

周口供电公司积极应对雨雪冰冻天气

110 千伏及以上主网运行正常

□记者 窦娜 通讯员 张岩 苏麒麟

本报讯 1月30日和1月31日,我市出现雨雪冰冻天气,给电网运行带来了严峻考验。记者2月1日获悉,周口供电公司积极应对雨雪冰冻天气,截至目前,我市电网110千伏及以上主网运行正常,供电安全可靠。

1月30日,接到电力气象专报后,周口供电公司随即发布寒潮、降雪蓝色预警,要求各县(市、区)公司开展24小时应急值班,积极应对雨雪冰冻天气带来的电网运行风险。本轮雨雪冰冻天气中,我市电网110千伏及以上主网运行正常,1条35千伏线路、220条10千伏线路发生故障,其中中心城区配电网

出现3处导线覆冰、倒杆断线故障,导致莲花路和郭庄部分用户供电受限。

为加快故障抢修进度,尽快恢复供电,周口供电公司启动应急联动机制,公司相关负责人包县、包片到故障现场进行指挥;应急抢险队伍加强人员调配,不间断抢修受损线路及设备设施;各类抢险设备和抢修车辆配备充足、状

态良好;运维、调控、营销各部门加强值班值守,全力做好应急抢修及供电服务工作。

截至2月1日,我市共投入抢修人员915人次,抢修车辆517台次,受损的35千伏线路、10千伏线路已全部恢复供电。

市 12328 电话服务中心 获上级交通运输部门通报表扬

□记者 彭慧 通讯员 常全欣

本报讯 近日,在《交通运输部关于表扬2017~2018年度全国12328电话十佳服务中心和百佳工作者的通报》以及省交通运输厅关于表扬全省12328电话先进服务中心和先进工作者的通报中,我市12328电话服务中心榜上有名。

我市12328电话自开通以来,围绕打造交通运输服务监督“一号通”的总目标,以高度的责任感和事业心,不断加强12328电话系统建设和运行管理工作,取得显著成效。按照交通运输部、省交通运输厅统一部署,加快推进交通运输行业治理体系和治理能力现代化,着力改进提升综合运输服务水平,将管好用好12328交通运输服务监督电话系统作为重

要民生工程。

一直以来,12328电话服务中心秉持“责任在肩、服务在线”原则,执行“耐心倾听、诚心交流、细心传递、热心服务、爱心奉献”的“五心”服务标准,及时、准确反映群众关注的热点、焦点问题,打造成我市综合交通运输服务的“晴雨表”、道路运输市场经济运行的“风向标”、与人民群众的“连心桥”。

据了解,市12328电话服务中心的向玲慧受到交通运输部百佳工作者的通报表扬;市12328电话服务中心以及先进工作者杨丹丹受到省交通运输厅通报表扬。市12328电话服务中心将一如既往发挥倾听民声、畅通民意、排解民忧、汇集民智的作用,为建设人民群众满意交通提供有力支撑。

心系帮扶对象 慰问温暖人心



周口市义工协会会长郭宗辉(右一)携同数十名义工慰问帮扶对象,并送去年货和慰问金。

啄木鸟志愿者 许明 摄

