

新华保险发布 2018 年保费和理赔数据

本报综合消息 1 月 14 日下午,新华保险披露 2018 年保费收入。数据显示,新华保险 2018 年实现原保险保费收入 1222.86 亿元 (未经审计)。较 2017 年同比增长 11.9%。这一保费收入数据实现了历史新高。

与此同时,新华保险发布了理赔报告。2018 年,新华保险累计给付理赔保险金约 80 亿元,理赔件数超过 172 万件,为 100 余万名客户提供了保障服务,理赔获赔率约 98%。其中,健康险等保障类业务共赔付 53 亿元、163 万件,赔付金额较 2017 年增长 36%,理赔件数增长 29%。

从新华保险十大理赔案例看,保障类业务赔付占比 100%,充分体现了回归保障本原,保障功能凸显,体现出新华保险在承担公益责任、推动理赔服务创新,以及公众保障意识提升等方面的亮点。

来自内蒙古乌兰察布市商都县的精准扶贫案例首次入选十大理赔案例。2018 年新华保险在云南、广西、黑龙江、内蒙古、甘肃、贵州、江西等 7 个省区实施精准扶贫项目,累计为 3 万余名建档立卡贫困人口提供意外险保障方案。

2017 年至 2018 年,新华保险还通过“关爱全国环卫工人大型公益行动”为全国 56 个大中城市的 51.5 万名环卫工人每人捐赠最高保额为 10 万元的人身意外伤害保险。2018 年共完成 45 例人身意外伤害理赔案,累计支付身故、伤残理赔金 401 万元人民币。

理赔方式创新是年度理赔最突出的特点。2018 年,新华保险根据索赔金额和性质不同,对部分重疾或全残赔案实施分级鉴定管理,解决了客户因为行动不便无法往来鉴定中心,赔付金额低但鉴定费用过高客户无法承受等问题。与传统的鉴定机构鉴定相比,上门服务实施鉴定的案件,件均缩短鉴定周期逾 7 天,且费用全免。团体“心圆福”移动自助理赔也是新华保险 2018 年依托最新技术推出的全新举措,已经累计为 1.4 万余名团险客户提供更灵活的服务体验。

保险金预付是新华保险推出的一项人性化服务。对于医疗和部分重疾责任,如客户住院期间急需救治但暂未满足理赔条件时,理赔人员前往医院核实,为符合预付标准的客户预付部分费用或提前全部给付。

(新华)

中原银行周口分行 举办 2019 年迎春联欢晚会

□通讯员 冯新

本报讯 春回大地,万象更新。在 2019 年新春佳节即将来临之际,中原银行周口分行在申凤梅艺术中心,隆重举办 2019 年迎春联欢晚会。周口分行班子成员,各支行、部门广大干部员工以及嘉宾、亲属朋友共计 500 余人现场观看了晚会。

本次晚会节目由中原银行周口分行员工自己编排。歌伴舞《走进新时代》,表现了中原银行周口分行从年初考核的落后,到大踏步前进,成功实现弯道超车。说唱《2018 丰收年》,讲述了 2018 年中原银行周口分行成绩背后的故事。豫剧选段《朝阳沟》,展现了中原

银行“下乡”战略为农村带来了优质高效的金融服务。歌伴舞《不忘初心》,体现了中原银行周口分行全体员工 2019 年将不忘初心,继续砥砺前行……

晚会进行的同时,现场评委根据公平、公正原则,评选出了一、二、三等奖及优秀奖、优秀组织奖。

2019 年,中原银行周口分行人将不忘初心,砥砺前行,牢牢把握“做实转型、提升能力、创新驱动、适应竞争”的发展主题,用周口分行人的智慧和勇气,紧跟总行敏捷转型发展,做实“以客户为中心”的战略目标,厘清思路,抢抓机遇、聚焦客群,携手拼搏,为实现一流商业银行的目标作出新的更大贡献。

中国银保监会:

严禁擅自修改或变相修改车险费率

本报综合消息 中国银保监会网站日前发布《关于进一步加强车险监管有关事项的通知》指出,严禁未经批准擅自修改或变相修改条款、费率水平;通过虚列其他费用套取手续费变相突破报批手续费率水平等。

《通知》介绍,为进一步加强车险业务监管,整治市场乱象,维护车险消费者合法权益,各财产保险公司使用车险条款、费率应严格按照法律、行政

法规或者国务院保险监督管理机构的有关规定执行,严禁未经批准,擅自修改或变相修改条款、费率水平;严禁通过给予或者承诺给予投保人、被保险人保险合同约定以外的利益变相突破报批费率水平;严禁通过虚列其他费用套取手续费变相突破报批手续费率水平;严禁新车业务未按照规定使用经批准费率。

(中新)

泰康医养社区入选 2018 年“健康中国十大养老项目”

本报综合消息 1 月 8 日,第十一届健康中国(2018 年度)论坛在北京举行,泰康保险集团旗下的泰康之家医养社区凭借其高品质养老的突出成果,入选“健康中国(2018)十大养老项目”。

健康中国论坛是由人民日报社人民网、健康时报社联合主办,是我国医药卫生健康界以“健康中国”为主题的论坛中举办最早、影响最大、质量最高、权威性最强的会议之一。作为本届论坛的重要议题之一,论坛秉承“健康促进、社会责任、媒体立场”的宗旨,特别设置“健康中国(2108)·十大养老项目”荣誉评选,向本年度在健康中国建设中的杰出代表进行致敬和表彰。

创新医养融合,守护长者健康。作为本次获奖的“十大养老项目”之一,泰康之家是医养融合模式的探索者和创新者。

早在养老社区建设之初,泰康之家就创新实践“一个社区,一家医院”的理念,在养老社区配以康复和老年病为特色的医院,建立以长期健康

管理为目标,以老年医学为中枢,整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗医养康护体系。在此基础上,根据客户的不同身体情况进行分区照护,设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护 4 个服务区域,实现一站式持续照护。

据了解,泰康全国各地养老社区根据居民兴趣爱好共开设了 139 门精品课程、组建了 72 个居民俱乐部;在每年 130 多个国家规定的节假日(含双休日)都会举行各种主题文艺活动,日常还有美食节、生日会、趣味运动会等。在此基础上,泰康之家养老社区对接社会资源,将老年大学、各类机构、协会与社区衔接,提升老人在养老社区的外向性,丰富老人的社交生活,排解孤独。

布局医养大健康产业十余年,泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥等 15 个核心城市医养社区布局,成为全国规模最大的高品质养老连锁机构。(泰康)

富德生命人寿河南分公司 举行 2019 年 VIP 新春亲子儿童剧巡演

□通讯员 褚敬敬

本报讯 一路走来,感谢有你;荣耀历程,携手同行。为答谢客户一路的支持与陪伴,富德生命人寿延续“家·恋”年度客户服务活动主题,推出 2019 年度客户服务活动。活动将根据春、夏、秋、冬四季划分,分阶段、有节奏地开展四大客户服务活动,以进一步提升客户满意度,增强公司服务品牌影响力。

为此,公司日前组织开展了“知音·万籁融春——VIP 新春艺术季”活动。秉承给周口市内 VIP 客户带来艺术享受的宗旨,公司特别邀请河南省专注于经典儿童剧演出的剧场——禧仔亲子剧场,到周口进行经典儿童剧《白雪公主》巡演活动,为周口的客户

朋友送上一份高端、高雅的艺术盛宴,让大家都能够艺术之旅中尽情放松,享受艺术带来的愉悦心情。

演员把白雪公主的各个阶段表演得惟妙惟肖,客户看得很投入,小朋友随着演员的步伐配合得非常默契,更是连连拍手叫好。演出结束,客户流连忘返、意犹未尽,纷纷赞赏公司的活动,期望参与更多的活动中。

一场与白雪公主童话世界零距离的艺术盛宴,既圆了大家多年来的童话梦,又让客户共享了温馨的亲子时光,让小朋友亲身体验童话世界梦。这个寒假从白雪公主的童话故事开始,这个新春从富德君为您和家人送祝福、送保障开始!“以人为本、以客为尊”,富德生命人寿期待与您再次相约。

农行快 e 付(K 码支付)业务介绍

农行网银提供“网上 K 码支付”,适用个人客户,免注册,收短信,快支付,放心用。无需在柜台申请开通,无需寻找 USB 接口插入 K 宝,仅在支付页面填写银行卡号、预留手机号以及动态验证码,即可完成网上支付。银行以短消息形式将动态验证码发送至客户手机上,以此进行身份验证,保障资金账户的安全。客户无论在公司、在家,还是在路上,无论使用电脑、ipad,还是使用手机,都可以轻松进行网上购物。

如何办理:

- 1.客户办理农行活期储蓄账户(借记卡、准贷记卡)或信用卡账户。
- 2.客户将借记卡与准贷记卡签约农行短消息服务。
- 3.客户在网上支付中心,输入卡号、手机号和图形验证码,阅读并勾选服务协议,申请开通 K 码支付。
- 4.首次使用时,借记卡、准贷记卡客户输入银行卡号、手机号后四位、姓名、支付密码以及手机验证码,信用卡

客户输入银行卡号、手机号后四位、姓名、CVV2 码、有效期以及手机验证码。

- 5.后续使用时,借记卡、准贷记卡客户输入银行卡号、手机号后四位以及手机验证码,信用卡客户输入银行卡号、手机号后四位、CVV2 码、有效期以及手机验证码。

常见问题:

- 1.如何开通短消息服务

借记卡、准贷记卡客户已签约农行短消息服务;信用卡客户,因开卡时已经登记了相应的手机号码,默认可以使用“网上 K 码支付”功能。

- 2.如何更改账户对应的手机号码

借记卡、准贷记卡客户需前往柜台更改账户短消息服务绑定的手机号码;信用卡客户,可以拨打 95599 客户服务专线,或者通过网上银行信用卡账户管理进行设置,无需前往柜台。为保障您的资金安全,请勿预留他人的手机号码绑定自己的账户。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 280 期

金融 / 保险

周口晚报 邮箱: 15936909988 18639402659 zkwbwjc@126.com