

## 太平洋寿险豫东分公司 举办首届客服节大型户外健步走活动



□记者 王吉城 文/图

**本报讯** 暖心之旅,相悦有您。11月17日,太平洋寿险河南分公司首届客户服务节“太活力/豫见太保 健康在您身边”大型徒步走活动盛大开幕。此次活动由太平洋寿险豫东分公司承办,在郑州、商丘、许昌、开封和周口5个地市同时举行,周口分会场设在美丽的周口公园。

周口保险行业协会秘书长王超,太平洋寿险豫东分公司周口业务中心总经理顿伟、副总经理冯彬、全体员工、新老客户代表、员工家属、业务伙伴、媒体嘉宾等逾600多人参加了本次活动。

王超发表了致辞。他说,太平洋保险自1991年进入河南市场,始终以“做一家负责任的保险公司”为使命,以“诚信天下,稳健一生,追求卓越”为企业核心价值观,不断为客户、股东、员工、社会和利益相关者创造价值,为社会和谐作出贡献。太平洋寿险在周口寿险市场更是取得了骄人的成绩,

### 大力推进“金融+生态”战略

## 中国平安未来十年科研投入将达1000亿元

**本报综合消息** 日前,中国平安保险集团展示了其世界领先的金融科技及医疗科技成就,并支持“金融+生态”战略推动未来增长。中国平安预计,未来十年的科研投入将达人民币1000亿元,用以巩固其在金融服务行业的领先地位。

据悉,平安集团将每年收入的1%用于金融科技及医疗科技的研发。

中国平安的科技发展对其“金融+生态”战略的执行至关重要。人工智能、区块链和云计算等核心技术在目前及未来将持续赋能集团的五大生态圈——金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务及智慧城市服务。通过将

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

截至2018年10月,个险营销新保市场份额稳居第一,遥遥领先第二名。太平洋寿险在寿险业的发展可谓乘风破浪、砥砺前行。

顿伟在致辞中表示,此次活动旨在贯彻落实河南分公司2018年首届客户服务节系列活动要求,展现中国太保行业健康稳定发展引领者的新形象,打造积极、健康、快乐的企业文化品牌,同时也为在公司内部树立感恩文化、合规文化,丰富广大员工业余文化生活,积极倡导“快乐工作、健康生活”的理念,帮助员工放松身心,养成良好的运动习惯。

启动仪式结束后,伴随着一声发令枪响,前来参加的客户及员工开始进行5公里的健步走活动,上至60多岁的老大爷,下至5岁的孩童,大家统一着装,整齐划一,把一路口号、一路欢笑洒向初冬的天空。

活动中还安排了幸运抽奖、拍照集赞等环节,将整个客户服务节引向高潮,帮助大家在紧张的工作之余放飞心情、愉悦身心。

通过此次健步走活动,进一步塑造了保险行业形象,也彰显了太平洋保险对于客户、社会的诚挚关爱,有力传递了“爱与责任”的公益理念。面向未来,太平洋寿险将继续秉承“做一家负责任的保险公司”的经营理念,站位全局、积极融入,全力服务周口经济社会建设,全力服务周口父老乡亲,自觉履行企业的社会责任,为周口经济又好又快发展作出更大贡献。

### 创新科技深度应用于五大生态圈中,集团将可实现与客户全方位无缝接触,并提供能满足用户需求的金融服务,从而扩展更多业务。

集团零售客户及用户持续增加。截至2018年9月底,平安零售客户达1.82亿,五大生态圈产生的互联网用户超过5亿,占2018年前9个月新增3340万客户的34.8%。

科技进步在改变我们的生活,改变业务经营的方式。如今,中国平安走在人工智能、区块链及云变革的前沿,尤其是在金融服务、医疗健康、汽车服务、房产金融、城市服务五大生态圈。

(平安)

### 服务热情 重信守诺

## 富德生命人寿周口中支重疾理赔42万余元保险金

**本报讯** 日前,客户刘女士的家属收到42.04万元理赔款后,怀着感恩的心情,对富德生命人寿周口中支的理赔速度和服务给予了高度认可和评价,并向公司赠送了一面写有“服务热情 重信守诺”的锦旗以表谢意!

2018年1月22日,富德生命人寿太康支公司客户刘女士为自己投保了富德生命人寿产品康健无忧A款重大疾病保险,保额共计42万元。然而,2018年7月6日,刘女士一行5人,在乘坐其朋友驾驶的自己的车外出时,不幸被一辆闯红灯的重型大货车撞击,当场导致车内乘客3死2重伤,刘女士也在本次事故中不幸遇难。客户代理人及其家属怀着万分悲痛的心情拨打了公司报案电话。公司接到报案后,立即派出理赔员赶赴现场对事故

进行记录及勘察,并给予客户家属关心与慰问,同时告知客户理赔申请相关手续及流程,为客户快速理赔做好准备。

理赔人员接到客户刘女士家属的理赔资料后,立即对其资料进行仔细审阅,确定无误后,启动理赔程序,经公司迅速审核、立即结案,共计赔付保单受益人一次性支付意外身故金42万元,同时加上其434.96元的身故利息,共计理赔金额42.04万元。

富德生命人寿一直奉行“以人为本,以客为尊”的服务理念,快速响应,细心服务。情系客户,快速理赔,本次赔案不仅代表客户对公司的认可,也是公司对社会的承诺,更是推动保险事业发展的践行之举。

(张志玺)

### 目标规模100亿元

## 新华资产设立“景星”系列专项产品纾困股市

**本报综合消息** 为积极响应落实国家政策要求,维护金融长期健康发展,新华保险旗下新华资产管理股份有限公司发起设立了“景星”系列专项产品,全力参与化解上市公司股票质押流动性风险。“景星”系列专项产品已于2018年11月9日在中保保险资产登记交易系统有限公司完成登记,系列专项产品目标总规模100亿元。

“景星”系列专项产品投资意在发挥保险资金长期稳健投资优势,化解优质上市公司股票质押流动性风险,以专业化、市场化为原则加大保险资金财务性和战略性投资优质上市公司力度,维护金融市场长期健康发展。特别是对符合国家战略和宏观政策导向

的项目给予更多的支持,为实体经济提供更多长期资金和资本性资金,做实体经济的长期价值投资者。专项产品将向有前景、有市场、技术有优势但暂时出现流动性困难的优质上市公司和民营企业提供资金支持,帮助其走出困境,重现生机。

新华资产管理股份有限公司是国内首批专业保险资产管理机构,控股股东为新华人寿保险股份有限公司,目前管理的资产规模达6000亿元人民币,投资收益水平居行业前列,是货币市场的重要参与者,也是国内外股票市场、基金市场、债券市场等资本市场上重要的大型机构投资者之一。

(新华)

## 项城市第一人民医院 泰康人寿“健保通”直付式理赔升级

**本报讯** 11月16日,项城市的苏姓小朋友在项城市第一人民医院出院后,在该院农合报补窗口直接进行了“健保通”直付式理赔,标志着泰康人寿免申请零等待,出院即理赔的直付式赔付模式在项城大地落地生根。

2018年11月7日,苏姓小朋友因为肺炎入住项城市第一人民医院,家人第一时间拨打95522进行理赔报案。泰康人寿周口中心支公司接到“健保通”医院报案后,立即启动“健保通”理赔服务,并安排工作人员进行康乃馨探视服务,协助理赔申请。2018年11月16日,被保险人办理出院,医院端系统自动理算赔付金额。其中,客户总花费2883.82元,新农合报补1655.25元,剔除纯自费的费用后,泰康人寿直接赔付852.28元,并报补交通补贴100元,理赔金合计952.28元,由医院直接垫付给客户。

此次赔案也是泰康人寿周口中支与项城市第一人民医院实现“健保通”直联升级后的首例住院费用医疗理赔案件。此次升级,标志着泰康人寿与项城市第一人民医院的商保合作真正实

现了突破性变革:系统直联、理赔款垫付、电子病历传输。泰康客户只需支付社保报销后剩余的医疗费用即可出院,实现出院即理赔的零等待服务。

正是得益于高质量、广覆盖的泰康“健保通”网络,得益于项城市第一人民医院服务创新意识,这一服务才能实现三方共赢。对客户来说,彻底解决了理赔难、手续繁等问题,可以在最短的时间内拿到理赔款,缓解住院大额支出造成的经济困扰,从而安心进行后续治疗。对医院来说,垫付的医疗赔付费用直接由泰康支付给医院,双方携手为患者提供优质服务,共创服务品牌;对泰康人寿来说,可以及时全面了解客户的出险信息和治疗状况,为客户提供更安心、更便捷、更实惠的服务。

泰康人寿周口中心支公司一直致力于简化理赔服务流程,提升理赔便捷度,随着泰康人寿“健保通”项目的深入开展,可以预见未来会有越来越多的客户,在出院的同时就完成医保结算和商保结算,真正让保险更安心、更便捷、更实惠。