

市消协提醒市民：春节消费“七注意”

□记者 刘俊涛

本报讯 1月31日，市消费者协会提醒广大消费者，春节消费一定要注意交易安全，科学理性消费，谨防权益受损。

面对大力度促销：应了解商家退换货政策

商家年末促销力度很大，很多消费者也选择在年终抢购商品。为此，市消协提醒消费者，购物时要充分了解商家优惠及退换货政策。据现行的《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，网络购物实行7天无理由退货服务，但对于线下实体店购物的，在商品无质量问题的情况下，是无法享有7天无理由退换货权利的。所以，选择线下购买的消费者要询问商家相关退换货政策，不要盲目抢购打折、低价商品。另外，购买贵重商品前应货比三家，多平台比价。

支付钱款：选择正规第三方支付平台

消费者在购买商品付款时，要

尽量通过正规的第三方支付平台进行支付，最好不要通过刷“二维码”支付，以防不法分子盗取个人账户等信息。对通过朋友圈、微博、微店或视频营销等新型媒介开展商品销售的活动要慎重，如一定要购买，建议选择“货到付款”。对于自己不熟悉的网站，不要轻易输入银行账号、密码，不要轻易点击卖家通过短信、QQ、Email等方式提供的交易链接或图片。

网络购物：要保留购物凭证

在购买商品时，消费者要注意留存购物凭证，包括发票、订单信息、聊天记录、网页截图等，以便维权举证。当网购发生纠纷无法与商家达成一致时，可先通过网购平台维权，不能协商解决的，可向消费者所在地的消费者协会投诉。接到投诉后，消协将通过网络消费纠纷直通车平台，进行督促卖家所在平台进行解决。

老年人消费：谨记“天下没有免费的午餐”

春节期间，一些无良商家以

“感恩答谢”“回馈老客户”的名义，通过频繁组织老年人参加免费的招待会、恳谈会、健康讲座、专家义诊、免费旅游、赠送礼品等活动，诱骗老年消费者购买质次价高的商品，并在骗取到钱款后逃之夭夭。“天下没有免费的午餐”，请广大消费者，尤其是老年消费者务必远离此类“感恩答谢会”，避免上当受骗。

办理预付卡：要谨慎

春节期间是餐饮、美容美发、健身娱乐、洗车洗衣、家政、品牌店等服务行业办理预付卡或续卡促销高峰期。近段时间，健身、租车等预付式纠纷频发，市消协提醒广大消费者，在选择预付式消费时，要先了解商家的证照情况、经营规模、市场口碑、经营场所期限和社会信誉，谨防办卡后商家“跑路”。

出门旅行：要留神

春节期间，一些市民选择外出旅游。通过旅行社出游的消费者，尽量选择有合法资质、规模较大、

信誉较好的旅行社，切忌一味追求低价，同时对行程安排、酒店标准、购物次数、收费项目、违约责任等作出明确约定，避免日后发生纠纷。旅行中，消费者对于导游推荐的药材、金银玉器等要谨慎购买，如需购买，要留好购物凭证。特别提醒选择在线旅游平台预订酒店、机票、车票的消费者，结算时一定要看清是否勾选了不必要的服务项目，避免商家捆绑销售。

游乐场：注意安全

春节期间，去游乐场游玩是常见的大众娱乐方式。市民在带孩子游玩时，要严格遵守游乐场所规定，认真检查或协助孩子检查安全设备，听从工作人员指挥，把安全隐患降到最低。

市消费者协会提醒广大消费者，一旦出现消费纠纷，且无法与商家达成一致，要及时向所在地消费者协会投诉或向市场监督管理部门进行申诉，依法维护自身合法权益。

巧手剪纸贺新春



活动现场

□记者 田孝臣 文/图

本报讯 为进一步丰富市民文化生活，1月29日上午，项城市图书馆举行“巧手童心剪纸贺新春”亲子手工活动，20位少儿读者在美术老师的指导下，剪出了一件件充满新春气息的作品。

在活动现场，项城市图书馆特聘请的两

位美术老师首先为20位少儿读者示范讲解剪纸过程，介绍本次活动的主要内容及剪纸习俗。随后，20位少儿读者进行创作，有的剪出了“纳福金猪”，有的剪出了大大的“福”字，还有的剪出了立体可变形作品。

活动结束后，项城市图书馆为参与活动的少儿读者颁发了奖品。

线索提供 邝群英

市交通运输局：

积极应对雨雪天气 做好应急运输保障

□记者 彭慧

本报讯 针对当前出现雨雪雾霾等恶劣天气的情况，市交通运输局迅速行动，研究制订措施，细化责任分工，要求各相关部门成立应急领导机构，及时做好防滑防冻物资储备、道路抢险机械设备检修等各项准备工作，确保应急人员、设备、物资落实到位，保证恶劣天气条件下应急通车。

针对当前低温雨雪天气变化，市交通运输局及时召集公路局、运管局、港航局、周运集团召开紧急会议，要求公路部门调集足够的防冻防滑物资和抢通机械，落实好各项防控措施；运管部门督促运输企业加强客运车辆调度，配齐防冻防滑设备，教育司乘人员安全运输；港航部门强化渡口渡船安全监管，切实把好“三关”（船舶适航关、船员适任关、现场签证关）；运输企业要对驾驶员开展一次应对冰雪天气的安全警示教育，以提高驾驶员冰雪道路条件下的安全意识；汽车客运站要严格执行客运站

出站检查和安全告知制度，督促驾驶员进行安全承诺和播放安全警示视频。

强化道路道场巡查。在全市重要交通干线、农村公路、桥梁、客运站场和建设领域派驻交通执法人员值守，全面排查安全隐患。同时要求运管部门加强对客运、危货运输企业的安全监管，严厉查处超载、非法营运等违法行为。在雨雪天气影响大、安全不能得到保证时，要求客运班车、渡船要及时停运。

坚持24小时值班带班制度。一旦发生突发事件，要立即采取措施，积极开展应急救援。要求各级交通运输部门深入一线，靠前指挥，加强对企业、车站的监管，进一步强化责任，督促各项应对措施的落实，完善应急预案。

储备应急运输。储备100辆客车、80辆货车作为应急运力，把出租车、公交车服务春运的安排列入应急预案，全面提升应急运输保障能力。同时，要求各单位根据雨雪天气情况，及时启动应急预案，做好应急处置的各项准备工作。