

中国人寿扶沟支公司快速理赔获称赞

□记者 徐如景 王光源

本报讯 天气渐冷，而中国人寿却在用实际行动温暖着人的心。12 月 5 日，客户苏某某的家人含着激动的泪水来到中国人寿扶沟支公司，向公司送来一面写有“风险无情 国寿有爱”的锦旗。

客户苏某某 3 年前在中国人寿扶沟支公司购买了国寿康宁、国寿百万如意行两种保险，年交保费 11753 元，累计缴费 35259 元。10 月 8 日，苏某某和朋友一起驾车外出办事，在回来的路上，不慎与一辆中型普通货车发生碰

撞，坐在副驾驶的苏某某不幸身故。

中国人寿坚持“你及时报案 我快速赔付”的理念，工作人员接到报险后，第一时间出险，24 小时内到达现场，固定证据、帮助客户搜集资料等，为客户后续快速理赔提供绿色通道和保障支持。11 月 27 日，苏某某家人向中国人寿扶沟支公司递交理赔申请，11 月 28 日，公司快速结案。11 月 29 日，124 万元理赔款成功打入客户指定账户。

今年 3 月，中国人寿全新推出了“重疾一日赔”服务举措，在线上线下多渠道全面开启重大疾病保险极速理赔服务。

新华保险：

把公益打造成新华品牌最亮底色

本报综合消息 近期，随着关爱全国环卫工人大型公益行动在宁夏固原的落地，新华保险 2019 年度公益项目圆满收官。12 月 6 日，公司党委书记、首席执行官、总裁李全向新华人寿保险公益基金会与新华保险志愿者联盟致慰问信，代表公司党委和执委会，向基金会全体同志和 30780 名志愿者表示衷心祝贺和诚挚慰问。

环卫工人项目覆盖全国 102 个城市，精准扶贫项目覆盖 10 个贫困地区，志愿服务活动近 1000 次。成立 3 年来，基金会在民政部的管理和指导下，各项基础工作全面步入规范化轨道，党建工作在全国近 200 家部管社会组织中名列前茅，环卫工人、精准扶贫、志愿服务

三大项目蓬勃展开。其中，关爱全国环卫工人项目惠及 75 万名环卫工人，理赔 1049 万元，成为国内覆盖面最大、惠及人最多、影响力最广的环卫工人团体公益项目；精准扶贫项目惠及 10 个省份的 30 多个贫困地区；志愿服务活动 1500 多次，累计服务时长 63000 小时，弘扬了社会主义核心价值观和新华精神。

三载耕耘，基金会已形成“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式，探索出了一条特色鲜明的社会责任之路，先后获得“中国保险业十大理赔案例”“杰出社会责任传播案例”“保险公益先锋奖”等多项荣誉。

（新华）

“平安福 19 II”荣获“金理财”年度保障型保险产品卓越奖

本报讯 日前，由《上海证券报》主办的 2019 上证财富管理论坛暨第十届“金理财”奖颁奖典礼在上海举行。平安人寿旗下主力保障型产品——“平安福 19 II”荣获“金理财”年度保障型保险产品卓越奖。

作为平安人寿旗舰拳头产品，平安福保险产品上市至今备受消费者青睐，系列产品已累计销售近 2000 万件，累计赔付金额达 126 亿元。此次摘得《上海证券报》“金理财”年度保障型保险产品卓越奖，再次彰显了市场和业界对该产品的高度认可。

据了解，平安福保险产品于 2013 年推出，此后不断迭代升级，保障深度、广度持续扩容，到“平安福 19 II”已历经 7 次升级。“平安福 19 II”延续综合保障的产品定位，涵盖疾病、身故等多种责任，其中疾病责任拓展至 150 种，包含 100 种重疾和 50 种轻症；保障更加灵活，可附加特疾专属保障，满足客户个性化需求。

“金理财”奖评选创立于 2007 年，是国内财富管理领域内最具公信力和影响力的权威奖项之一，在行业内具有较高的影响力、权威性和专业性。（平安）

中原银行周口分行——

召开省纪委案件查处情况通报会

□通讯员 理含冰

本报讯 12 月 5 日上午，中原银行周口分行召开传达省纪委案件查处情况通报精神暨警示教育会。分行各党支部书记、副书记、委员及党员代表共 90 余人参加了会议。

会上，中原银行周口分行副行长、纪委书记王志远传达了《河南省纪委关于南阳市宛城区温建明等人严重违反中央八项规定精神及区委书记刘中青等履行全面从严治党责任不力案件查处情况的通报》。监察保卫部有关负责

人传达了中央八项规定精神，并分析违反中央八项规定精神和“四风”问题的 77 种常见表现形式。与会人员观看了中纪委制作的大型电视专题片《永远在路上》第八集《标本兼治》。该警示片讲述了国家发改委原副主任刘铁男、武汉钢铁集团公司原董事长邓崎琳、国资委原主任蒋洁敏的腐败案例。

会议要求，各党支部要通过召开党员大会或党小组会的形式把通报精神传达到每位党员，举一反三、汲取教训，以案为鉴、以案促改，切实加强作风建设，认真落实中央八项规定精神。

中原银行周口分行——

围绕典型案例开展以案促改专项活动

□通讯员 理含冰 冯新

本报讯 自 11 月份以来，中原银行周口分行通过强化学习、深入剖析等形式，围绕典型案例开展以案促改专项活动，不断以治标促进治本，把不敢腐、不能腐、不想腐及合规操作一体推进。

中原银行周口分行坚持以案为鉴、举一反三，加强对权力运行的监督制约，严肃纪律规范，深化标本兼治，不断以治标促进治本，着力营造风清气正的政治生态，为建设一流商业银行提供坚强政治保障。

分行党委中心组召开了以案促改专题学习研讨会，集中学习总行编发的《以案促改——典型案例汇编》，对具体案例进行剖析总结。各党支部还组织全员学习，通过召开座谈会、学习讨论会等方式，强化学习效果。

分行通过召开组织生活（扩大）会，让每位员工结合实际，对照案例，深刻查摆，认真剖析，并针对查摆剖析中发现的问题，研究制订整改方案，建立整改台账。同时，结合思想意识、岗位职责等情况，进一步查找岗位廉政风险点，制定切实可行的防范措施。

为业务发展提供有力支撑

国华人寿推出智慧核保体系

本报综合消息 近年来，不论是“保险姓保”的行业号召，还是众多监管政策的趋严格、趋细化，都引领业内不断挑战原有的经营模式。同时，得以互联网保险的蓬勃发展，客户对保险的服务品质、承保作业效率、风控评估手段有了更高的要求，升级、创新、改变，都迫在眉睫。面对日新月异的形势，近日，国华人寿核保核赔部推出智慧核保体系。

智慧核保体系是通过构建知识库、规则库建设，并结合人工智能、大数据、人脸识别、OCR 技术等底层技术的应用，形成智能交互式问卷、预核保、线上全流程核保、智能核保小助手、核保规则引擎、核保智能决策引擎、智能核保风控七大类型的中台应用。目前，七大中台应用各项工作按照计划推进中，其中智能问卷目前已经形成比较成熟的 3.0 版本，即在不完全符合“健告”的情况下，交互式问卷就会被触发。被保险人只需如实

回答不超过 3 个问题，就能获得核保结论。用户只需在系统内提交健康资料，后台审核后反馈核保结论，一站式满足客户的投保需求。预核保是一种前置核保的服务功能，即基于客户信息及投保方案，通过对核心系统校验规则，以及风险保额累计功能的前置，提前输出预核保结果，并可获悉客户所能购买的保额范围，实现投保结论预判。其中线上全流程核保，目前已经完成线上线下的同步。

未来，国华人寿将进一步优化智慧核保体系，让承保端的科技应用在满足业务及公司发展需要的前提下，从客户服务痛点出发，通过保险科技创新运用对现有的服务模式进行升级或赋能，对标保险优秀上市公司，让国华人寿的承保流程服务体验和后期理赔服务体验成为渠道优势，为业务发展提供有力支撑。

（国华）

富德生命人寿客户服务活动圆满落幕

本报综合消息 日前，富德生命人寿“行悟·光影秋意”户外健康季、“回甘·情暖三冬”感恩回馈季活动圆满落下帷幕，至此，富德生命人寿“家·恋”2019 年度客户服务活动画上完美句号。

从 2017 年至 2019 年，富德生命人

寿共举行了 30 场现场活动，邀请近 6000 名客户参与孝亲敬老、爱国爱家咏诗会、感恩创意手作、文化艺术沙龙等类型活动。富德生命人寿客户服务活动已与广大客户携手同行三载，持续兑现“活动全年无休，服务永不落幕”的精彩。

（孙亭亭 褚敬敬）

办理农行 ETC 信用卡可享受系列优惠

办理农行 ETC 信用卡，免费赠送 OBU 设备一套。凡是农行 ETC 信用卡客户，注册并登录农行掌上银行，每月可领取 ETC 通行费月票，自领取之日起享受当月 ETC 高速通行费六折优惠，最高可优惠 30 元。月票

数量有限，先到先得。12 月 31 日前，使用农行 ETC 信用卡还可参与 1 元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等优惠活动。

详情请登录农行官网 <http://www.95599.cn> 查询。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 323 期

金融/保险

周口晚报
15936909988 18639402659

邮箱：
zkwbwjc@126.com