

# 让每个人心里都有规则

■王慧敏

如果心无规则,生活中的日常小事,时常会酿成大事甚至大患:

不久前,杭州一位母亲带着两个幼子在小  
区散步,突然,一条没有拴绳的狗冲了过来,冲  
着孩子狂吠。护子心切的母亲急忙驱狗。岂料,  
这下子惹恼了狗主人,那位男子不由分说将母  
亲摁倒在地一顿猛揍……这件事的最终结果  
是,那位母亲的手指被打断裂,而行凶者被刑  
拘。

探寻问题起因,与狗的主人罔顾规则不无  
关系。遛狗牵绳,无论在座城市,恐怕都应该  
是最基本的规则。可偏偏就有那么一些人,总  
是将规则踩在脚下。

生活中,这种明知故犯、罔顾规则的例子比  
比皆是:如果谁有心统计一下,今年被曝光的  
“霸座男”“霸座女”绝不会是一个小数目。对号  
入座可是人尽皆知的常识啊!

不管哪个小区,管理部门的墙上恐怕都贴  
有一套细得不能再细的规章制度,“不许大声喧  
哗、不许乱倒垃圾……”可这些规章真都起到作  
用了吗?你要午休,可楼下呜哩哇啦在学吹号;  
门口就有垃圾箱,可总有人喜欢把垃圾袋丢在  
楼道里……

这些年,有关社会公德的教育,我们不可谓  
抓得不紧,为什么各种不文明现象依然发生?究  
其原因,除了公德意识在这些人心中没有生根  
外,恐怕还与约束乏力有关:

一是,有些职能部门小视小事,认为这种  
“芝麻绿豆”的小事,酿不成大的祸患,不去认真  
对待。楼上那家女主人经常三更半夜穿着高跟  
鞋走来走去,劝说听不去社区投诉,谁知接待的

工作人员轻描淡写一撇嘴:“这些都是小事!邻  
里之间嘛,大家都要互谅互让!”

二是,法规空白处太多,出了事,找不到相应  
法规惩戒,或是处罚力度太弱。比如对不文明养  
犬行为,并没有太多实质性惩罚措施,违法违规  
成本太低甚至没有,让一些人对规则视若无睹,  
有时甚至对自己的一些无耻行为不以为然,肆无  
忌惮。

法律界有一句名言:“善良的心是最好的法  
律。”这句话的前提是心存善良;倘若心存邪恶,  
就会设法钻法律的空子,甚至公然践踏法律。对  
于这些人,仅凭善心去感化,显然还不够。事实  
告诉我们,不让无耻付出代价,无耻就永远畅  
行——敢于无耻,是因为心里有“无忌”撑腰。

现在,全国各地都在学习“枫桥经验”。“枫  
桥经验”从源头看,强调的是“讲事说理”。岁月  
沧桑,经过群众的不断创新,“枫桥经验”迄今已  
经发展成了自治、法治、德治的“三治融合”。“枫  
桥经验”告诉我们:要想整饬生活中的种种不文  
明现象,栽下文明的种子,培育善良的土壤,任何  
时候都不能放松——这是建起“道德高楼”的基  
石。与此同时,不断加强制度建设,增强管理的  
刚性,也是迫在眉睫的任务。

社会和谐,就是要把人性中的善唤出来,把  
人性中的恶压下去。要把人性中的恶压下去,离  
不开完善的法治,更离不开执法的刚性。有了刚  
性,人们才能对制度产生敬畏;而每个人心里都  
有了规则,行为才能不失范。

日本环境之整洁,为世人称道。你知道日本  
是怎么治理乱扔垃圾的吗?日本法律明文规定:  
乱丢废弃物者最多可被处以5年有期徒刑并  
处罚金1000万日元。试想一下,如果我们也加大  
对失范行为的惩戒力度,环境会是怎样?

## 对基层干部讲好“三句话”

■向迎佳

一名“80后”白发干部,因照片与实际年龄  
差距较大而令人动容,许多网友感叹:基层工作  
真辛苦,基层干部不容易。对基层干部既要严管  
也要厚爱,还要多一些体谅之心,特别是讲好  
“三句话”,让他们从关爱中感受温暖,增添动  
力。

“话是开心锁”。一句话说得好,可以暖心  
提劲;一句话说得不好,会使人憋气泄劲。这“三  
句话”,第一句是道一声“辛苦”。基层一线千头  
万绪,很多人长期“五加二”“白加黑”,陪伴家人  
的时间少之又少,有的身体还严重透支。工作辛苦  
是常态,很多同志已适应了,但心里往往会有个  
愿望,就是希望得到更多的理解和认同。

一位乡镇干部说,去年在抗洪抢险的现  
场,连续奋战20多个小时没有合眼,腿跑酸了,  
嗓子喊哑了……当赶往现场的上级领导握着  
自己打满血泡的双手道辛苦、致感谢时,自己  
一下子落泪了,感受到组织就在身边,时刻在  
关注自己,一切的辛苦和劳累都值得了!的确,  
干部生活在组织中,自己所做的一切,能够得到  
组织肯定和赞扬,所带来的愉悦和满足感是不  
言而喻的。

第二句话是“有什么困难没有?”有的领导  
在交代任务后,会关心地问一声:“有什么困难  
没有?”当属下提出来时,不仅耐心地听取意见、  
商讨对策,还想方设法帮助解决困难。这样的领  
导不仅善解人意,同部属关系处得好,还能调动  
部属的积极性,促进问题的解决、工作的推进。

很多时候,为促进任务完成,我们不仅要提  
出“过河”的目标,也要尽己所能帮助部属解决

“桥”和“船”的问题。即使在下级没有提出困  
难的情况下,也要深入调研,明察秋毫,帮助解决  
困难,为完成任务创造条件。领导主动过问下级  
的困难,会让他们感到领导的关怀,即使有些困  
难暂时无法解决,他们也同样感到组织的温暖,  
增强克服困难的信心。

第三句话是“你能行,组织信任你!”战争年  
代,很多同志年纪轻轻就被赋予重要职务,每当  
他们临危受命面有难色时,听到“你能行,组织  
信任你”这样的鼓励,往往就能激发无穷的勇  
气。许多老同志在回忆自己的成长经历时,常常  
会深情地讲到组织对自己的信任和培养。今天,  
这句话同样适用、管用。一位博士毕业生担任  
县长后,面对比他年龄大、资格老的乡镇领导,  
开始工作有些放不开,上级领导都以“你能行,  
组织信任你”加以鼓励,同时辅必要的工  
作指导。很快这位博士县长就能独当一面了。

一个人在感到被需要、被信任时,会不遗余  
力地把工作干好。对于干部来说,组织是靠山,  
信任是动力。信任包括放手使用,也包括容错。  
“对个性鲜明、坚持原则、敢抓敢管、不怕得罪  
人的干部,符合条件的要大胆使用”,让他们成  
长有机会、干事有舞台。同时,对他们工作中的  
失误,也应予以宽容和包容,为他们成长创造一  
个宽松的环境。

习近平总书记指出,“对广大基层干部要充  
分理解、充分信任,格外关心、格外爱护,多为  
他们办一些雪中送炭的事情。”既从言语上多理  
解体谅,工作中多帮助支持,又将党关心干部的  
各项政策落实到位,就会使基层干部辛苦不觉苦  
、身累心不累,自觉激发活力、增强动力、提升  
能力,更好地履职尽责。

## 壮阔东方潮 奋进新时代 庆祝改革开放40年

