

中消协谴责星级酒店卫生乱象

建议对名不副实的饭店摘星降级

据新华社电 中国消费者协会11月21日发布声明表示，对近期媒体曝光的国内星级酒店卫生乱象强烈谴责。建议对名不副实的星级饭店，该摘星的摘星、该降级的降级，为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

中消协有关负责人表示，国家早就出台了旅业客房卫生间清洁操作规程、旅业客房杯具洗消操作规程等酒

店客房相关规则。此次曝光的星级酒店卫生乱象，严重违反了消费者权益保护法和旅游饭店业的相关规定，严重损害了消费者的安全权、知情权、选择权、公平交易权等法定权益。

中消协在声明中还表示，迄今为止，涉事星级酒店并没有深刻认识到问题的严重性，也没有对消费者的监督建议给予充分理解和尊重，反而在

回应中用“个别员工”“个别事件”的表述对存在问题轻描淡写，折射出对消费者和消费监督建议的冷漠、麻木，这种态度显示出其服务理念和品质与之头顶的“星级”并不相符。

这位负责人表示，星级评价，既是对酒店硬件设施的考评，也是对卫生、安全、餐饮等软服务的认证，更是诚信和信用的标志。希望有关行业主管部

门，不护短不怕丑，彻底调查、加强监管，对名不副实的星级饭店，该摘星的摘星、该降级的降级，为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

中消协呼吁，有关部门和行业企业将“消费者优先”真正融入监管和经营理念，真诚接受消费者的监督，重塑星级酒店在消费者心中的“星级”。

河南：举报河湖非法采砂最高可奖1万元

据新华社电 近日，河南省河长制办公室印发《河南省河湖非法采砂举报奖励办法》，规定举报河湖非法采砂者，最高可获1万元奖金。

办法规定可对8类河湖非法采砂问题进行举报：无河道采砂许可证采砂；不按照河道采砂许可证规定超范围、超深度采砂；在禁采期、禁止采砂作业的时段采砂；在河道管理范围内无河砂合法来源证明运输河砂；对超过许可范围、许可期限采集的河砂进行运输；在违法采砂现场装载河砂；伪造、涂改、

买卖、出租、出借或以其他方式转让河道采砂许可证；河道非法采砂领域涉黑涉恶以及充当“保护伞”的突出问题。

办法要求，举报人举报时应提供本人准确联系方式、所举报事项的详细地址、当事人(单位)的准确名称、基本事实等，尽可能同时提供相关图片、影像资料等。

据悉，举报信息经过核实、认定之后，对有效举报，河南省河长办将分3个等级奖励举报人：一般问题线索，奖励2000元；严重问题线索，奖励5000元；重大问题线索，奖励1万元。

贫困山里的篮球培训



11月21日，在广西柳城县冲脉镇大要村小学，一名篮球教练指导孩子们打篮球。

连日来，广西柳州市柳城县冲脉镇举办青少年篮球培训班。由柳州市青年篮球教练组成的志愿者服务小分队走进贫困山村，手把手指导孩子们学习篮球运动基本技能，让孩子们感受运动的快乐，增强他们参与体育运动的积极性。 新华社发



广汽丰田

11月25日 底价礼献全城（全车系）

丰田全球战略SUV-C-HR天窗版上市发布会

&“感恩有你”大型团购会

购车无压力：3年0利率/一万元购车季活动

用车无忧：广汽丰田领衔汽车质量排行榜

养车无忧：保养活动 买三送一 限时开启

活动时间：2018年11月25日 周日下午2:30

活动地址：广汽丰田周口正通4S店（周口市大庆路与太清路交叉口东800米路南）


广汽丰田