

胡延彬：帮助别人 从身边小事做起

□记者 张洪涛 文/图

在周口市中心城区有这样一群志愿者，他们经常利用节假日，自发到敬老院慰问孤寡老人，走进贫困户家中嘘寒问暖，送去慰问品。他们的生活并不宽裕，可是他们却从身边小事做起，用爱心去温暖身边的每一个人。

胡延彬就是这群志愿者中的一员。

说起做志愿者的经历，胡延彬谦虚地说：“我做的都是些小事，对我来说都是举手之劳，不值得一提。”

今年48岁的胡延彬是川汇区人。他曾是一名下岗工人。为了养家糊口，他在街头摆摊卖过小百货，受雇给别人开过出租车……最终，他在妻子的支持下，开了一家烧饼店。从此，他的生活逐渐稳定下来，并和家人一起呵护着自

己的“小事业”。

去年，在朋友的介绍下，胡延彬加入了周口市慈孝文化促进会，成为一名志愿者。刚开始，胡延彬和其他志愿者一起参加了一个健步走队，每天傍晚在中心城区健步走。在一次健步走活动中，胡延彬从其他志愿者口中得知，扶沟县有一户家庭十分贫困，周口市慈孝文化促进会的孙彩云会长准备组织志愿者到这户家庭进行慰问。于是，他积极报名参加慰问活动，并决心用实际行动去帮助这户人家。

时值冬季，天气异常寒冷，胡延彬全然不顾这些，和其他志愿者一起带着慰问品驱车来到这户人家后，眼前的景象让他唏嘘不已：一位年近八旬的老人，照看着4个孙子。老人家里的窘况，让他流下了热泪。

从此，在周口市慈孝文化促进



胡延彬与受助老人合影

会组织的众多慰问贫困家庭志愿活动中，总能看到胡延彬的身影，他用实际行动诠释了一名志愿者的责任和担当。

赠人玫瑰，手有余香。一些在街头扫地的环卫工人经常会领到周口市慈孝文化促进会免费发放的爱心早餐。这其中，就有胡延彬免费送给环卫工人的烧饼。说起给环卫工人送烧饼的事，胡延彬

谦虚地说：“我本身就是打烧饼的，发挥自身优势，给环卫工人送去些烧饼吃，不值一提。”

在做志愿服务过程中，胡延彬深深懂得，从身边小事做起，发挥自身优势，力所能及地去帮助别人的重要意义，这也让他受益匪浅，更加坚定了他在这条公益道路上铿锵前行的脚步。

雷锋精神在身边



建行教您破解信用卡“尬刷时刻”

趁着周末，小张一家前往商场采购。在结账时，小张的信用卡却连刷两次都显示失败。就在此时，一条“额度不足，交易失败”的提醒短信让小张想起，他的信用卡额度已经透支。于是，他马上打开“中国建设银行”手机银行，提升了临时额度。果然，他第三次刷卡成功了。日常生活中，您是否也遇到过类似的“尬刷时刻”呢？为此，建行奉上信用卡用卡失败的八大问题和破解方法，大家一起来看看吧。

1. 额度不足

出门在外，不论您是吃喝玩乐，还是血拼购物，请记得关注信用卡可用额度，做到心中有数。

如果关键时刻额度不足，您不妨登录“中国建设银行”手机银行，点击“信用卡”，申请临时额度。

2. 密码信息输错

您刷卡交易时，要注意密码键盘排列顺序。一旦密码输错，建行会发送“密码错误，交易失败”的提醒短信。网上交易时，您也要准确

输入信用卡有效期、安全码。

密码太多想不起？没关系，您只要登录“中国建设银行”手机银行，点击“信用卡”，在“密码管理”板块解决。

如需小额免密功能，请您登录手机银行，点击“信用卡”，在“支付管理”板块打开消费免密开关，设置免密金额。

3. 卡片未激活

不激活的信用卡是没法使用的。卡片激活后，您也别忘了设置“消费取现密码”保障用卡安全。

不知道怎么激活？没关系，请您登录“中国建设银行”手机银行，点击“信用卡”，在“信用卡激活”板块激活。

4. 单标卡限制

只有VISA、万事达JCB等单标识的信用卡，在我国境内是不能使用的。

交易失败时，您可查看信用卡正面是否只有VISA、万事达JCB等标识，如果是的话，请换成带有银联

标识的信用卡进行支付。

5. 卡片限额、锁定

如您通过“安全锁”功能对信用卡的交易时间、交易类型、交易限额等进行了控管，在交易失败时，建行会发送“信用卡已开启银行卡安全锁服务，交易被拒”“信用卡超过自行设置的卡片限额，交易被拒”等提醒短信。面对这种情况，您可通过手机银行及时调整。

如需查看锁卡状态，您可登录“中国建设银行”手机银行，点击“信用卡”，在“安全锁”板块查看。

6. 商户限额

明明额度够用，却被提示“支付的金额超过了商户允许的签约单笔金额”？

根据监管部门要求，信用卡不得用于非消费领域，外管局也明确规定了境外特定商户类型的交易限额。因此，为保障您合规用卡，银行会根据不同商户类型对交易金额和交易次数进行限制。

此外，一些网上商户单笔或日

累计限额1000元，具体以商户公告为准。如需了解更多信息，您可微信关注“龙卡信用卡”，回复“网上支付”。

7. 卡片状态异常

长期逾期未还款、频繁在非正常消费商户使用、信用卡过有效期都会引发卡片状态异常，导致交易失败。当卡片已过有效期时，建行会发送“卡片因过有效期，交易拒绝”的提醒短信。

8. 通讯线路不畅

如果卡片状态正常、额度够用，仍然交易失败，那就可能是系统连接问题。遇到这种情况，建议您尝试重新刷卡或更换其他POS机交易。

(杜红升 晏辉)

