

## 周口供电公司积极应对雨雪冰冻天气

# 110千伏及以上主网运行正常

□记者 窦娜 通讯员 张岩 苏麒麟

**本报讯** 1月30日和1月31日，我市出现雨雪冰冻天气，给电网运行带来了严峻考验。记者2月1日获悉，周口供电公司积极应对雨雪冰冻天气，截至目前，我市电网110千伏及以上主网运行正常，供电安全可靠。

1月30日，接到电力气象专报后，周口供电公司随即发布寒潮、降雪蓝色预警，要求各县(市、区)公司开展24小时应急值班，积极应对雨雪冰冻天气带来的电网运行风险。本轮雨雪冰冻天气中，我市电网110千伏及以上主网运行正常，1条35千伏线路、220条10千伏线路发生故障，其中中心城区配电网

出现3处导线覆冰、倒杆断线故障，导致莲花路和郭庄部分用户供电受限。

为加快故障抢修进度，尽快恢复供电，周口供电公司启动应急联动机制，公司相关负责人包县、包片到故障现场进行指挥；应急抢险队伍加强人员调配，不间断抢修受损线路及设备设施；各类抢险设备和抢修车辆配备充足、状

态良好；运维、调控、营销等部门加强值班值守，全力做好应急抢修及供电服务工作。

截至2月1日，我市共投入抢修人员915人次，抢修车辆517台次，受损的35千伏线路、10千伏线路已全部恢复正常供电。

## 市12328电话服务中心获上级交通运输部门通报表扬

□记者 彭慧 通讯员 常全欣

**本报讯** 近日，在《交通运输部关于表扬2017~2018年度全国12328电话十佳服务中心和百佳工作者的通报》以及省交通运输厅关于表扬全省12328电话先进服务中心和先进工作者的通报中，我市12328电话服务中心榜上有名。

我市12328电话自开通以来，围绕打造交通运输服务监督“一号通”的总目标，以高度的责任感和事业心，不断加强12328电话系统建设和运行管理工作，取得显著成效。按照交通运输部、省交通运输厅统一部署，加快推进交通运输行业治理体系和治理能力现代化，着力改进提升综合运输服务水平，将管好用好12328交通运输服务监督电话系统作为重

要民生工程。

一直以来，12328电话服务中心秉持“责任在肩、服务在线”原则，执行“耐心倾听、诚心交流、细心传递、热心服务、爱心奉献”的“五心”服务标准，及时、准确反映群众关注的热点、焦点问题，打造成我市综合交通运输服务的“晴雨表”、道路运输市场经济运行的“风向标”、与人民群众的“连心桥”。

据了解，市12328电话服务中心的向玲慧受到交通运输部百佳工作者的通报表扬；市12328电话服务中心以及先进工作者杨丹丹受到省交通运输厅通报表扬。市12328电话服务中心将一如既往发挥倾听民声、畅通民意、排解民忧、汇集民智的作用，为建设人民群众满意交通提供有力支撑。

## 心系帮扶对象 慰问温暖人心



周口市义工协会会长郭宗辉(右一)携同数十名义工慰问帮扶对象，并送去年货啄木鸟志愿者 许明 摄

讲文明树新风

中国精神  
中国形象



中国网络电视台制 江苏金坛 殷卓宁刻纸