

# 王保华当选“感动中原”十大年度人物

## 商水县乡干部到其老家慰问

□记者 付永奇 通讯员 李滔

本报讯 “感谢家乡人民对我的关爱,以后再遇到这样的事,我还会那样做。”4月2日上午,刚刚当选2018“感动中原”十大年度人物的王保华在接受记者采访时动情地说。

3月29日,2018“感动中原”十大年度人物颁奖晚会举行,来自商水县的44岁农民王保华当选2018“感动中原”十大年度人物,并登台接受表彰。

去年1月1日,甘肃省金昌市龙泉公园内一名6岁男孩坠入湖中冰窟,在附近游玩的王保华见状,毫不犹豫地脱掉棉衣,只剩一条红裤头,躬身走上

冰面。接近男孩时,他匍匐在冰面上,在同伴的帮助下,奋力把编好的藤条递向在水中挣扎的男孩。在其他爱心人士的共同帮助下,男孩最终获救,而王保华与同伴却悄悄离开了。事后,中央电视台等媒体纷纷报道,一时间“红裤头”救人事迹在那个寒冷的冬天引起了强烈反响。

在当天的颁奖仪式上,活动评选组委员会对王保华的颁奖词中说:“冰湖救人,定格了你的善良;隐身离去,书写了你的淳朴;于数九寒天,匍匐而行,伸出救命的手,激发起身边正义的能量。严冬岁寒,你用一抹红温暖了整座城。”

王保华是商水县谭庄镇柏王村人,不到20岁就外出打工,后在平媒集团就职。卧冰救人事件发生后,县乡领导多次到王保华老家看望其父母和家人,帮助解决其家人生活中的困难,并授予王保华“商水县道德模范”荣誉称号。之后王保华被评为“鹰城好人”,入选“中国好人榜”。周口报业传媒集团旗下《周口日报》、《周口晚报》、新媒体等对此进行了多次报道。

4月2日上午,商水县委宣传部和谭庄镇有关领导来到王保华老家看望其父母。王保华的父亲王富锁得知儿子被评为“感动中原”十大年度人物后非常高兴,对县乡领导多次看望表示

感谢。镇长喻永安握着王富锁的手说:“保华见义勇为给商水争了光,我们全镇都要向他学习。如果家中有困难,我们一定会伸出援手帮助解决。”

据了解,“感动中原”十大年度人物评选由省委宣传部指导,河南日报报业集团、河南广播电视台联合主办,是我省着力打造的人文精神公益品牌活动,迄今已连续举办14届。此次当选2018“感动中原”十大年度人物的还有侠肝义胆、用自己交换人质制伏歹徒的漯河市公安局特警支队警员王培;为中国科研呕心沥血、倾尽积蓄奉献教育的中国工程院院士李俊贤等9人。

## 新闻追踪

### 社会各界纷纷关爱王岗家人

## 王岗的遗愿我们来完成

□记者 徐松 通讯员 张本宝 王洪振 文/图

本报讯 “王岗校长的先进事迹让全院医务工作者很受感动。县卫健委主任付登霄得知王岗生前准备带妻子去看病、却因工作忙而没有成行的消息后,要求我们帮助王岗完成其生前未了的心愿,很多专家听说后都踊跃报名参加。”郸城县中医院副院长王海超动情地对记者说。连日来,王岗20年如一日坚守在农村教育第一线,心系师生、以校为家,艰苦创业、无私奉献的感人事迹,感动着很多的人。

4月1日下午,王海超带领该院医务人员携带设备,专程来到东风乡郑庄村大王庄,为王岗家属进行健康体检。

在王岗家中,该院医生先后为王岗父

母、妻子进行了彩超、心电图、血压测量、血糖测量等项目检查,并分析、研判病情。

“王岗校长的事迹很感人,我们全体医务工作者都要向王岗学习,在各自的岗位上为群众健康尽职尽责。”王海超说。通过检查,发现王岗母亲身体存在不适,王海超要求在场的医务人员细致研究,认真制订治疗方案,并建议她到县中医院做进一步检查。

“虽然王岗走了,但很多爱心人士给了我们很大的帮助和安慰,我很感动,王岗也会瞑目的。”王岗的家人说。

这就是爱与爱的交流。这种爱,让一个濒临困境的家庭驶进了温暖港湾;这种爱,让王岗精神汇聚起强大的正能量,播种希望,收获灿烂。



医务人员为王岗家人做健康检查

## 我市召开政务服务事项梳理培训工作会议

## 确保如期完成省定各项目标任务

□记者 李莉 通讯员 徐楠

本报讯 为加快推进全国一体化在线政务服务平台建设,确保我市如期完成省定各项目标任务,4月2日,我市召开政务服务事项梳理培训工作会议。

会议传达了省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组第二次例会精神,对全市政务服务事项梳理工作进行了安排部署。

会议要求,各相关单位要紧紧围绕时间节点,对标省定任务

要求,加大推进力度,确保高质量完成各项任务。要夯实责任。市行政服务中心牵头负责此项工作,明确一名主管副职,指定业务骨干,提供好事项集中梳理录入场地。市编办、政务服务和大数据管理局、市“放管服”改革成员单位要积极做好配合工作,在去年“三级十同”事项清单的基础上再梳理完善。同时,各单位要实行“日报”制度,每天将工作进展情况报送至市政务服务和大数据管理局办公室整理汇总。

## 工行周口分行获2018年度周口市“十佳诚信单位”称号

近期,在中心城区五一文化广场举行的“3·15”国际消费者权益日纪念大会上,工行周口分行被市委宣传部、市市场监督管理局和市消协联合授予2018年度周口市“十佳诚信单位”称号,这是该行自去年获周口市“十佳优质服务单位”称号以来获得的又一殊荣,同时也是该行开展以党建促服务、以文化促提升,致力于开展诚信服务模式创新转型、线上线下服务一体化、服务标杆建设推广、网点形象美化治理和服务规范再提升等工作收获的成果。

工行周口分行始终秉承“您身边的银行,可信赖的银行”经营服务理念,以全力打造客户满意的银行为目标,在为客户提供便捷的金融服务、提高金融的可获得性和普惠性上下够功夫、做足文章。

模式创新,智能服务全覆

盖。该行依托强大的科技力量,加快物理网点的智能化改造,实现了传统银行服务与创新科技的完美结合。

服务转型,效率品质大升级。该行为辖内网点增配专职大堂经理,覆盖率达100%。伴随智能模式的普及,越来越多的员工走出柜台,为客户提供面对面的服务,为客户打造“温馨+信赖”的业务体验。加强服务管理,在全行实施传导并强化客户服务工作的“三个一”管理策略,建立健全服务管理规章制度,提升服务管理工作水平。建立客户体验指数和服务质量监测督导机制,对营业网点服务质量检查监督,提高服务规范度。邀请知名培训公司对营业网点规范化服务管理和岗位服务规范进行培训,提升全行员工服务水平和服务技能。

(韩冰)