



“汽修经营许可证”将取消 如何鉴定汽修厂靠不靠谱

买车之后,保养修车是重中之重。日前业内一项重要政策或将影响到汽修行业未来的经营环境,记者留意到,国务院 8 月 3 日发布《关于取消一批行政许可等事项目决定》,其中第三项就是取消机动车维修经营许可。此次机动车维修经营许可的正式取消在业内引起了不小的骚动。而对于咱们普通消费者来说,摆在面前的就是:未来养护和修车时,该如何择定靠谱的汽修厂呢?



【案例】

无证汽修店 害车主多花钱

车主刘先生日前开车去东莞,路上,一个轮胎爆了,就在附近找了家汽修美容店更换轮胎和做了四轮定位。该汽修店一开始报价 450 元,等买单的时候又“涨价”到 880 元。刘先生发现该汽修店没有挂经营许可等证件,但因为急着办事,匆匆交费走人。过了半个月,刘先生发现车辆容易跑偏,去 4S 店检查发现上次更换轮胎的作业并不合格,导致轮胎磨损

严重,不得不重新更换轮胎和做四轮定位。

记者留意到,东莞当地交通部门连续多年对三类汽车维修企业质量信誉考核发现,逾 2500 家三类汽车维修企业中,不合格的企业就有 240 多家。而广东省和广州市汽修行业协会对记者表示,随着汽车保有量猛增,这种无证、低信誉经营的汽修厂整个珠三角都存在。

【行业乱象】

环保作业不合格 服务投诉增多

事实上,无证经营、施工作业不标准、环保要求不达标,这在汽修行业是并不罕见的现象。记者采访时发现,以当前汽修行业的热门项目“钣喷”为例,随着车辆磕磕碰碰事故增多,各种钣喷汽修店遍地开花。然而有关这方面的投诉也在增加。中国汽修行业协会的一份投诉调查显示,修复后漆面颜色不一致、钣喷工艺不合格、污水乱排放等钣喷环节成为消费者投诉的“重灾区”之一。

业内人士告诉记者,钣喷市场空间

大、投资规模小、维修风险低,而且毛利高达六七成,所以钣喷维修规模也逐步扩大。但中国汽修行业协会指出,钣喷对环保要求非常高,大多不合规的汽修厂其实并未达到排污许可证要求。记者采访时发现,如今汽修行业对环保整顿力度在加大,门槛越来越高。但一家汽修厂在环保排污方面如果要合规,仅喷漆烤房改造、尾气排放治理、危废处理工作的成本费用至少要十万元以上。为此,不少汽修店干脆对这些环保规定“避而不见”。



【政策导向】

地方主管部门应加强事后监督

对于车主来说,怎么判断一家汽修厂是合格靠谱的呢?此前,看是否拥有“机动车维修经营许可”这样的合法经营牌照是一个基本条件,以后可能不是了。先来看看此次国家拟取消汽修经营许可证意欲何为,以后汽修行业该如何整顿监管?

中国汽车维修行业协会表示,此前国家和各地方对机动车维修经营许可条件的设置上,盲目将条件越设越多,标准越提越高,最终也导致了部分经营者发现自己无法合法地进入,于是干脆就开起了“黑汽修”。秘书长严波表示,监管乏力、经营无序是当前机动车维修行业多年来的一个重要弊病。但他强调,此次许可取消不等于放任自流,国家只是将

“审批制”改为“备案制”,这也是一种监管,也会对市场形成约束,最终会走上正轨。随着环保政策和诚信体系完善以后,那些浑水摸鱼的和无序竞争的企业都会受到严格监管。

记者留意到,决定中明确提出,在取消行政许可审批后,交通运输部要制定完善并公布维修业务标准,督促地方交通运输主管部门通过多项措施加强事中事后监管。简而言之包括五个方面:建立机动车维修经营备案制度,及时公布信息;制定并公布维修业务标准;对违法经营者依法进行查处;推行维修合同制度;积极受理处理投诉,以及建立经营者黑名单制度。

三类汽修企业 哪类最可靠

记者留意到,当前我国汽车售后服务市场主要分为三大阵营,综合省市汽修协会等专家意见为大家保养修车提供以下参考意见。

第一种:以主机厂为主导的 4S 店 靠谱指数:★★★★★

企业规模较大,维修服务项目全面,必须获得国家维修行业的资质认证和主机厂的授权。优点是单一品牌有深度的服务能力,有实时的技术更新和技术资料保障、配件品类完善且相对稳定。

第二种:连锁、综合性汽修厂 靠谱指数:★★★★☆

综合性汽修厂在国家相关法规中为特种行业,也需要获得维修资质,并通过环境保护、安全、消防、公

安部门审批或报备,级别分别为一、二、三类综合维修企业。而且细分为专业做保险事故车维修大型喷漆钣金修理厂、车型专修的修理厂、区域型连锁维修、一站式服务、换油中心、轮胎店等。一般来说,连锁的品牌在人员资质和实力方面相对靠谱,但总体而言服务质量参差不齐、无序竞争。

第三种:洗车、装饰美容店 靠谱指数:★★★☆☆

记住,千万别在这类企业做维修项目,他们一般只在汽车装饰美容的服务项目上有服务标准和经验。这些企业一般不具备维修资质,也没有相关的专用维修工具的配备,和维修人员的储备。

【小贴士】

如何正确选择维修服务场所

1.尽量就近选择。这是节省时间的唯一标准。

2.人员资质检查。送修车辆时,留意服务人员是不是先检测后维修,对车辆的故障诊断是否说得清楚,报价是否明码标价。这是基本服务标准,也可以以此初步判断维修厂的服务规范性,是否能真正地对待车辆负责,对客

户负责。

3.配件使用。要保证尽可能的使用有质量保证的主流品牌配件。

4.是否有主流品牌的授权。如轮胎店是否有米其林、普利司通等品牌授权,也是维修企业评审的标准之一,有主流品牌在一线指导,能保障服务的质量。
(据《广州日报》)