



工作人员在分拣包裹

# “双11”让快递飞起来

“双11”是消费者的一场狂欢,更是快递企业一场没有硝烟的战役。11月18日,记者从市邮政管理局了解到,截至发稿时,今年“双11”期间(11月11日至11月18日),全市寄递渠道投递量突破350万件。其中“双11”当天投递量为50.88万件,同比增长18.09%。投递量高峰出现在11月13日至15日,其中,13日全市投递量为82.88万件,同比增长57.63%。

## 处理中心 工人“两班倒” 24小时作业

随着“双11”网购狂欢节的落幕,周口快递业也迎来了包裹“洪峰”。由于各家快递公司在人员、运输工具、物流设备、场地等各方面均已做了充分准备,加大了自动化、智能化设备的投入,我市快递包裹处理效率大大提升。

11月15日至17日,记者连续走访了多家快递企业,每一家企业的分拣平台旁都站满工作人员,他们在不停地分拣、扫码、封装快件。分拣平台末端,货车、面包车、电动三轮车排队等候卸货、装车,工作现场忙碌但井然有序。

“我们分拣中心人员实行‘两班倒’,人歇机器不停,保证市民的快递包裹能够在最短时间内送达。”11月15日,周口邮政电商物流运营中心快递包裹处理线上,包裹被分拣人员快速规整至分发到各县市区的分拣口,随后被分派到货车上。据了解,为了迎接“双11”快递包裹洪峰,周口邮政分公司提前做好应对预案,发往县市区的货运车辆由20辆增至40辆,处理中心人员由140人增至240人,实行“两班倒”24小时作业,发往各县市区的车辆频次由一天2次增至一天4次,同时通过该公司自有电商平台组织本地企业销售如西华胡辣汤、淮阳黄花菜等本土特产,服务周口经济。

11月16日13时许,顺丰速运分拨中心里每位分拣员都在快速有序地将快递包裹进行分拣,不用交流,都能默契配合完成工作。“经过多年经验积累,我们公司已形成了一套完整高效的业务高峰应对方案,提前完成快递人员储备,在全市范围内根据业务量的变化,合理调配快递员数量,保证每一件快递都能快速、安全、准确地送到客户手中。”顺丰速运周口区域负责人刘涛说。



邮政管理局工作人员现场检查快递包裹派送情况

## 快递员 投递量为平常的两倍 加班加点高效投递

小豆是韵达快递的一名快递小哥,身材高大笑容温暖。11月15日12时许,刚刚从投递点回来的他,顾不上说一句话,跑步进入存放包裹的仓库,抱起装载着他负责区域的快递包裹塑料筐一路小跑来到投递车前,打开车门、拿起快递、按照规矩摆放,动作如行云流水格外娴熟。已经进入冬季,小豆却只穿着薄衬衣和韵达外套,汗水不断从他额头流下。

“我负责技工学校附近的快递投递工作,这已经是今天装的第二车了,估计还得两趟。”小豆一边说话一边忙碌,动作丝毫不受影响,“现在一天的工作量比平时两天的还要大,每天6点多开始送,晚上9点左右才能回家休息,一天大概送500件。”

“互相理解吧,我们尽最大努力将快递送到客户手中,看到他们收到快递时那份欣喜的笑容,再累也值啦。现在市民对我们快递小哥多了理解和尊重,我觉得心里暖暖的。”小豆笑着说,市民对他们的认可和尊重让他觉得这份工作倍儿有价值。

## 市邮政管理局 用心监管 提升市民用邮体验

据了解,从11月初至2020年春节,是今年的快递旺季,大约85天。为了能让市民在快递旺季里有良好的用邮体验,作为寄递企业的监管部门,市邮政管理局做了哪些工作?接下来如何提升市民用邮体验?

据介绍,为确保旺季快递企业服务能力不降低,市邮政管理局督促相关快递企业加强人员、运力、场地、处理设备、信息系统等能力储备,改进薄弱环节;督促快递企业采取适当的倾斜措施,强化末端服务能力,保障末端人员和网点稳定;健全奖惩机制,坚决遏制“以罚代管”,保障快递员必要的休息和合理的饮食,维护快递员合法权益和职业健康;督促企业以全网稳定运营为基本前提,按照核定的最高日处理能力,均衡推进快件处理,指导推进邮政快递合作,加强旺季期间数据监测、分析和评估,做好重点企业、重点线路、重点地区监测预警,及时向社会发布消费提示。

“接下来,我们将利用持续开展实地检查、督促企业提高服务质量、鼓励企业末端资源共享合作等方式,确保市民快件准时送达,提升市民用邮体验。”市邮政管理局局长于全香说。



快递小哥在分拣包裹

## 市民 快捷暖心 对订单派送较满意

货物积压、网点爆仓……前几年“双11”后,由于货物量暴增,快递频频“掉链子”的事时有发生。相比之下,今年快递的“神速”让不少市民为之惊叹:“双11”当天拍下的货,隔天快递小哥已经打电话了。记者走访了韵达、邮政、顺丰等多家快递公司的部分站点,发现各家都在有序派单。

11月16日19时许,在中心城区交通大道附近小区居住的高女士拿到“双11”购买的最后一个包裹。“今年‘双11’到货神速,11日凌晨下单,第一个包裹13日就收到了。现在收到的是我给孩子买的一套绘本,也是我今年‘剁手’的最后一件货品。”高女士说,没想到天都黑了,快递小哥还在送包裹,“我当时还问他怎么这么晚了还在送,他说这两天包裹多,早点给大家送到让大家安心。为这样的快递小哥点赞!”



快递小哥大晚上还在派送包裹