



# “汽修经营许可”将取消 如何鉴定汽修厂靠不靠谱

买车之后，保养修车是重中之重。日前业内一项重要政策或将影响到汽修行业未来的经营环境，记者留意到，国务院8月3日发布《关于取消一批行政许可等事项决定》，其中第三项就是取消机动车维修经营许可。此次机动车维修经营许可的正式取消在业内引起了不小的骚动。而对于咱们普通消费者来说，摆在面前的就是：未来养护和修车时，该如何择定靠谱的汽修厂呢？



## 【案例】

### 无证汽修店 害车主多花钱

车主刘先生日前开车去东莞，路上，一个轮胎爆了，就在附近找了家汽修美容店更换轮胎和做了四轮定位。该汽修店一开始报价450元，等买单的时候又“涨价”到880元。刘先生发现该汽修店没有挂经营许可证，但因为急着办事，匆匆交费走人。过了半个月，刘先生发现车辆容易跑偏，去4S店检查发现上次更换轮胎的作业并不合格，导致轮胎磨损

严重，不得不重新更换轮胎和做四轮定位。

记者留意到，东莞当地交通部门连续多年对三类汽车维修企业质量信誉考核发现，逾2500家三类汽车维修企业中，不合格的企业就有240多家。而广东省和广州市汽修行业协会对记者表示，随着汽车保有量猛增，这种无证、低信誉经营的汽修厂整个珠三角都存在。

## 【行业乱象】

### 环保作业不合格 服务投诉增多

事实上，无证经营、施工作业不标准、环保要求不达标，这在汽修行业是并不罕见的现象。记者采访时发现，以当前汽修行业的热门项目“钣喷”为例，随着车辆磕磕碰碰事故增多，各种钣喷汽修店遍地开花。然而有关这方面的投诉也在增加。中国汽修行业协会的一份投诉调查显示，修复后漆面颜色不一致、钣喷工艺不合格、污水乱排放等钣喷环节成为消费者投诉的“重灾区”之一。

业内人士告诉记者，钣喷市场空间

大、投资规模小、维修风险低，而且毛利高达六七成，所以钣喷维修规模也逐步扩大。但中国汽修行业协会指出，钣喷对环保要求非常高，大多不合规范的汽修厂其实并未达到排污许可证要求。记者采访时发现，如今汽修行业对环保整顿力度在加大，门槛越来越高。但一家汽修厂在环保排污方面如果要合规，仅喷漆烤房改造、尾气排放治理、危废处理工作的成本费用至少要十万元以上。为此，不少汽修店干脆对这些环保规定“避而不见”。



对于车主来说，怎么判断一家汽修厂是合格靠谱的呢？此前，看是否拥有“机动车维修经营许可”这样的合法经营牌照是一个基本条件，以后可能不是了。先来看看此次国家拟取消汽修经营许可证欲何为，以后汽修行业该如何整顿监管？

中国汽车维修行业协会表示，此前国家和各地方对机动车维修经营许可条件的设置上，盲目将条件越设越多，标准越提越高，最终也导致了部分经营者发现自己无法合法地进入，于是干脆就开起了“黑汽修”。秘书长严波表示，监管乏力、经营无序是当前机动车维修行业多年来的一个重要弊病。但他强调，此次许可取消不等于放任自流，国家只是将

“审批制”改为“备案制”，这也是一种监管，也会对市场形成约束，最终会走上正轨。随着环保政策和诚信体系完善以后，那些浑水摸鱼的和无序竞争的企业都会受到严格监管。

记者留意到，决定中明确提出，在取消行政许可审批后，交通运输部要制定完善并公布维修业务标准，督促地方交通运输主管部门通过多项措施加强事中事后监管。简而言之包括五个方面：建立机动车维修经营备案制度，及时公布信息；制定并公布维修业务标准；对违法经营者依法进行查处；推行维修合同制度；积极受理投诉，以及建立经营者黑名单制度。

## 三类汽修企业 哪类最可靠

记者留意到，当前我国汽车售后服务市场主要分为三大阵营，综合省市汽修协会等专家意见为大家保养修车提供以下参考意见。

### 第一种：以主机厂为主导的4S店 靠谱指数：★★★★★

企业规模较大，维修服务项目全面，必须获得国家维修行业的资质认证和主机厂的授权。优点是单一品牌有深度的服务能力，有实时的技术更新和技术资料保障、配件品类完善且相对稳定。

### 第二种：连锁、综合性汽修厂 靠谱指数：★★★★☆

综合性汽修厂在国家相关法规中为特种行业，也需要获得维修资质，并通过环境保护、安全、消防、公

安部门审批或报备，级别分别为一、二、三类综合维修企业。而且细分为专业做保险事故车维修、大型喷漆钣金修理厂、车型专修的修理厂、区域型连锁维修、一站式服务、换油中心、轮胎店等。一般来说，连锁的品牌在人员资质和实力方面相对靠谱，但总体而言服务质量参差不齐、无序竞争。

### 第三种：洗车、装饰美容店 靠谱指数：★★★☆☆

记住，千万别在这类企业做维修项目，他们一般只在汽车装饰美容的服务项目上有服务标准和经验。这些企业一般不具备维修资质，也没有相关的专用维修工具的配备，和维修人员的储备。

## 【小贴士】

### 如何正确选择维修服务场所

1. 尽量就近选择。这是节省时间的唯一标准。

2. 人员资质检查。送修车辆时，留意服务人员是不是先检测后维修，对车辆的故障诊断是否说得清楚，报价是否明码标价。这是基本服务标准，也可以以此初步判断维修厂的服务规范性，是否能真正地对车辆负责，对客

户负责。

3. 配件使用。要保证尽可能的使用有质量保证的主流品牌配件。

4. 是否有主流品牌的授权。如轮胎店是否有米其林、普利司通等品牌授权，也是维修企业评审的标准之一，有主流品牌在一线指导，能保障服务的质量。

(据《广州日报》)