

首次申领“免费办”、“只跑一次”免奔波、“绿色通道”解难题——

小小身份证 温暖百姓心

□记者 姬慧洋 文/图

居民身份证，是我们每个人办理社会事务时不可或缺的法定证件。12月19日，记者从市公安局治安和出入境管理支队获悉，今年全市公安机关户政部门共办理居民身份证655108张。据了解，自公安部施行深化治安管理“放管服”改革措施起，我市公安机关户政部门通过开辟绿色通道、承诺“只跑一次”、为困难群众提供上门服务等方式，为群众提供更方便快捷、安全准确的身份证办理服务。



民警为老人办理身份证

首次申领身份证“免费办”

12月19日，杨女士在市公安局七一路分局户籍室内给孩子办理居民身份证，当被告知首次申领身份证无须缴纳任何费用时，她笑着说：“没想到办身份证还免费，国家的政策真好。”

据了解，截至目前，全市公安机关户政部门依照政策共为群众减免首次办理身份证费用1493820元。这是什么概念呢？正常办理身份证的工本费是20元，也就是说，全市公安机关户政部门共为74691名群众减免了首次身份证办理费用。“‘首次申领’的对象主要包括未满16周岁申领、年满16周岁申领、港澳台同胞迁入内地定居申领等，只要是第一次申领身份证的就不用再缴纳20元工本费了。”市公安局治安和出入境管理支队户政大队大队长袁爱丽说。

“只跑一次”免奔波

据了解，自公安部施行深化治安

管理“放管服”改革措施起，全市公安机关户政部门围绕如何更好地让办事群众“减负、省事、少跑路”做了许多实际工作。

市民刘先生就是户政业务“只跑一次”的直接受益人。“身份证到期了，我来换证。”进入辖区户籍室后，刘先生在民警的指引下到身份证自助拍照终端进行拍照，再到户籍业务自助终端进行业务办理。“办理业务就没出屋，身份证照片不满意还可以重复拍，自主选择满意照片，‘一站式办结’让老百姓少跑路，这服务真不赖！”刘先生说。

据了解，目前全市公安机关户政部门已基本实现辖区群众居民身份证的首次申领、补领换领等业务“只跑一次”，周口市中心城区公安机关户政部门均配备有最新一代“临时身份证”制证设备，让群众办理临时身份证由原来的“三个工作日”变为“隔天能取”，如果遇到特殊情况还可申请“立等可取”。同时，除了首次申领身份证外，河南省户籍的居民均可在

自助办理机申领异地办理身份证业务。“目前，周口市中心城区只有七一路分局和文昌分局投放有居民身份证自助办理设备。今年年底，周口市中心城区各个公安分局户籍室以及各县市中心城区派出所户籍室都将配备这种自助办理设备，以后居民办理身份证业务就更便捷了。”袁爱丽说。

“绿色通道”解难题

每年中高考之前，总有少数在校考生因遗失身份证向公安机关紧急求助，为此，全市公安机关户政部门都会在此时向广大考生开放居民身份证办证“绿色通道”，并在户籍窗口严阵以待，按照“就近办理、一窗办结”的原则，对进入“绿色通道”的证件从受理、审核、制作到发放的各个环节实行专人负责，为学生解燃眉之急。

据了解，仅今年高考期间，全市公安机关户政部门为高考考生办理临

时身份证45张，开具户籍证明80份。

“上门服务”暖人心

卧病在床的老人、行动不便的残疾人、因历史遗留问题造成的“黑户”……这些辖区户籍工作的“死角”，成为辖区户政工作的“最后一公里”。就如何打通这“最后一公里”，本着把便民工作落到实处的初心，坚决不让一个群众掉队的态度，户政、社区部门通力协作，走出办公室、走进辖区居民家中，采集信息、入户办证。

家住郸城的于先生因脑血栓卧病在床，身份证丢失后无法办理合作医疗等事项。抱着试试看的态度，于先生的儿子拨通了当地户政部门的电话，民警立刻上门为老人拍照、采集信息……

据了解，截至目前，全市公安机关户政部门共为57名行动不便的市民群众上门办理了身份证等业务。



省房颤心律失常诊疗中心 周口“设点”

12月18日，河南省房颤心律失常诊疗中心为协作医院——周口协和骨科医院授牌。今后，周口房颤心律失常患者在家门口就能享受到全省的优质医疗资源，看病更便利。

记者 张洪涛 摄