



## 民宿提供个性化服务

出门旅游，您是住酒店还是住民宿？随着消费升级和生活方式的改变，人们的旅行体验由“走一走”变为“歇一歇”，喜欢追求新的住宿方式和更高的体验感。

### 相比酒店，民宿更具有个性

目前，我国将酒店按等级标准分为一星级到五星级5个标准，星级越高，表示旅游饭店的档次越高。同时，酒店业有众多国际品牌和本土品牌，让游客在选择时一目了然。相比之下，民宿普遍比较小而分散。由原国家旅游局颁发的《旅游民宿基本要求与评价》只将民宿划分为两个等级。相比“银宿级”，“金宿级”需在环境与建筑、设施和服务、特色等多个方面脱颖而出。

另外，从经济型连锁酒店到新兴的精品酒店，都有一套完善的物料供应链和用户服务体系，标准化的客房、卫生标准，形成了很多标准化的产品。相比之下，单体的民宿规模小，更受房主或运营方个性影响。因

而，不同民宿有不同的定位和主题，房型千差万别，独具个性。

### 不同出游人群选择不同

对喜欢便利与配套的人士来说，住酒店更合适。虽然有些酒店在价格上会比民宿贵，但各种设施也会比较齐全，管理规范。如果出游行程安排得很满，建议选择住酒店，因为在酒店待的时间不会很长，住宿只要干净、交通方便就可以了。

如果是家庭或朋友出游，住在民宿会是另一种体验。白天一起游玩，晚上则聚在一起谈天说地。特别是带小朋友出游的话，住民宿会有更大的活动空间。

途牛网酒店事业部负责人王晓燕说，一定程度上，房客的点评、打分决定着民宿生意的好坏，所以，民宿老板不仅在硬件设施上做足文章，还在服务方面下功夫。很多民宿还提供KTV、租车、代订景点门票等多项服务，甚至还可以为游客量身定制行程。

## 多比较才能选到适合民宿

现在，很多人预订民宿时都是被漂亮的图片打动，再查看介绍和评论，最后才决定预订的，但有些“网红民宿”与现实差距甚大。怎样才能选到合心意的民宿？

### 挑民宿不能只看评论

大家预订民宿时，会将具体介绍、订单量和评价作为重要参考依据，往往那些受欢迎的网红民宿都会在OTA平台的前列位置。但无论是民宿的订单数量还是评价内容，都有可能是“刷”出来的。为避免掉进刷单陷阱，建议多关注民宿平台对某家民宿的评论和描述，如果一面倒都是好评，或评论看起来很假、没诚意，就要当心这些评论可能是刷的。另外，如果民宿刚开业就有很多评论，要当心其中的水分大。

### 尽量选择平台上的优选房源

目前，预订民宿的OTA平台比较多，比如Airbnb、途家、游天下、蚂蚁短租等。建议优先选择专业平台上的优质精选房源，比如Airbnb有超赞房东体系，小猪短租也有优选房源标志，其他的短租住宿平台也都有类似的优选房源，在经济允许的情况下，尽量选择优选房源。

### 留意民宿提供的设施

图片美并不代表品质高，毕竟民宿不同于酒店的标准服务，每个民宿的运营者提供的设施和水准都不同，很有可能入住后发现牙刷和浴巾都不提供，或品质很差。入住是否舒服，设施水准如何起决定性作用。可以在咨询时问类似问题，如“马桶、洗脸盆是什么品牌的，卫浴用品是哪个牌子的”，通过这些小问题来搞清楚设施水准，确保入住的舒适度。

11月15日，《共享住宿服务规范》正式发布。这也是首次对平台、房东、房客三方主体进行了相应约束和规范。近年来，国家多次出台政策鼓励民宿短租行业发展，充满新鲜感和特色的民宿游，正成为越来越多游客住宿的首选。如果您厌倦了标准化的酒店，不妨尝试一下当地民宿，享受耳目一新的旅途生活。



## 国内热门民宿区域推荐

近年来，民宿业在中国发展迅速，民宿作为乡村旅游的重要组成部分也日益受到重视，多个热门区域民宿集群就此形成。

### 安徽黄山：徽派老宅里有小清新

黄山的民宿集群这几年渐成规模，这些民宿都集中在当地徽州古村落的老街上，外表看似古色古香，实际内里则经过改造，提供了舒适的居住条件。屯溪老街是黄山民宿较出名的集群区，而这两年和屯溪老街隔着一条江的还有个名字很洋气的黎阳in巷，也成为民宿开发的热土。不舍美宿位于黎阳in巷阳码头边，这家由徽派老宅子改造成的民宿，着重保留了徽州的白墙，打造了不少小清新的角落。

### 福建武夷山：品茶望山兼得

这几年，武夷山成为民宿打造的新热土，不少有品位的民宿扎堆开放，诸如茶隐山房、陶然有山、印象忘山等在网上口碑都不错。武夷山不少值

得打卡的民宿有两个共性：可以品茶，可以望山。六阅茶也就是典型代表，独树一帜的设计让它在一众“茶禅风格”中脱颖而出，21间房没一间是复刻的。采薇人文美宿有着《延禧攻略》的中式风格，门前是绿植小院，后厅是安静书房，有诗有花，茶墨飘香。

### 浙江周庄：水乡历史底蕴深厚

周庄是江南六大古镇中开发最早的水乡，这里不少民宿的老板都是祖上几代就住在周庄了，像“明星船娘”徐美珍创办了“徐家民宿”，现在她还时常用船歌热情地招待大家。如今，周庄旁的祁浜村成了新兴的民宿热点。随意走进一家院落，几十年前的自行车、老牌收音机、缝纫机、搪瓷缸、石磨……所有的东西都带着岁月的痕迹。由4栋特色民宿组成的“香村·祁庄”是周庄民宿的新星，它用最现代的方式装饰其古朴的建筑，让住客可以像在自己家一样舒适放松。

(据《快乐老人报》)

