

我市启动“警保联动”机制 交通事故“快处快赔”提速

□记者 姬慧洋 文/图

8月31日,我市“警保联动”新闻发布会暨启动仪式在周口市火车站站前广场举行。据了解,“警保联动”是公安交管“放管服”改革的

重要举措,也是交管部门与保险公司加强合作的全新尝试,此次活动的开展标志着“警保联动”机制在我市正式落地。

“空地结合”打造救援“生命线”

当日上午9时,在周口市火车站站前广场,巡逻摩托车、警车闪烁着警灯,车旁站立着着装整齐的交警,身穿大红色服装的保险公司工作人员排成方队也等待着激动人心的时刻。随着启动仪式上的水晶球亮起,我市“警保联动”机制正式落地。

值得注意的是,一架直升机停

在站前广场,据某保险公司相关工作人员介绍,这是他们公司与金汇通航合作,致力于打造我市“空地结合”的救援“生命线”。今后,在交通事故中如遇需要紧急医疗救助的危重病人,交警部门、医院、保险公司将形成快速联动机制,开通直升机救援,打开绿色生命通道,为病人赢取抢救的黄金时间。

目前“警保联动”机制只在中心城区推行

“警保联动”机制启动,将会给道路交通事故处理带来什么样的改变?带着疑问,记者采访了市公安局交通管理支队相关负责人。“‘警保联动’是公安交管‘放管服’改革的重要举措,也是交管部门与保险公司加强合作的全新尝试。

根据我市‘警保联动’实施方案细则,整个中心城区被划为东、西、南、北4个区域,设立4个服务站,

每个服务站配备两台喷涂‘警保联动’标志的出警车辆,两名交警以及两名保险公司理赔人员。根据支队事故大队勤务模式安排,交警接到群众报警后,初步核实事故基本信息,一旦发现该事故可以快速处理的,要立即启动‘警保联动’机制,迅速调度附近区域的‘警保联动’人员赶到事故现场进行处理。”该负责人说。

据了解,目前“警保联动”机制只在中心城区施行,条件成熟后将推广至全市所有区县。

什么是“警保联动”

“警保联动”顾名思义是警察和保险公司的联合行动,也就是说保险公司理赔员与公安交警、辅警联合办公,加强交流,共享信息,快速联合参与财损类交通事故“快处快赔”处理,通过定点值守与动态巡逻相结合、公安交警与保险公司人员第一时间到达事故现场,并借助“快处快赔”在线快速处理系统和保险理赔软件,协助当事人自行协商,快速理赔,快速撤离现场。“警保联动”可提高对交通事故的快速反应能力,提高事故处理效率,有效防范和减少因交通事故造成交通拥堵或引发次生事故。



救援直升机



周口市火车站站前广场上的交警



启动仪式现场的交警方队和保险公司方队