

# 让每个人心里都有规则

■王慧敏

如果心无规则，生活中的日常小事，时常会酿成大事甚至大患：

不久前，杭州一位母亲带着两个幼子在小区散步，突然，一条没有拴绳的狗冲了过来，冲着孩子狂吠。护子心切的母亲急忙驱狗。岂料，这下子惹恼了狗主人，那位男子不由分说将母亲摁倒在地一顿猛揍……这件事的最终结果是，那位母亲的手指被打断裂，而行凶者被刑拘。

探寻问题起因，与狗的主人罔顾规则不无关系。遛狗牵绳，无论在哪座城市，恐怕都应该是最基本的规则。可偏偏就有那么一些人，总是将规则踩在脚下。

生活中，这种明知故犯、罔顾规则的例子比比皆是：如果谁有心统计一下，今年被曝光的“霸座男”“霸座女”绝不会是一个小数目。对号入座可是人尽皆知的常识啊！

不管哪个小区，管理部门的墙上恐怕都贴有一套细得不能再细的规章制度，“不许大声喧哗、不许乱倒垃圾……”可这些规章真都起到作用了吗？你要午休，可楼下呜哩哇啦在学吹号；门口就有垃圾箱，可总有人喜欢把垃圾袋丢在楼道里……

这些年，有关社会公德的教育，我们不可谓抓得不紧，为什么各种不文明现象依然发生？究其原因，除了公德意识在这些人心中没有生根外，恐怕还与约束乏力有关：

一是，有些职能部门小视小事，认为这种“芝麻绿豆”的小事，酿不成大的祸患，不去认真对待。楼上那家女主人经常三更半夜穿着高跟鞋走来走去，劝说不听去社区投诉，谁知接待的

工作人员轻描淡写一撇嘴：“这些都是小事！邻里之间嘛，大家都互谅互让！”

二是，法规空白处太多，出了事，找不到相应法规惩戒，或是处罚力度太弱。比如对不文明养犬行为，并没有太多实质性惩罚措施，违法违规成本太低甚至没有，让一些人对规则视若无睹，有时甚至对自己的一些无耻行为不以为然，肆无忌惮。

法律界有一句名言：“善良的心是最好的法律。”这句话的前提是心存善良；倘若心存邪恶，就会设法钻法律的空子，甚至公然践踏法律。对于这些人，仅凭善心去感化，显然还不够。事实告诉我们，不让无耻付出代价，无耻就永远畅行——敢于无耻，是因为心里有“无忌”撑腰。

现在，全国各地都在学习“枫桥经验”。“枫桥经验”从源头看，强调的是“讲事说理”。岁月沧桑，经过群众的不断创新，“枫桥经验”迄今已经发展成了自治、法治、德治的“三治融合”。“枫桥经验”告诉我们：要想整饬生活中的种种不文明现象，栽下文明的种子，培育善良的土壤，任何时候都不能放松——这是建起“道德高楼”的基石。与此同时，不断加强制度建设，增强管理的刚性，也是迫在眉睫的任务。

社会和谐，就是要把人性中的善唤出来，把人性中的恶压下去。要把人性中的恶压下去，离不开完善的法治，更离不开执法的刚性。有了刚性，人们才能对制度产生敬畏；而每个人心里都有了规则，行为才能不失范。

日本环境之整洁，为世人称道。你知道日本是怎么治理乱扔垃圾的吗？日本法律明文规定：乱丢弃废弃物者最多可被处以5年有期徒刑并处罚金1000万日元。试想一下，如果我们也加大对失范行为的惩戒力度，环境会是怎样？

## 对基层干部讲好“三句话”

■向迎佳

一名“80后”白发干部，因照片与实际年龄差距较大而令人动容，许多网友感叹：基层工作真辛苦，基层干部不容易。对基层干部既要严管也要厚爱，还要多一些体恤之心，特别是讲好“三句话”，让他们从关爱中感受温暖，增添动力。

“话是开心锁”。一句话说得好，可以暖心提劲；一句话说得不好，会使人憋气泄劲。这“三句话”，第一句是道一声“辛苦”。基层一线千头万绪，很多人长期“五加二”“白加黑”，陪伴家人的时间少之又少，有的身体还严重透支。工作辛苦是常态，很多同志已适应了，但心里往往会有个愿望，就是希望得到更多的理解和认同。

一位乡镇干部说，去年在抗洪抢险的现场，连续奋战20多个小时没有合眼，腿跑酸了，嗓子喊哑了……当赶往现场的上级领导握着自己打满血泡的双手道辛苦、致感谢时，自己一下子落泪了，感受到组织就在身边，时刻在关注自己，一切的辛苦和劳累都值了！的确，干部生活在组织中，自己所做的一切，能够得到组织肯定和赞扬，所带来的愉悦和满足感是不言而喻的。

第二句话是“有什么困难没有？”有的领导在交代任务后，会关心地问一声：“有什么困难没有？”当属下提出来时，不仅耐心地听取意见、商讨对策，还想方设法帮助解决困难。这样的领导不仅善解人意，同部属关系处得好，还能调动部属的积极性，促进问题的解决、工作的推进。

很多时候，为促进任务完成，我们不仅要提出“过河”的目标，也要尽己所能帮助部属解决

“桥”和“船”的问题。即使在下级没有提出困难的情况下，也要深入调研，明察秋毫，帮助解决困难，为完成任务创造条件。领导主动过问下级的困难，会让他们感到领导的关怀，即使有些困难暂时无法解决，他们也同样感到组织的温暖，增强克服困难的信心。

第三句话是“你能行，组织信任你！”战争年代，很多同志年纪轻轻就被赋予重要职务，每当他们临危受命面有难色时，听到“你能行，组织信任你”这样的鼓励，往往就能激发无穷的勇气。许多老同志在回忆自己的成长经历时，常常会深情地讲到组织对自己的信任和培养。今天，这句话同样适用、管用。一位博士毕业生担任县长后，面对比他年龄大、资格老的乡镇领导，开始工作有些放不开，上级领导都以“你能行，组织信任你”加以鼓励，同时辅以必要的工作指导。很快这位博士县长就能独当一面了。

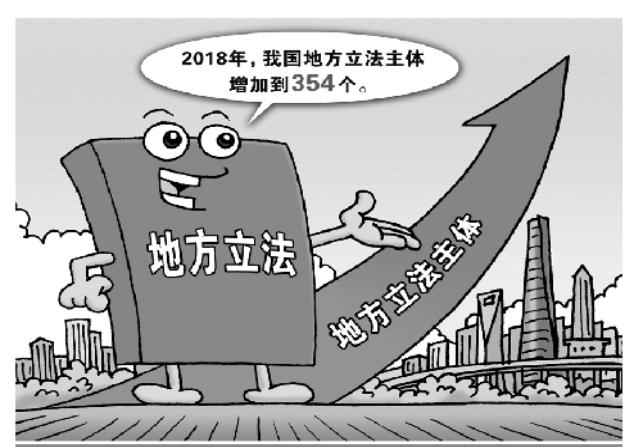
一个人在感到被需要、被信任时，会不遗余力地把工作干好。对于干部来说，组织是靠山，信任是动力。信任包括放手使用，也包括容错。“对个性鲜明、坚持原则、敢抓敢管、不怕得罪人的干部，符合条件的要大胆使用”，让他们成长有机会、干事有舞台。同时，对他们工作中的失误，也应予以宽容和包容，为他们成长创造一个宽松的环境。

习近平总书记指出，“对广大基层干部要充分理解、充分信任，格外关心、格外爱护，多为他们办一些雪中送炭的事情。”既从言语上多理解体谅，工作中多帮助支持，又将党关心干部的各项政策落实到位，就会使基层干部辛苦不觉苦、身累心不累，自觉激发活力、增强动力、提升能力，更好地履职尽责。

**壮阔东方潮 奋进新时代  
庆祝改革开放40年**



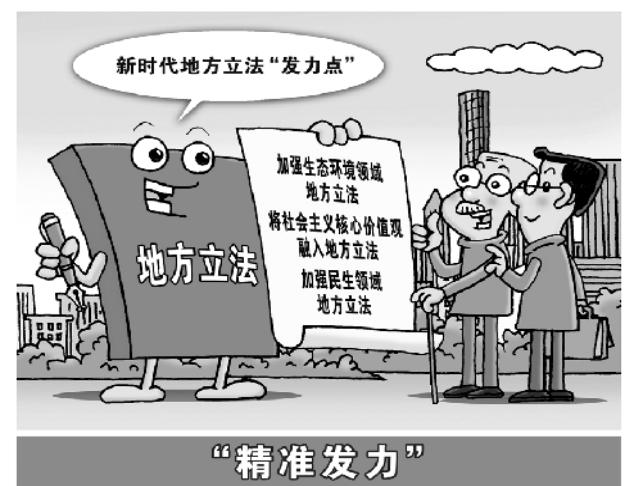
首次赋予



逐步增加



法律保障



“精准发力”