

# 地方两会上 民生话题多

■张凡

最近一段时间，省级两会陆续召开。一份份务实的报告，一项项有力的举措，勾勒出改革发展的“时间表”和“路线图”，描绘着美好生活的绚丽图景。

过去一年，越来越多的普通人收获了幸福感。在河北，64.8万人摆脱了贫困；在江苏，120多万人走上了新的就业岗位；在北京，2100个非京籍家庭喜迁公租房……幸福来自于每一个人向着梦想进发的顽强拼搏、不懈奋斗，也源自各地为群众创造美好生活的不变初心、坚实行动。翻开各地政府工作报告，从提高公共服务质量到提升民生保障水平，从改善法治环境到降低创业门槛，每一个字符都在为美好生活注入新的动能，每一项措施都在为奋斗拓展更宽广的空间。

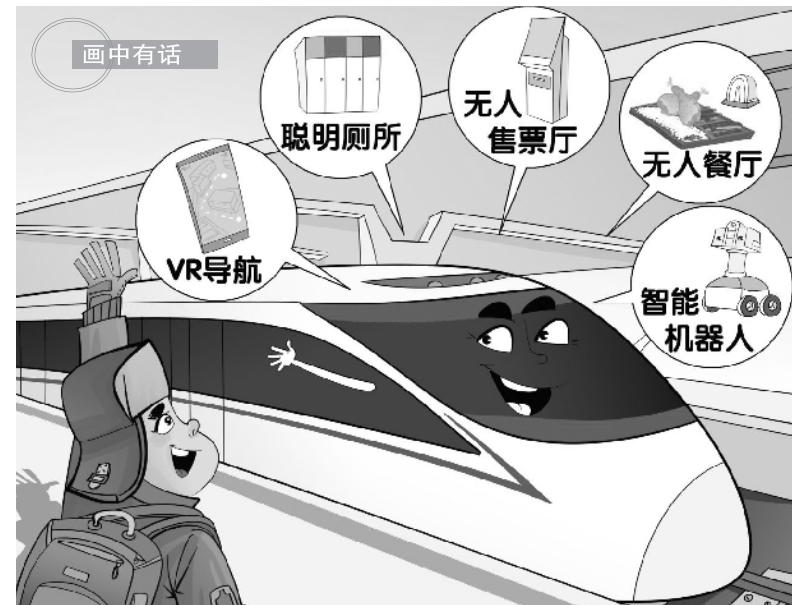
观察今年地方两会，企业家、创业者，同样是拥有获得感的群体。当前，我国经济增长面临新形势、新旧动能转化进入关键期，如何激发市场主体潜力、释放市场活力？“改善营商环境”“支持民营经济发展”，成为多地的鲜明政策导向。从全面落实普惠性减税政策、降低企业社保费率，到对各地营商环境进行考核排名，从把“办事不求人”写入政府工作报告，到设立企业纾困资金、支持小微企业发展、缩短企业办事时间……为企业减负，为创业铺路，致力于增强创新创造活力，各地会场频传“好声音”。这些，让更多民营企业吃下“定心丸”、安心谋发展，也让更多企业家、创业者轻装上阵，坚定信心为事业打拼。

“多士成大业，群贤济弘绩”。过去一年，对人才的重视成为共同的战略选择。今年地方两会上，“人”的热度依然不减。引智引才的效果，是多地年度成绩单中的亮点：天津通过“河海英才”行动计划引进各类人才13.3万人；湖北高

校毕业生留鄂比例超过60%，改善了过去的人才流失状况。集聚人才的举措，映照着各地聚才、用才的决心：安徽将深入推进技工大省建设，造就更多“江淮杰出工匠”；黑龙江将实施“头雁计划”，留住更多科技人才。随着重视人才的氛围日益浓厚，招才引才的力度不断加大，深化人才体制机制改革的步伐日益加快，如今，人的价值、人的力量得到了更充分的重视，各地争相培育干事创业的沃土。

“我妈妈是外卖配送员，她很伟大”。前不久，一名初中生在全校同学面前向妈妈告白的视频，温暖了无数网友，也引发人们对这一类职业群体的关注。新技术、新业态不断发展，新就业群体规模越来越大，如何保障他们的权益？不少普通劳动者还面临着工作、生活方面的困扰，如何为他们排忧解难？面对这些问题，有政协委员呼吁，对以快递员、外卖送餐员、家政服务人员等为代表的群体加强权益保障；有地方立下“军令状”，让偏远落后地区的农民家庭“坐有沙发、睡有木床、吃饭有饭桌、学习有课桌”；有多个省份在政府工作报告中郑重宣示，重点解决好返乡人员再就业和高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难人员等群体就业……说到底，每个人都是美好生活的创造者、守护者。给无数为梦想打拼的人提供更好保障，是各地两会传递出的明确价值理念，生动诠释着以人民为中心的发展思想。

“多关心基层人员，适度涨薪”“把素质教育做好，为学生减负”“多开通几条公交线路，让上下班更顺畅”……近日，人民网《地方领导留言板》推出“省里开两会了，我给书记省长捎句话”活动，引发众多网友热情参与。而正在召开的地方两会，也在以实实在在的行动回应人们的期盼，擘画美好的蓝图。倾听群众心声，落实好两会部署，为每一位奔跑的追梦人搭建更广阔的时代舞台，未来必将更加可期。



## 我是“配齐”

2019年春运，VR导航、“聪明厕所”、“无人餐厅”、智能机器人……时下最流行的科技元素在中国铁路陆续亮相。套用时下的网络流行语，啥是“佩奇（配齐）”？就是“智能+”给你出门配齐了“装备”，让你“炫酷”出行，从容回家。

新华社发 曹一 作

## 为这项温暖人心的举措点赞

■白剑峰

最近，河南科技大学第一附属医院推出一种简易床铺，凡是外科重症监护室患者家属，都可以免费入住。为了让患者家属安心睡觉，每个床铺都配备了呼叫终端，随时能够收到医护人员的通知。床铺虽简易，却温暖了患者家属的心。

很多人都有过类似的经历：亲人躺在重症监护室里，命悬一线，生死未卜。一扇冰冷的大门，将家人分隔在两个世界。由于重症监护室不允许家属陪护，家属只好守在病房门口，一刻也不敢走远，生怕漏掉亲人的消息。有的人甚至通宵达旦坐在门口，累了就在走廊里打地铺，身心饱受煎熬。而医院设立简易床铺，既解决了患者家属的住宿问题，也减轻了患者家属的心理压力。简易床铺堪称医患关系的“暖箱”！

如今，医院的病房档次越来越高，设备越来越先进。如果在医疗的流水线上，患者只是从一个诊室走向另一个诊室，从一台机器走向另一台机器，看不见温暖的笑脸，听不见温暖的话语，心中难免会有一种失落感和孤独感。借助现代化的仪器，医生无须接触病人的躯体，就能完成诊断，甚至连手术都可以交给机器人。然而，医学终究是人与人的故事，而不是人与机器的故事。医疗技术的进步，只是为改善医疗服务创造了条件，并不意味着患者的体验感必然提升。眼

下，老百姓对医疗的期望值越来越高，不仅要求看得上病、看得好病，更希望看病更舒心、服务更体贴。因此，医疗供给侧结构性改革，必须以患者需求为导向。需求决定供给，患者需求才是医疗进步的原动力。公立医院应从规模扩张转向品质提升，不断提升百姓看病就医的体验感和获得感。

现代临床医学之父威廉·奥斯勒说：“一名医生绝不只是在治疗一种疾病，而是在医治一个独一无二的人，一个活生生、有感情、正为疾病所苦的人。”医学既有科学属性，也有人文属性。医学不是一门纯科学，更是温暖人心的艺术。医学的温度，往往体现在细节之中。例如，有的医院全程直播所有手术，既规范了医生的治疗行为，也让患者家属不再忐忑不安；有的医院允许患者家属在医院大厅过夜，冬暖夏凉，为经济困难的家庭节省了费用；有的医院为验血患者提供免费茶点，空腹患者不再饥肠辘辘；有的医护人员为每一位术后病人掖好被角，避免手脚和肩颈露在外面；有的医生在实施麻醉之前，握住患者的手，说几句温暖的话，让患者安然进入梦乡……小小善举，传递了医学温度，体现了医者仁心。

改善医疗服务，只有进行时，没有完成时。愿更多医院想患者所想、忧患者所忧、急患者所急，多推出一些类似简易床铺的服务样本，让医患关系更加和谐！

## 房住不炒 雄安立出新标杆

■新华社记者 王立彬

坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，落实职住平衡要求，推动雄安新区居民实现住有所居——按照《中共中央 国务院关于支持河北雄安新区全面深化改革和扩大开放的指导意见》，着眼供需关系这一基本矛盾、紧抓产权问题这一核心，雄安新区将为人民群众高度关心的“房住不炒”住房制度提供一个新标杆。

住房问题，基本矛盾是住房民生需求与住房合理供给。中央经济工作会议强调，我国经济运行主要矛盾仍然是供给侧结构性的，必须坚持以供给侧结构性改革为主线不动摇。雄安新区住房问题的定位，就是面向住房民生需求，坚持在供给上为住家而不是给炒家盖房子。经济生活的基本矛盾就是供给与需求，针对多层次住房需求，在供给上多主体供应、多渠道保障、租购并举，这样的住房制度就能避免“从业者住房难、炒房者囤房闲”局面，实现住有所居、职住平衡。

住房问题，核心内容是产权。对于

雄安新区的住房制度，指导意见是明确的，就是个人产权住房以共有产权房为主。最近一年来，“共有产权房”概念加快走入人们视野。北京、上海、南京、烟台、福州、深圳等多地推出共有产权房项目。备受关注的深圳新一轮住房制度改革，明确提出到2035年筹集建设各类住房170万套，其中人才住房、安居型商品房和公共租赁住房不少于100万套。顾名思义，共有产权就是购房者和政府共同拥有产权，以有效降低购房者支付价格，减轻其家庭经济压力。共有产权，符合我国土地的社会主义公有制，符合市场经济机制，符合人多地少的基本国情。雄安新区个人产权住房以共有产权房为主，是一个新的有力信号。

改革是时代的主题，住房问题同样要向改革要答案。雄安新区建设要发扬改革创新精神，坚持“房住不炒”，严禁大规模开发商业地产，严控周边房价，严加防范炒地炒房投机行为，将同中央推动的征地制度、农地入市等土地制度改革一起，为实现职住平衡、住有所居的美好愿景做出新探索，树立新标杆，形成体制机制新高地。