

## 我市开展春运道路运输市场专项整治

# 将严厉打击私家车非法经营

□记者 彭慧

本报讯 为全力打好“平安、便捷、温馨、诚信”春运攻坚战,严厉打击扰乱道路客运市场秩序的违法违规行为,为群众提供更加方便、快捷的出行环境,即日起,市交通运输局将在全市范围内开展2019年春运道路运输市场专项整治行动。

据悉,此次整治行动的重点是:

兜圈拉客、倒客、甩客、擅自抬高票价等违规行为;在高速公路、加油站及中心城区周边乡镇私设站点、售票点,非法组客等违规行为;在部分乡镇非法组客、私设售票点的违规行为;擅自接纳未经道路运输管理部门批准和手续不全的车辆进站经营的客运站;不按批准的客运班线运营,长线短跑、短线长跑、异地发车、异地驻点经营、串线经

营的客车;不按批准的始发站点发车;不按批准的客运站停靠、在站外兜圈拉客的客车;未经许可擅自超范围经营的外籍旅游车辆和非法营运车辆;欺行霸市、强迫交易以及带有黑社会性质的非法经营行为;在中心城区客运班线上进行非法经营的私家车、超范围经营的出租车,以及其他扰乱道路客运市场秩序的违法违规行为。

据悉,此次行动将以车站、码头、旅客集散地、高速服务区及高速出入口为重点整治区域,采取路面执法和源头管理相结合的办法进行整治。整治时间从即日起至3月1日。整治行动结束后,我市将持续巩固治理成果,整治时间可适当延长。此外,其他各县市区也要参照专项整治行动方案,开展好辖区内客运市场秩序集中整治。



## 中国维和官兵参加联黎“天使救援”演练

2月13日,在位于黎巴嫩南部的中国赴黎维和医疗分队医院,中国医务人员迅速将“重伤员”转移至急救室。

中国第17批赴黎维和医疗分队当天在黎巴嫩与以色列边境“蓝线”附近参加联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)代号“东区天使2019-1”应急医疗救援演练,西班牙、印度尼西亚、尼泊尔等7个国家的维和官兵参加演练,中国医疗分队负责伤员接收、抢救及医疗后送工作。

新华社发

## 元宵节五百条灯谜等你猜

□记者 王晨 通讯员 梁军阳

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化,实施“满城文化”战略,以喜闻乐见的形式让广大市民过一个欢乐祥和的元宵节,市博物馆和周口华威民俗文化博物院将于正月十四、十五分别设立主会场和分会场,联合举办灯谜有奖竞猜活动。本次活动由省民间文艺家协会灯谜学委员会、市文化广电旅游局、市民间文艺家协会主办,市博物馆、周口华威民俗文化

博物院和川汇区灯谜学会承办。

据悉,这是市博物馆举办的第四届有奖猜谜活动。为搞好这项活动,承办单位做了精心准备,委托我市知名谜语专家设置谜面,确保内容既丰富多彩,又能反映我市悠久厚重的地域文化。本次活动共设置谜语500条,凡猜对谜底的都可以领取到书籍等纪念品。另外,活动设特别奖15名,观众在特定时间内猜对谜底的将现场抽奖。



## 中国设计师作品亮相纽约时装周

2月13日,在美国纽约举行的纽约时装周上,模特展示 LEAF XIA 品牌服饰。

当日,中国设计师夏乙旗的 LEAF XIA 品牌时装亮相纽约时装周。 新华社记者 王迎 摄

## 工行周口分行强化服务以绘客户

为应对春节期间业务旺季与网点的客流高峰,确保服务质量和效率,工行周口分行结合实际,合理调整工作时间,保障开放窗口数量,做好现场管理、客户咨询、分流引导等服务,满足客户需求。

该行以“新服务、心满意”活动为主题,借助融e联以及营业网点各类传播载体,开展惠民产品服务宣传,提升服务品牌形象;加强互联网社交APP的宣传,利用节日期间互联网社交APP如微信、融e联、微博等活跃度高、受众广泛、传播较广的优势,开展丰富多彩的微信拜年活动,加强优质服务宣传。

在此基础上,工行周口分行加强对自助设备的巡查和维护,及时更换钞箱,保证正常运

行,并保持网点、自助银行环境美化亮化,做好节日装饰,增加节日喜庆气氛;加强厅堂服务力量,网点营业期间保证至少2名以上大堂经理在岗,及时答复客户咨询;加强客户分流引导,做好应急安抚工作;设置绿色窗口和弹性窗口,缓释柜面服务压力,避免客户排队现象。此外,该行还于春节前10天做出所有网点营业时间延续一小时的安排,极大地满足了客户的需求。

该行在保障客户诉求渠道畅通的同时,还严格执行客户投诉首问负责制,确保客户投诉在第一时间得到回应并妥善解决,提升社会形象。

(简庐)

光缆线路两侧各三米范围内  
严禁植树建房打井埋坟挖沙取土

周口通信传输局(0394)8388365  
中国人民解放军驻西华通信连 15690867101