



真情涌满“地中海”

第四季度
多地加快土地供应力度

□记者 王河长 曹丹 文/图

“酒店服务员周到、体贴的服务让我感受到了亲人般的温暖和家的感觉,我代表队员感谢你们的接待”;“这是我住过的服务最好、最贴心的酒店,非常感谢地中海假日酒店,感谢周口”……省十三运会期间,地中海假日酒店收到了一封封充满真情的感谢信。

一项正常的接待任务,为何获得如此多的赞誉?据了解,地中海假日酒店是省十三运会定点服务酒店,先后接待20多支参赛队伍入驻,高质量地完成了省十三运会的接待任务。期间在酒店发生的一件件感人的事儿,也成为令人称赞的佳话。

省十三运会期间,在地中海假日酒店入住的一名洛阳代表队运动员肠胃炎旧疾复发,酒店人员得知这一消息后,立即找到该酒店餐饮部厨师长,看能不能单独为这名运动员做一些饭菜。厨师长问明缘由后,用自家的偏方熬汤让其服用,经过几天的调理,大大缓解了这名运动员的旧疾。

新乡代表队队员因某种原因没赶上去比赛场地的大巴车,酒店一名管理人员怕耽误队员的比赛,驾车在开赛前十分钟左右把这名运动员送到了比赛场地。

平顶山代表队一名运动员因对周口的路况不熟,迷失了方向。地中海假日酒店工作人员了解情况后,派人驾车把运动员送到代表队驻地。

省十三运会期间,像给小运动员洗衣服、晾衣服、熨衣服、梳头、整理仪表等事情更是数不胜数。

地中海假日酒店通过贴心的服务,用实际行动让全省运动员感受到了周口人民的热情,树立了新周口的良好形象,为周口的五城联创建建设贡献出了自己的一份力量。

企业形象的塑造源于一支高素质的员工队伍。一直以来,地中海假日酒店为提升服务品质、增强顾客的满意度,通过开展“贴心服务亲情一家人”百日赛评活动等形式,打造了一支敬业、忠诚、团结、互助的优秀团队。

10月26日晚,地中海假日酒店洗浴部员工张凯在酒店水区大池巡岗时,发现出口处有一枚金戒指。他捡到后,毫不犹豫地上交给部门主管,值班经理了解情况后登记保存。当晚11时,顾客刘某某返回酒店寻找戒指,酒店负责人仔细确认后,将



新乡运动员代表给地中海假日酒店送感谢信

价值8000余元的金戒指归还主人。刘某某感激万分,对地中海假日酒店员工的高尚品德给予了高度评价。

据不完全统计,截至目前,地中海假日酒店共收到客人送来的表扬锦旗38面、感谢信259封。

在注重服务品质的同时,地中海假日酒店还注重服务项目的推陈出新。在地中海假日酒店3楼,新近推出的瑶浴、盐蒸项目特别引人注目。据了解,瑶浴养生文化被列入国家非物质文化遗产保护名录,瑶浴既是一

种保健方法,也是一种治理手段,具有理血去淤、驱寒除湿、清热解毒、健脾化湿、补益阳气以及治疗风湿骨痛、头晕失眠、妇科疾病、四肢麻木等的功效。而盐蒸同样对身体益处多多,具有改善身体微循环系统、降脂减肥、调节神经体液、消炎、镇痛、排毒、美容、增强免疫力、镇惊安神、缓解疲劳、改善睡眠等作用,其功效越来越被大众所熟知。这两个项目一经推出,便深得酒店新老顾客的喜爱,成为一种健康消费新时尚。



失主给拾金不昧的酒店员工送锦旗

进入第四季度之后,受房地产业周期性影响,加之部分城市需要完成年度供地指标,地方城市推地的节奏普遍加快。

土地供应增加以后,企业拿地的机会也会随之增多。不过,一二线城市严厉调控带来的政策效应影响较深,全国土地市场成交情况低位徘徊,开发商不再像以前那样高价竞抢优质地块。

中国指数研究院相关负责人指出,2018年楼市调控政策范围从一二线城市渗透至二三线城市,内容从限购、提高房贷利率到限价、限售等,以遏制房价上涨。特别是在一二线城市,房价调控压力增加,出让土地条件愈加严苛,对于房产开发商的经营盈利产生较大压力,加之土地配置费增高,开发商不得不谨慎拿地。

易居房地产研究院近日发布的《2018年前三季度全国房地产市场报告》指出,从土地市场看,截至三季度末,全国土地购置均价增幅已经连续6个月回落。易居研究院研究员沈昕表示,下半年以来,多个热点城市出现土地流拍、底价成交等现象,土地市场降温明显。“随着地价涨幅的持续收窄,预计未来一年全国商品房销售均价涨幅亦将趋于收窄”。

土地市场底价成交和流拍现象当前仍在持续。业内人士分析认为,土地流拍情况大量出现,被视为楼市降温下行的重要信号。

据中指院数据统计,从整体流拍规模来看,今年土地流拍的数量和面积已经达到了历史相对高位,全国热点地区土地市场整体降温。

与以往相比,目前地方城市土地出让结构普遍出现改变,“竞自持”“限房价竞地价”等新出让方式开始推行,共有产权房、租赁住房用地的比例明显增多。此外,2018全年房地产市场难改调控局面,房企经营性现金流将减少,尤其对于中小房企来说,再拿地的资金压力逐渐增加。

在此背景下,开发企业的生存能力受到了进一步的考验,如何尽可能争取合理的土地储备,成为各类房企都需要面临的问题。

(据《经济参考报》)