行称,此次案件中,公司客服处置流程仍存在很多问题,特别是没有及时处理之前的用户投诉,在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。

25 日下午,浙江省运管局紧急约谈滴滴平台浙江区负责人,鉴于滴滴平台顺风车业务存在重大安全隐患,要求滴滴平台立即整改,整改期间暂停其在浙江区域的顺风车业务。



磨炼意志迎开学

8 月 27 日,在贵州省锦屏县锦屏中学,新生在操场上参加军训。开学在即,各地组织学生通过军事训练磨炼意志、强健体魄,培养纪律意识和团队精神,以崭新面貌迎接新学期。

哈尔滨火灾事故伤者得到积极治疗

据新华社电 记者从黑龙江省卫生计生委 8 月 27 日上午召开的新闻发布会上了解到,哈尔滨太阳岛一酒店火灾事故发生后,国家卫生健康委员会立即派出国家医疗救治专家组,指导和支持黑龙江省卫生健康部门全力做好伤员救治工作。截至 26 日 17 时,在院治疗的 23 名伤员中,已出院 1 人,6 人需进一步治疗。所有急诊观察和住院患者,正积极配合治疗。

据通报,国家卫生健康委员会 25 日接到哈尔滨酒店火灾报告后,迅速委派由北京大学第三医院重症医学

科、骨科主任医师,北京积水潭医院烧伤科主任组成的医疗救治组赶赴哈尔滨。黑龙江省卫生计生委和哈尔滨市卫生计生委也迅速启动应急预案,组建紧急医学救援指挥部和伤员救治专家组,医院开通绿色通道,迅速抢救、积极救治。

25 日晚,国家医疗救治专家组与黑龙江省组织的专家力量连夜到医院会诊,逐一评估伤者伤情,制定进一步检查和治疗方案。26 日 8 时再次到医院逐一会诊研判、评估伤者病情,研讨调整治疗方案。

朝鲜宣布驱逐一名日本人

新华社平壤 8 月 27 日电(记者 程大雨)据朝中社 26 日报道,朝鲜近日决定驱逐一名入境朝鲜的日本人。

报道说,近期,以游客身份访朝的日本人杉本伦孝,因违反朝鲜法律,被

朝鲜相关机构扣留并接受调查。

报道说,朝鲜相关机构本着人道主义原则,决定对其予以宽恕并将其驱逐出境。

美国佛罗里达州发生严重枪击案多人死伤

当地时间8月26日

美国佛罗里达州北部杰克逊维尔市中心的一家大型娱乐中心发生严重枪击案

▶ 枪击案造成多人死伤, 伤者正在送往医院救治

▶ 一名嫌疑人当场死亡, 警方正在搜索事发地区, 尚不确定是否还有一名枪手

据报道

□ 至少有11人遭到枪击, 4人死亡

□ 事发娱乐中心内有多家餐馆、酒吧和娱乐设施, 枪击案发生在一家正在进行电子游戏比赛的酒吧里

杰克逊维尔

佛罗里达州

墨西哥湾

示意图

新华社记者 黄振东 编制