

平安人寿第 24 届客服节拉开帷幕

本报综合消息 日前,平安人寿第 24 届客户服务节开幕式陆续在河南各地市拉开帷幕,通过内容丰富、形式多样的特色活动为广大客户奉上关怀与守护。截至 5 月底,客服节开幕式金管家线上报名邀约量达 4 万人次。

为给客户带来满意的服务及活动体验,平安人寿各中心支公司计划周密,安排具体,从客户凭客服节邀请函入场到各个单项活动的组织,井然有序,打造了一场易参与、乐体验、多互动的客服节活动。其中,许昌、平顶山、信阳、南阳、漯河地区,以趣味运动会为开幕形式,让客户在运动中收获欢乐和健康。

每年暑假都是儿童安全事故的高发期,为此,6 月至 8 月,平安人寿客服节将特别推出“平安行动”少儿安全守护计划,邀请客户参与活动,贡献爱心点亮值。平安人寿将向希望小学捐献安全教育工具箱,助力乡村少年安全成长。今年的客服节系列活动还将陆续推出“少年读书说”“保险知识科普”等相关活动,依托金管家 APP,平安人寿希望通过线上线下充分互动的活动方式,进一步传递健康成长理念、关爱回馈客户,满足客户的健康及生活服务需求,做客户的保险专家、健康管家、生活助手,让客户乐享美好生活。

(凉草)



富德生命人寿秉承“富及民众 德行天下”的企业文化理念,以将更多的温暖和关爱回馈于社会。6 月 1 日,富德生命人寿周口市区本部联合周口市义工联合会来到周口市社会福利中心,为孩子们送去生日蛋糕、水果、牛奶、玩具等物品,并与孩子们互动联欢,共同庆祝六一儿童节。

通讯员 李亚楠 摄

中原银行周口分行西城支行积极参与“创卫”工作

本报讯 为使“创卫”工作深入人心,使人人都参与到“创卫”工作中来,中原银行周口分行西城支行按照市委、市政府要求积极宣传,营造氛围,组织开展形式多样的宣传活动,营造了良好的“创卫”氛围。

中原银行志愿者在平常工作期间,多次针对客户进行卫生科普知识教育,利用各种形式宣传健康知识;大力开展环境整治活动,落实“门前三包”责任制,落实到人,负责室内及门前清洁工作,特别是走廊、楼道等

公共地方的卫生,做到无杂物堆放、无痰迹、无蜘蛛网、无乱写乱画、无“四害”,要求既整洁又卫生,贵在坚持保持。

日前,中原银行志愿者还参加了清扫分包路段街道活动。通过开展“创卫”活动,全体员工养成了良好的卫生习惯,不随地吐痰、不乱丢垃圾,卫生状况得到明显好转,营造了一个优美、舒适的生活、工作环境;通过健康知识教育,提高了大家的爱卫意识,增强了自我保健能力。

(冯新)

平安人寿周口中支开展理赔客户关爱活动

本报讯 为感谢客户对公司的支持,平安人寿周口中支日前开展了理赔客户关爱活动,分别探望了市区及周边出险住院客户。

日前,公司接到客户郭先生的理赔报案信息,周口中支援立即安排专业理赔人员,到医院探视客户,并给其讲解了保险条款,提醒相关理赔注意事项。

项等。其他受访客户纷纷表达了对公司的感激之情,并表示成为平安寿险的客户是一件幸福而幸运的事。

平安人寿周口中支的系列活动,提升了理赔客户的满意度,也彰显了平安寿险对客户的高度重视程度,让理赔客户真正感受到平安寿险的专业服务。

(平安)

新华保险“关爱环卫工人公益行动”再添十城

本报综合消息 自 2019 年 4 月 30 日广州站起航以来,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”已在广州、桂林等 10 个新增城市相继落地。至此,“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”已向全国 66 个大中城市的 587181 名环卫工人赠送人身意外伤害保险,累计捐赠保额超过 587 亿元。

“关爱全国环卫工人大型公益行动”是新华人寿保险公益基金会的主打项目,由新华保险通过公益基金会向环卫工人每人赠送 10 万元保额的意外伤害保险。该项目自 2017 年 8 月 22 日启动,截至 2019 年 4 月底,已完成环卫工人理赔 68 例,支付理赔金 629 万元。

新华人寿保险公益基金会还围

绕该项目开展了志愿者联盟关爱活动、交响音乐会专场演出、设立环卫工人驿站等系列公益活动。在刚刚结束的“奉献新时代·致敬劳动者”主题公益活动中,全国 23 个城市的新华保险志愿者响应基金会的号召,开展了各种形式的关爱环卫工人活动。

“关爱全国环卫工人大型公益行动”2019 年目标将扩大到全国的 100 个城市,覆盖环卫工人总数也将超过 70 万人,结合公司数以万计的志愿者和各方社会公益力量,让更多的环卫工人感受到保险带来的福祉。

新华保险将保险行业优势和公益事业结合在一起,逐渐形成了“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式,探索出一条特色鲜明的社会责任之路。

(新华)

天安人寿开展爱心捐赠活动

本报讯 日前,天安人寿河南分公司银保部联合中国银行河南省分行、天安人寿周口中支,来到商水县冯庄小学,开展以“幸福天安、情系冯庄”为主题的爱心助学捐赠活动。

活动中,大家给孩子们带去了彩笔、文具盒、书包、笔记本和精美图书等日常学习用品,希望同学们能够健康成长、快乐学习,成为国家栋梁之才而努力。冯庄小学校长激动地说:“感谢中国银行、天安人寿对冯庄

小学的爱心和支持,感谢大家的爱心义举。有了你们的爱,孩子们不再孤单;有了你们的呵护,孩子们能拥有更好的学习环境,孩子们会把这份爱心化作学习的动力,好好学习,用优异的成绩回报社会!”

天安人寿周口中支将继续做人民幸福生活的保障者。此次捐赠活动,旨在响应国家号召,助力改善农村地区教育水平的提升。

(赵军)

农行掌上银行业务简介

一、特点

农行掌上银行客户端版包括掌上银行 (iPhone 版)、掌上银行 (Android 版)、掌上银行 (Windows Phone 版)、掌上银行 (iPad 版) 等版本,具有便捷、开放、生活、智能的移动金融特性,全方位满足客户方便、自由、快捷、潮流的掌上生活需求。

二、开通条件

1.已在农业银行开立借记卡或准贷记卡,信誉良好的客户。2.持有通信运营商 (中国移动、中国联通、中国电信) 提供号码的手机。3.掌上银行浏览器系列要求移动终端支持浏览器采用 WAP 接入点上网。4.掌上银行客户端系列移动终端为 iPhone 或 Android 智能手机, iOS 系统版本需 4.0 以上, Android 操作系统版本需 2.0 以上。

三、开通渠道

营业网点开通:客户须携带本人有效身份证件和账户凭证原件 (借记卡或准贷记卡),签署中国农业银行电子银行服务协议,填写准确的手机号码,设定登录密码,开通基于客户端的掌上银行服务。网上银行开通:个人网上银行客户可登录网上银行,将任一网银注册账户导入为掌上银行注册账户,填写准确的手机号码,设定登录密码,自助开通基于客户端的掌上银行服务。手机网站开通:持借记卡或准贷记卡的客户可通过手机浏览器登录 m.abchina.com,选择“快捷注册”,准确填写本人有效身份证件号码、账户凭证原件 (借记卡或准贷记卡) 号码和手机号码,设置登录密码,自助开通基于客户端的掌上银行服务。

四、适用客户群体: 个人客户。 服务电话: 0394-8910836

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 297 期

金融/保险

周口晚报 15936909988 18639402659 邮箱: zkwbwjc@126.com