

新华保险周口中支 开展客户信息清澈活动

本报讯 客户信息资料是公司联络客户的桥梁,是服务和经营客户的基础,客户信息真实准确是提升客户服务质量的的前提条件。为进一步加强客户信息真实性管理,新华保险周口中支于 2019 年 1 月至 6 月开展客户信息清澈活动。

在保险合同有效期内,客户的地址、邮编、电话、交费账号等信息可能会发生变化而未能及时变更,这样会致使客户信息不真实,公司重要信息无法及时通知到客户,进而导致客户的权益无法得到保护,利益受到损害,保险公司的续期服务不能保证及

时延续,引发投诉及客户流失。

新华保险周口中支将通过以下途径进行活动的开展:简易保全变更、一般保全变更、手机 APP 下载安装“掌上新华”注册变更、官网注册后自助完善、临柜办理、委托保单服务人员办理等多种方式。

通过前期的宣导和推动,周口中支高度重视,强力支持,客户意识得到了提升,队伍的自我约束及服务标准也在不断提升。希望更多的客户在投保过程中关注信息资料的真实性,切实维护自身的利益,享受新华更优质的服务。(新华)

富德生命人寿 “知音·万籁融春”VIP 新春艺术季活动 全国上演

本报讯 柳色早黄浅,水文新绿微。2019 新年伊始,富德生命人寿“知音·万籁融春”VIP 新春艺术季活动正在全国浓情上演。1 月至 4 月,将有 35 家分公司 40 余场的精彩演出:经典红色曲目共咏美好新时代、主题音乐会感受艺术熏陶多彩、舞台剧体味百态人生、地方特色表演领略传统文化。

富德生命人寿周口中支更是组织开展“知音·万籁融春”VIP 新春艺术季活动,秉承给周口市内 VIP 客户带来艺术享受的宗旨,特别邀请河

南省专注于经典儿童剧演出的剧场——禧仔亲子剧场,至周口进行经典儿童剧《白雪公主》巡演活动,为周口的客户朋友送上一份高端、高雅的艺术盛宴,让大家都能够能够在艺术之旅中尽情放松,享受艺术带来的愉悦心情。

万籁人间乐,九歌意融春。知音若可闻,请奏为君听。富德生命人寿“知音·万籁融春”VIP 新春艺术季活动在这个春天,期待与您相遇,与您共同聆听中国声音。(富生)

中原银行周口分行 春节期间廉政建设效果好

本报讯 2019 年春节期间,中原银行周口分行通过廉洁提醒、监督检查等形式,切实加强廉政建设,确保广大干部职工度过一个欢乐祥和、风清气正的佳节,并收到良好效果。

春节前夕,中原银行周口分行精心制作了美篇“廉洁提醒”,通过微信向全行发布,提醒大家牢固树立“四个意识”,以身作则、严于律己,坚决纠正“四风”问题,营造崇廉尚洁良好风气。还先后转发《河南省纪委监委致全省党员领导干部廉洁过节的公开信》《关于转发<北京市纪委市监委公开曝光四起酒后驾驶公务用车违纪违法典型问题>的通知》等文件,要求全体干部职工特别是党员领导干部要率先垂范,以身作则,守住底

线,不碰红线,努力营造廉洁节俭过节的良好氛围。

中原银行周口分行纪委切实履行监督职责,采取突击检查、随机抽查、明察暗访等形式,对各部室、各支行及负责人进行监督,重点加大了节日期间的检查力度。还组织人员到荷花、文中、黄河路等多家支行进行现场监督检查及春节廉洁提醒,要求各支行要认真贯彻中央八项规定精神,倡导勤俭文明过节新风尚。

为加强公务用车管理,春节前,在中原银行周口分行监察保卫部工作人员的监督下,把两辆公务用车停入停车场,在每辆车的车门上贴上封条,严禁节日期间使用公车。(理含冰)

泰康保险 2018 年度盘点

大健康产业生态体系全面落地

本报综合消息 2018 年,中国跨越改革开放 40 年的辉煌。泰康保险集团历经 22 年成长,首次跻身《财富》世界 500 强,位列榜单第 489 位,正式迈入全球大型保险金融服务集团的行列。1996 年到 2018 年,泰康从一家传统的寿险创业公司,坚守产业报国的初心,坚守主业,坚守专业,搭建起涵盖支付和服务两大体系的大健康产业生态体系。

2018 年,泰康保险集团旗下公司各具亮点,保险、资管、医养三大板块齐头并进。保险逆势抗压,“幸福有约”突破 2.1 万件,政府、企业及个人业务全面开花,传统渠道与互联网渠道交相辉映。资管巩固优势,管理资产突破了 1.4 万亿元,企业年金投管规模市场第一。医养深入推进,养老社区 15 城联动引领市场。

2018 年,泰康为超 80 万人提供就业岗位,年纳税额首次突破百亿元。先后在井冈山、菏泽、巴中等全国 12 个地区开展精准扶贫工作,累计服务贫困民众 180 万人次。“溢彩公益计划”助力精准扶贫,资助 9 省市 16 家养老机构,惠及了 3000 多名老人。

2018 年是保险行业挑战重重的一年,泰康逆势抗压,达成全年既定目标,并首批获准经营税延养老保险业务。创新产品“幸福有约”保险计划增长 8%,全年销售超 2.1 万件。该产品还进行全面升级,涵盖子女、理财、养老、医疗、家产、传承、关怀七大客户需求。大病保

险、长期护理保险、支付方式改革、个账活化等政府医保业务覆盖 26 省 68 地市,服务人口超过 1 亿。互联网健康险客户规模快速增长。目前,泰康已累计服务个人客户 2.62 亿人,服务企业客户超 42 万家,累计支付理赔金额 444 亿元,真正融入中国大众生活。

2018 年,泰康健投正式成立,持续聚焦老年生命链,推进价值医疗创新,打造大健康服务网络。医养康宁业务全面高速增长,已成为中国最大高品质连锁养老服务集团,中国最大老年康复医疗集团。养康领域,实现养老社区 15 城联动,3.4 万张床位规划,稳居行业第一,已运营园区均处于当地市场领先地位。医疗领域,控股全国最大齿科连锁拜博口腔,品牌全新升级为泰康拜博口腔,在全国 50 多个一二线城市,运营超过 200 家门店。泰康仙林鼓楼挂牌美国西奈山附属医院,泰康西南医养中心奠基,泰康同济(武汉)医院加速建设。此外,泰康合作医疗网络规模不断扩大,健保通网络医院超 1500 家,服务客户人数快速增长。

2018 年,陈东升董事长获评中央统战部、全国工商联表彰的改革开放 40 年 100 位杰出民营企业企业家,成为金融业唯一代表。未来,泰康将继续坚守尊重生命、关爱生命、礼赞生命的企业价值观,坚守全心全意为人民服务的初心,服务于人民日益增长的美好生活需求。(泰康)

科技赋能 服务创新

国华人寿升级“新网信回访”

本报综合消息 伴随科技的跨越式发展,科技赋能于保险行业,已然成为不可逆的新潮流。为顺应移动互联网时代的社交习惯,国华人寿运营管理部升级“网信回访”(人脸识别版,简称“新网信回访”)。

传统人工回访内容多、耗时长、客户接听电话时间不确定等诸多因素,“新网信回访”打破了传统人工回访的壁垒,运用手机鉴权、人脸识别技术等创新型技术,整个回访流程只需要 2 分钟,轻轻松松,一键搞定,使回访更便捷、更高效,客户体验更佳。同时,提升了公司服务水平,降低了公司运营成本。

“新网信回访”是以智能手机为载体,客户通过收到含回访链接的承保短

信,由投保人本人发起新单回访的一种新型服务模式。“新网信回访”全程由投保人独立完成,完成电子问卷后,由投保人本人现场进行人脸识别验证,系统自动比对完成后完成新单保单回访的电子化业务流程。

根据“新网信回访”推广工作的安排,运营管理部将在春节后安排更多分公司上线“新网信回访”,预计在 2 月底完成全国推广。另一方面,“新网信回访”功能还在不断升级,运营管理部提出优化短信链接的发送模式,新增电子签名等各项功能需求,进一步提升客户操作的便捷性,也更贴合监管部门对于网信回访客户信息真实性和投保人亲办的要求,切实保护保险客户的合法权益。(国华)

农行 ETC 信用卡业务简介

2019 年 1 月 1 日至 6 月 30 日,客户办理农行 ETC 信用卡,免费赠送 ETC 设备一套。凡是农行 ETC 信用卡客户,注册并登录农行掌上银行,每月可使用 1000 积分领取 ETC 通行费月票,自领取之时起享受当月 ETC 高速通行费九折优惠,最高可优惠 100 元。月票数量有限,先到先得。具体活动细则详见农行官网。

农行 ETC 信用卡办理流程如下:

- 1.办理人携带有效身份证件和行驶

证原件及复印件(最近一次年检刻章的那一页)到当地的农行服务网点。

- 2.按银行要求填写一张信用卡申请表,该卡用于绑定 ETC 卡。
- 3.拿到卡后,使用本卡消费两次,并凭借 pos 单到指定网点领取 ETC 安装设备。

需要注意的是,如果用户已经拥有信用卡且想免费办理 ETC 功能,需要重新办一张信用卡,原卡和新卡的额度共享。

咨询电话:0394—8910622

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 283 期

金融 / 保险

周口晚报 邮箱: 15936909988 18639402659 zkwbwjc@126.com