

情满中原 千家送暖

中原银行周口分行开展扶贫济困送温暖活动



□记者 王吉城 冯新/文
通讯员 姜涛军/图

本报讯 1月28日，正值农历腊月二十三，在喜迎己亥新春之际，中原银行“情满中原 千家送暖”扶贫济困送温暖活动在全省18个地市60多个县域的300多个村庄同时开展。当日，中原银行周口分行在分行有关负责人率领下，分赴全市27个惠农点开展了扶贫济困慰问活动。对于此次活动，中原银行周口分行高度重视，邀请了当地政府及人行有关部门负责人参加了启动仪式。

在鹿邑县丘集乡桥刘村启动仪式上(如图)，中原银行周口分行党委委员王志远表示，“情满中原 千家送暖”扶贫济困送温暖活动是中原银行履行社会责任、助力精准扶贫的又一重要举措，此次

活动得到中原银行党委、工会及当地政府的高度重视和大力支持，受到农村群众的普遍欢迎和社会各界的一致好评。希望通过此次活动传递中原银行的关爱，广大困难群众能过上一个温暖祥和的春节。简短的启动仪式后，王志远率领慰问组成员先后来到建档立卡贫困户刘振杰、刘金星家中慰问。

与此同时，中原银行周口分行其他班子成员也分赴沈丘县莲池乡邹营村，太康县张集镇草楼村，郸城县城郊乡陆庄村、东风乡东于村后于洼，项城市高寺镇袁阁村，商水县胡集镇中岭村，淮阳县齐老乡齐老北街、四通镇赵桥村，西华县址坊镇南陀村、扶沟县吕潭乡杨湾村等地的主会场惠农点送去了中原银行的温暖。

作为河南省唯一一家省级法人银行，中原银行自成立以来，始终坚持“贴近市民、服务小微、支持三农、推进区域经济发展”的市场定位，以助力普惠金融、助推脱贫攻坚为己任，落实“上网下乡”发展战略，积极构建县域支行、乡镇支行、惠农支付服务点“三位一体”金融服务体系，不断把金融活水注入广袤的农村大地，填补金融服务空白，打通金融服务“最后一公里”，全力推进“服务不出门、取款不出村、村村有网点、户户有授信”的农村金融服务新标准。

富德生命人寿 2018 年客户服务活动落幕

本报综合消息 日前，富德生命人寿“家·恋”系列之“初心不忘，生命相伴”2018年四季客户服务活动已圆满落幕。

2018年，四季客户服务活动精彩不断，大家以实际行动践行健康的生活方式，用爱的镜头记录无数幸福瞬间。公司还在全国各地开展了近80场户外运动、

健康讲座、孝亲敬老等现场活动，与1.2万名客户零距离接触，传递生命真情。

活动虽暂告一段落，但服务仍在进行时。富德生命人寿将不断创新活动形式，完善服务体系，实现服务品牌新的跨越与提升，为客户带来更优质的服务体验，奉上更多活动惊喜！(褚敬敬)

新华保险发布 2018 年服务年报

平均每 1.3 秒签出一份保单

本报综合消息 近日，新华人寿发布 2018 年服务年报。数据显示，新华保险 2018 年承保新单 2400 余万件，平均每 1.3 秒签出一份保单。新华保险有效保障客户权益，为 58 万份保单提供了恢复效力或加保服务；为 100 余万客户发放养老金、教育金、婚嫁金总额超过 300 亿元；全年理赔金额约 81 亿元，为 100 余万人次兑现保障承诺。

为进一步提升客户体验、提供全天候服务响应，新华保险不断加大智能化、自助化服务手段的应用力度。目前，已建成融合了公司官网、95567、短信平台、官微、掌上新华 APP、E 保通和客服中心等多样化服务通道的综合性服务平台。

数据显示，2018 年新华保险的线上平台已实现 99% 以上的保单电子化投保，共计办理 570 余万次保单自助服务，短信平台累计发送 2.7 亿份保单通知，使得客户可以足不出户办理保单业务，随时随地掌握保单动态。

随着各项最新技术的应用，新华

保险的理赔时效显著提升。2018 年，新华保险个人客户从申请至理赔款支付平均理赔时效约为 2.07 天，复杂案件理赔时效不超过 30 天。客户整体获赔率约 98%，理赔满意度 92.48 分。

全新推出的 3.0 代客户服务中心，以独具特色的综合服务模式，不断满足客户的多层次需求。2018 年，3.0 代新门店在重点城市核心商圈次第亮相，延续既有成熟服务的同时，创新提供风险管理、健康体验和互动体验等服务内容。客服中心 2018 年度累计服务客户 1685 万人次，其中为 5 万余客户提供了全面风险保障方案设计与咨询购买服务。未来，新一代门店和多样化综合服务将全面覆盖全国各级机构营业网点。

截至目前，新华保险已建成覆盖全国的营销网络，拥有 35 家分公司、1600 余家客服中心门店和 3000 余名专业服务人员。近年来，新华保险已连续 3 次荣获由中国质量万里行促进会颁发的“五星级服务质量奖”。

(新华)

农行流动资金贷款业务简介

一、产品简介：

流动资金贷款是农业银行向企(事)业法人或国家规定可以作为借款人的其他组织发放的用于借款人日常生产经营周转的本外币贷款。

流动资金贷款按期限分为短期流动资金贷款和中期流动资金贷款；按照贷款使用方式分为一般流动资金贷款和可循环流动资金贷款。

二、办理流程：

1. 提出书面申请
2. 提供如下资料：

(1) 注册登记或批准成立的有关文件及其最新有效的年检证明；(2) 经年检的组织机构代码证，有效的税务登记证及近期的纳税证明，法定代表人身份有效证明或法定代表人授权的

委托书；(3) 企(事)业章程或合资、合作的合同或协议，验资证明；(4) 人民银行核发经年检有效的贷款卡；(5) 公司章程对办理信贷业务有限制的，需提供章程要求的股东会或董事会决议或其他文件；(6) 近 3 年年度财务报告及最近一期财务报表，成立不足 3 年的，提交成立以来的年度财务报告及最近一期财务报表。农业银行认为有必要的，应提供经审计的财务报告；(7) 印鉴卡、法定代表人及授权代理人签字式样；(8) 采取担保方式的，还应提供担保相关资料；(9) 生产经营计划或购销合同等反映客户资金需求的凭证、资料，进出口批文及批准使用外汇的有效文件；(10) 其他资料。

三、适用范围：企事业单位等。



锣鼓喧天庆新春，春回大地动起来。为调动全体职工的冲天干劲，中原银行周口分行 1 月 19 日晚在申凤梅艺术中心自创自演了一场迎春联欢晚会。精彩的节目鼓舞大家不忘初心，砥砺前行。第二天，一位年近 90 岁的离休干部的观后感在微信朋友圈里传开了，里面满满的正能量，让大家难以忘怀！

这位老人，用颤抖的双手下写满满两页文字，充满感恩，充满祝福，充满希望。

这位老人，就是中原银行周口分行职工家属、有着 60 多年党龄的离休干部孙延华。

事情是这样的。当孙延华得知中原

美好的祝福送给中原银行 ——访离休干部、中原银行周口分行职工家属孙延华

□记者 王吉城 文/图

银行周口分行迎春联欢晚会的节目主持人之一是自己的孙子孙琨时，不顾年迈体弱，在家里通过网络直播看了 3 个多小时。自编自演的节目精彩纷呈，让人难忘快乐时光。让他欣慰的是，参加工作两年多的孙子孙琨在中原银行周口分行的培养下日趋成熟，主持节目时落落大方、轻松自然。

按捺不住激动的心情，孙延华把自己的观后感写下来，字里行间流露出情真意切的祝福。“中原银行周口分行整场晚会由员工自己编排，歌唱了伟大的党、伟大的祖国。通过晚会凝聚了人心……”孙延华没想到的是，孙子孙琨把他写的内容拍成照片发到了微信朋友圈，引起大家广泛关注。

1 月 21 日上午，当记者来到淮阳县朱家街孙延华家采访时，他正在读书看报，并饶有兴趣地讲述了自己的风雨历程。

1949 年 2 月，孙延华在河南商丘投笔从戎，1953 年光荣入党。转业到地

方后，先后在淮阳县邮电局、县政府、县工商局工作，1994 年离休。

离岗不离党，人老志更坚。离休后，他处处以党员标准严格要求自己，经常向家人向朋友讲述自己的革命故事，讲述在党领导下国家越来越富强，百姓生活越来越美好。让孙延华自豪的是，如今，他的儿子、女儿、孙子、孙女都已入党，自己的家庭成了标准的“党员之家”。

红心向党映夕阳。他把对孙辈的关爱融入对孩子们的严格要求上，并形

成了自己的家风——“诚实、守信、好学、孝顺、谦虚”。孙延华动情地说：“我从一个穷苦的孩子，在党培养教育下，一步步走到今天，心中只有满满的感恩。孩子们真的很幸福，因为他们赶上了这个伟大的新时代。”自从孙子孙琨参加工作后，孙延华时常教育他要严格要求，努力工作，用实际行动回报领导和同事的关爱，为中原银行周口分行作出更大的贡献。

“整场晚会里面没有明星大腕，只有朴实无华的本行员工，这样的晚会更接地气，更有人情味。其实真正的明星就是我们自己，我要把最美好的祝福送给中原银行周口分行！”年近 90 岁，孙延华思路清晰，句句充满时代气息。

是的，中原银行周口分行上下齐努力，踏上新征程，一定会有更美好的未来！

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 281 期

金融/保险

周口晚报
15936909988 18639402659

邮箱：
zkwbwjc@126.com