

兰州 33 岁民警因公殉职引发关注——

# 这个优秀小伙是咱周口太康人

□记者 张洪涛

本报讯 11 月 15 日 13 时 50 分,33 岁的兰州市公安局城关分局临夏路派出所民警谢江涛在工作期间突感心脏不适,送往医院救治,于当日 18 时经抢救无效因公殉职。谢江涛的事迹在兰州引起强烈反响。消息传至谢江涛的家乡——太康县朱口镇坡谢村,村民在表示惋惜的同时,也对他爱岗敬业、无私奉献的精神表示赞同。

谢江涛是太康县朱口镇坡谢村人。他的小学生涯是在村里度过的。初中时,谢江涛到朱口镇一所中学读书,之后凭借优异成绩到太康县城读高中。之后,谢江涛考上河南公安高等专科学校(今河南警察学院)。2010 年 4 月,25 岁的谢江涛参加甘肃省招警考试,考入兰州市公安局城关分局,后被分配到临夏路派出所。

参加工作以来,谢江涛敢于担当,竭诚为民。因工作突出,2012 年他被评为公安工作先进个人,2014 年、2015 年、2016 年连续 3 年被评为优秀公务员,2016 年荣立个人三等功一次。

对于帮居民办理低保、帮无业人员找工作这样鸡毛蒜皮的小事,谢江涛都乐此不疲,最终以耐心、热心和细心赢得群众认可。

之后,因派出所分工调整,谢江涛把工作重心转移到值班备勤和案件侦办。据统计,从事案件侦办工作以来,谢江涛年均接处警 700 余起,共破获治安案件 1000 余起、刑事案件

199 起,为群众挽回经济损失约 300 万元,移送起诉 136 人,抓获逃犯 12 人。

2018 年 11 月 15 日,谢江涛在梳理一件案子时,突然对同事说身体不舒服。同事立即拨打“120”,并把他送到兰州大学第二医院进行抢救。不幸的是,医生未能将这位优秀的民警从死神手中救回,当日 18 时,谢江涛经抢救无效因公殉职。

11 月 19 日上午,谢江涛同志遗体告别仪式在兰州市殡仪馆举行,兰州市公安机关民警、辅警和社会各界群众纷纷自发前往吊唁。

11 月 20 日,太康县朱口镇坡谢村党支部书记谢学东告诉记者,谢江涛的事迹传到村里后,不少村民对他的英年早逝表示痛惜,并认为谢江涛爱岗敬业、无私奉献的精神值得大家学习。

谢学东介绍,目前,谢江涛的父母都在兰州处理后事,将于近日带着谢江涛的骨灰回到太康。届时,他们将对谢江涛的家人进行慰问,为他家提供力所能及的帮助。



## 郸城：百余名师生走进消防大队 零距离体验消防



为持续推进“119 消防宣传月”活动,提高在校师生的消防安全意识和自防自救能力,11 月 20 日,郸城县城关镇罗堂小学的百余名师生走进郸城消防大队营区,零距离体验消防。

通过本次活动,郸城县城关镇罗堂小学的百余名师生提高了消防安全意识,学会了逃生自救技能,为筑牢校园消防安全“防火墙”奠定良好基础。

记者 徐松 通讯员 王承恩 摄

## 周口联通组织职工积极参加 2018 周口马拉松赛

□记者 张建中  
通讯员 闫英杰 文/图

11 月 18 日,为锻炼职工体质,展现联通公司良好形象,周口联通工会和市场营销部组织公司职工,参加 2018 周口马拉松暨善跑中国周口站赛事。

由 60 余名周口联通职工组成的“冰激凌跑团”,参加了 5 公里迷你马拉松比赛。他们统一着装,手举写有“沃的百倍用心,愿您 10 分满意”的条幅(如图),成为赛场上一道独特的风景线。

据了解,周口联通为该赛事顺利举行,精心制订了赛事通信保障方案。在比赛现场,周口联通赛事通信保障车内的工作人员认真执行该方案。

周口联通通过组织员工参与本次赛事,将互助友爱的精神通过马拉松群体向社会推广,带动更多的人加强体质锻炼,强健体魄,塑造快乐、阳光的生活态度,彰显了联通作为国企的社会公益责任,强化了联通的品牌形象,又充分展现了联通员工团结、乐观、向上的精神面貌。



## 工行周口分行持续强化服务品质提升

工行周口分行面对市场新变化、客户新需求、竞争新态势,进一步完善以客户为中心的服务机制和经营机制,不断提高服务品质和客户满意度。

该行持续加强服务投诉管理,总结投诉管理工作阶段性成效,对客户关心什么、关注什么、为什么投诉,进行深层次分析,针对性地改进服务,明确下一步措施,指导支行对症下药、解决痛点、加快提升,防止因服务投诉等引发声誉风险。

随着营业网点装修改造工作的加快推进,该行的营

业网点虽然内外环境明显改善,但仍有部分网点的服务质量和效率不够高。为此,该行进一步强化网点服务规范,加强业务分流指导,不断提高服务效率,切实改善客户体验。

与此同时,构建客户综合服务机制,加强专业部门之间、对公板块与个人板块之间、前中后台之间、市行与支行之间的联动、协同和支撑,建立多层次、立体化的客户服务体系,通过公私联动、上下协同,针对客户综合金融服务需求,提供一揽子金融服务。(韩冰)