

# 我市社保卡业务实现网上办理

□记者 张洪涛

**本报讯** 记者昨日从市人社局获悉,目前,我市申请办理社会保障卡、社会保障卡信息变更(非关键信息)等业务,已实现网上办理。

市人社局电子政务中心相关负责人介绍,市民在申请办理社会保障卡时,除了可以现场办理,还可以登录河南政务服务网(<http://www.hnzwfw.gov.cn/>)。

gov.cn/),实名注册后进入公共服务栏目,按照申办业务要求上传相应资料后,就完成了网上办卡申请业务。同时,市民也可在线办理社会保障卡挂失、社会保障卡信息变更(非关键信息)业务。

该负责人介绍,为进一步推进“互联网+政务服务”,构建方便快捷、公平普惠、优质高效的网上政务服务体系。近期,他们按照人社系统“三级十同”的标准先期对社会保障卡申请、

社会保障卡信息变更(非关键信息)、社会保障卡挂失(社保账户)等服务事项要素进行网上梳理录入。其中,社会保障卡申请和社会保障卡信息变更(非关键信息)两项公共服务事项已率先在省、市政务服务平台达到四星级服务标准。

该负责人介绍,为方便特殊人群注销社会保障卡,他们还增加了网上注销社会保障卡功能。市民可以通过政

务服务网直接办理社会保障卡挂失申请和社会保障卡信息变更(非关键信息),真正实现“一网通办”“让群众少跑腿、数据多跑路”。

与此同时,我市人社部门加强社会保障卡窗口服务能力建设,在市、县社会保障卡服务大厅、合作银行网点陆续配备自助补(换)机、自助领卡机、自助信息采集设备,实现了申领社会保障卡全程自助办理。

## 今年以来 我市“12333”热线 受理各类咨询 34097 人次

□记者 张洪涛

**本报讯** 记者昨日从市人社局电子政务中心获悉,今年以来,我市“12333”咨询电话受理各类咨询34097人次,转诊手续办理、社会保障卡业务、养老保险、医保保险关系转移等问题是咨询热点。

市人社局电子政务中心相关负责人介绍,我市“12333”咨询电话自2009年开通以来,为市民提供了政策咨询、社会保险信息查询、投诉举报、就业信息发布等多项公共服务。今年以来,我市不断

加强“12333”咨询服务中心建设,健全了咨询服务队伍和服务机制、拓展充实了服务内容、提升了服务能力,为市民提供就业、社会保障、劳动关系、人事制度、人才建设、工资收入分配等方面政策咨询及信息查询服务,接通率稳步提升到90%以上,实现了“12333”咨询电话规范化、一体化。

该负责人介绍,“12333”是人力资源社会保障咨询服务专用号码,市民如果遇到有关人力资源社会保障的问题时,可拨打该电话进行咨询。

## 郸城不动产登记中心搭建便民服务“连心桥”



11月10日至13日,郸城县不动产登记中心进驻该县刚开盘的楼盘,搭建起便民服务“连心桥”,真正做到“让信息多跑路、让群众少跑腿”,实现了业务办理时“流程顺畅、高效便捷、群众满意”。

记者 徐松  
通讯员 陈吴陆 摄

