

邀你品尝河南美食逍遥胡辣汤
中原银行西华支行推广移动支付福利多



图为启动仪式现场

□记者 王吉城 通讯员 冯新 文/图

本报讯 9 月 6 日上午，由人行周口市中心支行、西华县人民政府主办，中国银联河南分公司、中原银行周口分行、人行西华县支行承办的“河南省非物质文化遗产逍遥胡辣汤特色客群移动支付便民示范工程启动仪式”在西华县华遥胡辣金汤店前广场举行。人行郑州中心支行、中国银联河南分公司、人行周口市中心支行、中原银行周口分行以及西华县人民政府、周口市餐饮协会有关负责人参加了仪式。

河南人对胡辣汤的爱，就像火锅之于四川，拉面之于兰州。早上一碗胡辣汤，满满的家乡味，浓浓的中原情。西华县逍遥胡辣汤作为河南省非物质文化

遗产，历史悠久，它不仅是西华县的名片，更是与人民群众生活息息相关。此次活动的目的是将中国银联“云闪付”移动支付便民工程与西华县胡辣汤产业相结合，响应国家“普惠金融”政策，有效推动“云闪付”在西华县广泛应用，进一步提高西华县“云闪付”的覆盖率和民众满意度。

中国银联河南分公司推出了喝胡辣汤满 5 元最低返 3 元，最高返 5 元活动。只要使用“云闪付”APP 并绑定中原银行的银行卡到指定商家消费，就可享受到方便快捷的优惠。活动将一直持续到明年 3 月底。

此外，中原银行西华支行也推出了便民措施。据中原银行西华支行行长李飞介绍，微信绑定中原银行的银行卡扫码支付，每天上午就可以到签约商家享受每人每天单笔消费满 5 元减 1 元活动。如果工作繁忙无法到店内品尝，还可以通过“云闪付”为消费者准备的便携装，在全国各地都能感受到逍遥胡辣汤的美味。

逍遥胡辣汤、华遥胡辣汤、老穆家胡辣汤、杨凤花胡辣汤……西华县知名胡辣汤任你选。幸福滋味，值得回味。金秋之季，中原银行西华支行邀你品尝河南美食胡辣汤，不见不散。

共同打造“智慧环保”样板城市

中国平安与滁州市政府达成战略合作

本报综合消息 日前，中国平安与安徽省滁州市政府签署战略合作框架协议，双方将在“智慧环保、智慧医疗、智慧教育、智慧生活、智慧安防、智慧房产、智慧财政”等领域开展相关项目与合作，并将以“智慧环保”为突破口，力争 3 年内在滁州形成“智慧城市”建设基础框架和若干样板案例。本次战略协议的签署，是平安与滁州市开展深度合作的重要里程碑，为双方建立长期、稳定、共赢的合作关系打下了坚实基础。

以本次签约为契机，平安将积极参与滁州智慧环保信息化建设的顶层设计及相关规划的研究、编撰，辅助滁州

实现环保信息化项目管理的科学化、规范化、制度化；结合自身业态服务场景经验，以滁州市为样板，协助其建设环境大数据共享中心，并开创性地将人工智能技术应用到环境监测预警工作中，如空气质量智能预测、环境数据异常检测等，打造“一张网，一套数，一幅图，一朵云，一个脑”，实现环境监测全面覆盖、数据完备业务系统全面互通以及环境智能分析应用。

以此为起点，中国平安将协助政府把滁州打造为“智慧环保”国家级城市标杆，形成滁州模式，面向全国复制推广，为建设美丽中国贡献力量。（平安）

富德生命人寿周口中支第十二届客服节落幕

本报讯 富德生命人寿周口中支第十二届客服节已于日前闭幕。自 6 月 21 日富德生命人寿“童心同行，明德广智”第十二届客服节开幕以来，周口中支围绕“少儿成长”分别开展了以才艺联谊、健康知识讲座为主题的现场客户答谢活动。

周口中支举行的两场活动均获得客户的一致好评，满意度调查问卷上都是开心的体验感悟和对公司的感谢。到场客户纷纷表示此次活动非常有特色，在活动中他们感悟到生命的美好，获得了更多健康方面的知识，具有非凡的意义和价值。除了精彩的现场活动，在近两个月客服节期间，来周口中支柜面办理免费补发保单人数有近百人，客户参

与线上活动更有精美礼品赠送等一系列活动。同时，数千人参与“知识达人”线上活动，获奖者不计其数，丰厚的奖品展示了富德生命人寿强大的实力，同时让更多客户信赖富德生命人寿，加入富德生命人寿。

“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强。”少年象征着活力，象征着未来，象征着希望，本届客服节旨在培养孩子们“德、智、体、美、劳”全面发展，拉近家长与孩子之间的距离，让家庭更和谐，社会更美好。在接下来的时间，富德生命人寿还将陆续推出更加精彩的特色活动，为每一位客户带来难忘的精彩体验。

（生命）

新华保险首台智能机器人
亮相北京客服中心

本报综合消息 在新华保险迎来 22 周年庆典之际，第一台实体“智小新”智能机器人闪亮登场，成为北京分公司客服中心的一名新“柜员”。

“智小新”智能机器人是新华保险服务自动化、智能化的应用，有着先天的优势——不知疲倦地工作，可以为客户提供 24 小时不间断服务。今年年初，“95567”已应用“智小新”智能机器人为客户在网站、掌上新华和微信自助服务提供在线咨询帮助，替代人工服务。

“智小新”是新华保险智能服务应用的最新成果，它融合了语音转文本、自然语音识别、语音合成、深度学习等当今人工智能的尖端科技应用，依托 30 余万字专业知识信息、6 万个智能服务场景，可为客户介绍产品、业务办理指

引、保全理赔咨询、保单查询等多种服务，还可与客户亲密互动，让客户更愉悦更开心，尽享智慧服务体验。

近年来，为满足与日俱增的客户服务需求，替代更多的人工服务，有效解决服务人力增长，公司已有多项智能化应用成果投入使用，如行业首创的电话免排队智能联络平台、智能语音识别质检控制系统、智能语音导航等，极大提升了服务响应速度，大大降低了人工服务压力。未来，“智小新”将覆盖新华保险所有服务窗口，成为高效率、全天候智慧服务的管家。公司客户服务将形成多层次、立体化的智慧服务网，形成新华保险服务竞争优势，为客户创造极致的服务体验。

（新华）

国华人寿转型优化初显成效
综合偿付能力回升至 125%

本报综合消息 日前，天茂集团公布上半年公司经营业绩，中报显示，控股子公司国华人寿保险股份有限公司业务规模稳定增长，综合偿付能力充足率回升至 125%。随着保险业改革步伐的深入，国华人寿聚焦期交，优化成长，转型初显成效。

数据显示，截至 2018 年 6 月 30 日，国华人寿总资产 1530 亿元，净资产 137 亿元，营业收入 196 亿元，占天茂集团合并报表总收入的 97%。在业务规模方面，国华人寿上半年实现总规模保费 432.32 亿元，同比增长 20.38%，其中新

单保费 417.84 亿元，同比增长 18.93%，续期保费 14.48 亿元，同比增长 85.41%。

2018 年是国华人寿新十年规划的开局之年，也是优化转型的关键之年。面对新的市场形势，国华人寿继续以“全面提升、追求卓越”为根本要求，稳健经营，实现业务总量增长和结构优化的双重目标。未来，公司将一如既往地以人民的真实保险需求为出发点，坚持“保险姓保”，结合公司实际经营情况进行业务转型，在银行保险、个人代理、互联网等各个渠道大力推进长期储蓄及风险保障型产品的销售。

（国华）

泰康之家·蜀园：

打造医养融合文化养老典范

本报综合消息 作为医养模式的探索和创新者，泰康保险集团用 11 年时间打造的医养融合养老社区，成为医养领域供给侧改革的先锋产品。而泰康之家·蜀园，则颠覆传统养老模式，具有独特之处。

泰康之家·蜀园是泰康保险集团斥资 23 亿元在成都投资兴建的国际标准医养社区，于 2018 年 1 月 18 日开业。建筑面积约 21 万平方米，提供 1800 户养老单元，并配建蜀园医院，是泰康继北京燕园、上海申园、广州粤园成功运营后的第四家持续照护医养社区。

泰康之家·蜀园的机电系统提供中央空调及地暖、室内全年恒温恒湿、三层新风过滤等 60 余项无障碍适老化设计，为居民营造五星级舒适、安全生活居所。

泰康之家·蜀园在社区内搭建全面优质的健康照护模式，园区内配备全科诊所及康护理疗区，为居民提供 24 小时就诊看病。此外，紧急救助医疗呼叫、三甲医院绿色通道转诊及私人医生服务让居民尽享专业的医疗服务。

目前，蜀园一期的独立生活区已经入住 90 余户、百余位老人。大多数老人表示，他们之所以选择蜀园，最看重的正是其医疗配套和文化氛围。

2018 年 2 月，泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升在由中国社会保障学会主办的“第四届全国社会保障学术大会”上表示，机构养老具有规模效应，可以降低养老成本，排解老人孤独，解决健康问题。泰康用 11 年时间打造的医养融合养老社区，已经成为医养领域供给侧改革的超级产品。

截至目前，泰康已在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙 12 个核心城市投资建设大规模、全功能、国际标准的医养社区，可提供逾 1.5 万户养老单元，并配建医疗康复机构。泰康医养社区颠覆传统养老模式，设有老年大学、俱乐部、健身会所、康复医院等，以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为宗旨，在保障老人安全和健康的同时，满足老年人对自我价值的追求。

（泰康）

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 263 期

金融 / 保险
邮箱：zkwbwj@126.com

周口晚报
15936909988 18639402659
周口保险协会
0394-6171223