

## 中原银行周口分行 鼎力支持周马



□记者 王吉城 通讯员 冯新/文图

**本报讯** 11月17日上午，“建业集团杯”2019周口马拉松暨善跑中国周口站赛事在市体育中心西门鸣枪开赛。作为此次赛事重要赞助单位，中原银行周口分行高度重视并鼎力支持，派出100多名选手参赛，比赛中全程提供志愿者服务，赢得大家一致好评。

马拉松赛在周口举行，是周口体育界

的一件大事，也是周口市民的一件大事。周马吸引着越来越多的马拉松爱好者参赛，影响力也越来越大。今年参赛选手13550人，规模为历年来最高。中原银行周口分行对赛事高度关注，11月16日下午召开了专题协调会，确保本单位参赛选手及志愿服务工作万无一失。11月17日6时40分许，领导班子成员组织参赛人员进行了赛前热身准备工作。比赛中，中原银行周口分行选手奋力拼搏，尽情享受马拉松赛的乐趣，充分展示了中原银行人的风采。

马拉松赛是体现速度与耐力的较量。据中原银行周口分行有关负责人介绍，本次马拉松赛不仅使更多员工参与到长跑健身活动中，更是赋予了大家快乐奔跑、团结一致、冲锋向前的激情。中原银行周口分行将以此为契机，上下同心，再创辉煌，为美丽周口、和谐周口贡献力量。

## 天安人寿周口中支迅速理赔暖人心

□记者 刘俊涛

**本报讯** 近日，客户豆先生家属收到了天安人寿周口中支快速理赔款10万元，一家人十分感谢天安人寿周口中支在家庭遭受重创时给予及时的关爱。

2018年8月，豆女士为其父亲豆先生投保了“天安人寿爱守护终身重大疾病保险”。今年10月份的一天，豆先生干活时意外坠落身故。豆先生无兄弟姐妹，有一子一女，儿子还在上学，还有4位70余岁的

老人需要赡养，是这个家庭的经济支柱。出事前，豆先生不管寒风酷暑，起早贪黑，辛勤劳动，以贴补家用。如今，豆先生不在了，家里没有了顶梁柱，像塌了天似的，一家人悲痛万分。

天安人寿周口中支工作人员了解到这些情况后，立即向公司反映情况，工作人员协助豆家人整理理赔资料。很快，天安人寿周口中支将10万元理赔款支付到客户账户中，并豁免了豆先生作为投保人为其儿子投的重疾险续期保费6万多元。

## 国华人寿周口中支开展消防安全知识培训

□记者 黄全红

**本报讯** 为切实贯彻“预防为主，安全第一”以及“消防安全，重于泰山”的指导思想，提高公司全体员工的消防意识，杜绝火灾隐患，近日，国华人寿周口中支开展了消防安全知识培训。

培训中，通过播放消防短片以及PPT，着力讲解了如何检查消除安全隐患，如何正确报火警，如何扑救初期火灾，如何正确逃生等几个主要方面的问题。结合近年来的火灾案例特别是高层建筑、电气火灾案例，就消防日常管理、平常检查、

遵守以及疏散逃生的基本常识、消防火灾的应急和预防、消防器材的正确使用方法进行了深入浅出的讲解。期间，员工们结合自己工作和生活中所接触到的消防安全问题，进行了互动与沟通。

通过对近几年国内发生的一些重大火灾案例以及现场触目惊心的画面讲解，公司全体员工不仅增强了消防安全意识和责任意识，还加深了对火灾危害的感性认知，也为公司安全生产创造良好的消防安全环境，为国华人寿周口中支的稳健发展提供安全保障。

## 办理农行ETC信用卡可享受系列优惠

办理农行ETC信用卡，免费赠送OBU设备一套。凡是农行ETC信用卡客户，注册并登录农行掌上银行，每月可领取ETC通行费月票，自领取之日起享受当月ETC高速通行费六折优惠，最高可优惠30元。月票数量有

限，先到先得。12月31日前，使用农行ETC信用卡还可参与1元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等优惠活动。

详情请登录农行官网<http://www.95599.cn/>查询。

## 富德生命人寿理赔迅速获称赞

□记者 徐如景 通讯员 张志玺

**本报讯** 近日，富德生命人寿周口中支快速理赔西华县客户刘女士的事被传为美谈。

疾病无情，保险有爱。2016年12月3日，刘女士在富德生命人寿周口中支为自己投保了一份康健无忧A款重大疾病保险，保额6万元，年交保费2600元。今年10月底，刘女士去医院检查身体时发现心血管堵

塞。医生建议刘女士在血管里放2个支架。富德生命人寿周口中支接到报案后，立即派人赶赴医院慰问，告知刘女士办理理赔申请手续及流程。很快，公司支付给刘女士轻症保障金12000元，豁免后期保费37000元。

刘女士及家属收到理赔款后，十分激动，将一面写有“服务热情周到，理赔快速高效”的锦旗赠送给公司理赔员手中。

## 阳光保险全程护航周马

□记者 徐如景 通讯员 常真真

**本报讯** 阳光保险继2016年、2017年、2018年连续3年赞助周口马拉松后，近日，再次牵手2019周口马拉松，提供全方位的保险保障。

阳光保险作为2019周马唯一指定保险供应商，为1.3万多名跑步爱好者及现场工作人员提供了全方位的保险保障，在活动现场的起、终点

处，特设置了咨询点，专门派出员工办理理赔事宜，并协助现场的救护工作，同时为参赛人员提供保险咨询服务；在赛道起、终点处和阳光跑团补给点，安排志愿者为参赛选手提供帮助和服务。

在11月17日的周马比赛中，阳光保险组织近200名阳光跑团成员参加比赛，形成赛场上一道亮丽风景线，积极传递“阳光下奔跑”的理念。

## 新华保险入选“2019金融服务百强”

**本报综合消息** 近日，由中国经济网主办的“2019中国金融服务与创新论坛”在京召开，会上发布了“2019金融服务百强”榜单，新华保险名列其中。

经过23年的发展，新华保险已成长为年保费平台超过1200亿元、总资产超过8000亿元的福布斯世界500强企业，拥有遍布全国的1700多家作业机构和近50万营销队伍。公司近年来陆续推出全媒体服务云平台、理赔远程鉴定、新契约电子签名、

智能核保、掌上新华移动支付和移动保全、3.0代客户服务和自助服务终端、臻爱积分体系等一系列创新服务项目，为全面优化保险服务、提升客户体验打下了坚实基础。

此外，公司积极开展丰富多彩的客户服务活动，搭建起与客户互动沟通桥梁。“新华保险杯”全国少儿书画大赛自2010年创办以来，累计收集作品超过300万幅，作品数量、质量屡创新高。2019年共有来自全国各地近50万名少年儿童参赛。

## 平安人寿荣获 “1949-2019致敬创建者”卓越服务创新企业奖

**本报综合消息** 近日，由《经济观察报》主办的“1949-2019致敬创建者”创新企业评选颁奖典礼在北京举行。平安人寿以智慧科技赋能全渠道服务，凭借自主研发的“智慧客服”创新项目，荣获本次评选的“卓越服务创新企业”大奖。

中国创新企业评选，是作为国内主流思想传播平台之一的《经济观察报》于2011年发起的行业大会，对中国的商业创新进行持续跟踪和观察，汇集具有影响力、创新力、领导力的企业，以及各领域专家学者，探讨行业典范发展逻辑，寻迹行业沿革与未来机会。在本次峰会上，平安人寿以在科技领域的领先布局和创新成果，

与智慧生活进行对话。

平安人寿通过“产品+科技”双轮驱动模式，由传统寿险公司向科技型寿险公司成功转型。“智慧客服”是平安人寿自主研发的重要成果，通过运用生物认证、大数据、远程视频等AI技术，构建起以业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店为核心能力的人工智能创新服务模式，实现所有业务“在线一次性办理”。

平安人寿智慧客服自推出以来，始终围绕客户服务体验进行服务创新，打造“更懂你”的服务口碑。AI视频机器人的推出，在保险业界率先实现保单回访服务场景落地，是保单回访服务的又一次技术革命。（平安）

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第320期

金融/保险

周口晚报 15936909988 18639402659

邮箱：zkwbwjc@126.com