

# 春节期间周口火车站发送旅客 25047 人次

同比增长 24.9%

□记者 窦娜 文/图

本报讯 2月10日记者获悉，今年除夕至正月初六，周口火车站共发送旅客 25047 人次，同比增长 24.9%；日均发送旅客 3578 人次，同比增长 24.9%，其中正月初六是客流最高峰，发送旅客 7818 人次。

据介绍，今年周口火车站春运客流主要是务工流、学生流及短途探亲流、换乘流等。针对春节期间

客流高峰，漯阜铁路有限责任公司节前就制订方案，增开周口至广州、周口至郑州临时客车，并将周口至广州的临时客车车体升级为空调车，全力为旅客提供温馨舒适的出行环境。春运期间，周口火车站还增开售票窗口，在售票大厅增派工作人员维持秩序，在进站口增设 4 台“刷脸”进站闸机，增开安检通道，全力保障旅客安全出行、便捷出行。 线索提供 李小红



候车厅内座无虚席



## 项城防水产业 带动农民致富

2月11日，项城市建筑防水产业发展暨 2019 年项城防水协会会员代表大会召开之后，贾岭镇认真落实会议精神，及时举办 2019 年防水文化交流大会，来自北京、上海、辽宁、黑龙江、河北等地的 50 多家防水企业参加本次为期 2 天的交流大会。近年来，项城市把防水产业作为重点产业来抓，大力实施回归工程，着力打造总部经济，防水产业发展取得显著成效，成为带动农民致富、拉动经济发展的重要引擎。图为会展现场参展企业。

记者 滕永生 摄

## 节后首个交易日 A 股喜迎“开门红”

新华社上海 2 月 11 日电（记者 桑彤）2 月 11 日，春节长假后首个交易日，A 股市场迎来“开门红”，权重股和题材股全面走强，深市各指数涨幅均逾 3%。

当日上证综指以 2613.17 点开盘，逐渐震荡上行，午后涨幅扩大，最终报收 2653.90 点，较前一交易日涨 35.66 点，涨幅为 1.36%。

深证成指报收 7919.05 点，涨 235.05 点，涨幅为 3.06%。

创业板指数报收 1316.10 点，涨幅为 3.53%。中小板指数涨 3.39%至 5174.37 点。

沪深两市个股几乎全面飘红，上涨品种达 3555 只，下跌品种仅 91 只。不算 ST 个股，两市约 70 只个股涨停。

板块概念方面，猪肉、乡村振兴、盖板玻璃涨幅居前，超过 5%；银行、油气管网、中石化系是仅有的几个下跌板块，跌幅都在 1%以内。

当日，沪深 B 指也随之上涨。上证 B 指涨 0.95%至 277.93 点，深证 B 指涨 2.43%至 896.04 点。

## 春节期间我市 12315 热线受理各类信息 301 件

### 日用百货类投诉 位居商品类投诉榜首

□记者 窦娜

本报讯 记者昨日获悉，春节期间，市市场监督管理局 12315 热线共受理各类信息 301 件，其中咨询 252 件，占信息总量的 83.72%；投诉 46 件，占信息总量的 15.28%；举报 3 件，占信息总量的 1%。通过全国 12315 互联网平台进行投诉 7 件，举报 1 件。

日用百货类投诉位居商品类投诉榜首

据了解，春节期间，商品类投诉 20 件，占投诉总量的 43.48%，其中日用百货类 8 件，占商品类投诉的 40%。

“日用百货类中尤为突出的是服装鞋帽问题。”市市场监督管理局 12315 热线工作人员介绍，春节期间，消费者对服装鞋帽的购买力大幅度上升，随之而来的问题也明显增多，主要问题涉及衣物表面起球，洗后缩水、变形、褪色，裤线歪斜、裤腿长短不一等；鞋类商品出现开胶、断底、断面等质量问题时，商家不按照“三包”承诺履行维修或者退换义务；有的商家先提价后再打折销售欺骗消费者。

家用电器类投诉位居商品类投诉第二位。“此类投诉集中在农村，由于外出务工人员常年在外，家里的

空调、电视、洗衣机长期闲置，缺乏使用和维护，因此有关电器质量问题的投诉较多。”该工作人员介绍，主要问题集中在春节期间维修人员紧缺，家电质量问题不能及时解决；售后服务体系不完善，大多委托别的维修门店负责售后维修，维修效果不佳；产品更新换代快，出现问题后无法维修等。

服务类投诉量首超商品类投诉量

春节期间，有关服务类的投诉有 26 件，占投诉总量的 56.52%，主要涉及文化娱乐服务、餐饮和住宿服务、电信服务、互联网服务等。

文化娱乐服务位居服务类投诉首位，主要问题表现在春节期间上映的电影，购票后由于影院放映设备故障临时取消，造成消费者不满；电影票兑换券不能正常使用；KTV 存在欺诈消费等。

餐饮和住宿服务投诉热度不减，主要问题表现在团购的套餐不能正常使用；菜品标价与实际结账时不相符等。

此外，手机用户在不知情的情况下被更改套餐；出租车、公交车、客车等乱涨价；洗车、洗浴、美容美发预付卡限制使用或老板跑路等仍是春节期间的投诉热点。

线索提供 张勇