

# 市消协提醒市民：春节消费“七注意”

□记者 刘俊涛

**本报讯** 1月31日,市消费者协会提醒广大消费者,春节消费一定要注意交易安全,科学理性消费,谨防权益受损。

## 面对大力度促销:应了解商家退换货政策

商家年末促销力度很大,很多消费者也选择在年终抢购商品。为此,市消协提醒消费者,购物时要充分了解商家优惠及退换货政策。据现行的《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,网络购物实行7天无理由退货服务,但对于线下实体店购物的,在商品无质量问题的情况下,是无法享有7天无理由退换货权利的。所以,选择线下购买的消费者要询问商家相关退换货政策,不要盲目抢购打折、低价商品。另外,购买贵重商品前应货比三家,多平台比价。

## 支付钱款:选择正规第三方支付平台

消费者在购买商品付款时,要

尽量通过正规的第三方支付平台进行支付,最好不要通过刷“二维码”支付,以防不法分子盗取个人账户等信息。对通过朋友圈、微博、微店或视频营销等新型媒介开展商品销售的活动要慎重,如一定要购买,建议选择“货到付款”。对于自己不熟悉的网站,不要轻易输入银行账号、密码,不要轻易点击卖家通过短信、QQ、Email等方式提供的交易链接或图片。

## 网络购物:要保留购物凭证

在购买商品时,消费者要注意留存购物凭证,包括发票、订单信息、聊天记录、网页截图等,以便维权举证。当网购发生纠纷无法与商家达成一致时,可先通过网购平台维权,不能协商解决的,可向消费者所在地的消费者协会投诉。接到投诉后,消协将通过网络消费纠纷直通车平台,进行督促卖家所在平台进行解决。

## 老年人消费:谨记“天下没有免费的午餐”

春节期间,一些不良商家以

“感恩答谢”“回馈老客户”的名义,通过频繁组织老年人参加免费的招待会、恳谈会、健康讲座、专家义诊、免费旅游、赠送礼品等活动,诱骗老年消费者购买质次价高的商品,并在骗取到钱款后逃之夭夭。“天下没有免费的午餐”,请广大消费者,尤其是老年消费者务必远离此类“感恩答谢会”,避免上当受骗。

## 办理预付卡:要谨慎

春节期间是餐饮、美容美发、健身娱乐、洗车洗衣、家政、品牌店等服务行业办理预付卡或续卡促销高峰期。近段时间,健身、租车等预付式纠纷频发,市消协提醒广大消费者,在选择预付式消费时,要先了解商家的证照情况、经营规模、市场口碑、经营场所期限和社会信誉,谨防办卡后商家“跑路”。

## 出门旅行:要留神

春节期间,一些市民选择外出旅游。通过旅行社出游的消费者,尽量选择有合法资质、规模较大、

信誉较好的旅行社,切忌一味追求低价,同时对行程安排、酒店标准、购物次数、收费项目、违约责任等作出明确约定,避免日后发生纠纷。旅行中,消费者对于导游推荐的药材、金银玉器 etc 等要谨慎购买,如需购买,要留好购物凭证。特别提醒选择在线旅游平台预订酒店、机票、车票的消费者,结算时一定要看清是否勾选了不必要的服务项目,避免商家捆绑销售。

## 游乐场:注意安全

春节期间,去游乐场游玩是常见的大众娱乐方式。市民在带孩子游玩时,要严格遵守游乐场所规定,认真检查或协助孩子检查安全设备,听从工作人员指挥,把安全隐患降到最低。

市消费者协会提醒广大消费者,一旦出现消费纠纷,且无法与商家达成一致,要及时向所在地消费者协会投诉或向市场监督管理部门进行申诉,依法维护自身合法权益。

## 巧手剪纸贺新春



活动现场

□记者 田孝臣 文/图

**本报讯** 为进一步丰富市民文化生活,1月29日上午,项城市图书馆举行“巧手童心剪纸贺新春”亲子手工活动,20位少儿读者在美术老师的指导下,剪出了一件件充满新春气息的作品。

在活动现场,项城市图书馆特聘请的两

位美术老师首先为20位少儿读者示范讲解剪纸过程,介绍本次活动的主要内容及剪纸习俗。随后,20位少儿读者进行创作,有的剪出了“纳福金猪”,有的剪出了大大的“福”字,还有的剪出了立体可变形作品。

活动结束后,项城市图书馆为参与活动的少儿读者颁发了奖品。

线索提供 邱群英

## 市交通运输局:

## 积极应对雨雪天气 做好应急运输保障

□记者 彭慧

**本报讯** 针对当前出现雨雪雾霾等恶劣天气的情况,市交通运输局迅速行动,研究制订措施,细化责任分工,要求各相关部门成立应急领导机构,及时做好防滑防冻物资储备、道路抢险机械设备检修等各项准备工作,确保应急人员、设备、物资落实到位,保证恶劣天气条件下应急保通。

针对当前低温雨雪天气变化,市交通运输局及时召集公路局、运管局、港航局、周运集团召开紧急会议,要求公路部门调集足够的防冻防滑物资和抢通机械,落实好各项防控措施;运管部门督促运输企业加强客运车辆调度,配备防冻防滑设备,教育司乘人员安全运输;港航部门强化渡口渡船安全监管,切实把好“三关”(船舶适航关、船员适任关、现场签证关);运输企业要对驾驶员开展一次应对冰雪天气的安全警示教育,以提高驾驶员冰雪道路条件下的安全意识;汽车客运站要严格执行客运站

出站检查和安全告知制度,督促驾驶员进行安全承诺和播放安全警示视频。

强化道路道场巡查。在全市重要交通干线、农村公路、桥梁、客运站场和建设领域派驻交通执法人员值守,全面排查安全隐患。同时要求运管部门加强对客运、危货运输企业的安全监管,严厉查处超载、非法营运等违法行为。在雨雪天气影响大、安全不能得到保证时,要求客运班车、渡船要及时停运。

坚持24小时值班带班制度。一旦发生突发事件,要立即采取措施,积极开展应急救援。要求各级交通运输部门深入一线,靠前指挥,加强对企业、车站的监管,进一步强化责任,督促各项应对措施落实,完善应急预案。

储备应急运输。储备100辆客车、80辆货车作为应急运力,把出租车、公交车服务春运的安排列入应急预案,全面提升应急运输保障能力。同时,要求各单位根据雨雪天气情况,及时启动应急预案,做好应急处置的各项准备工作。