

河南体彩推出便民新举措

## 单票中奖不超过100万元可在分中心领奖

□记者 王吉城

**本报讯** 新年推出便民新举措，兑大奖更方便快捷！记者从体彩周口分中心获悉，河南省体育彩票管理中心在积极践行责任彩票工作中，通过调研收集广大购彩者意见建议后推出系列便民措施，其中最大的亮点就是，从今年1月1日起，单张彩票中奖金额在50万元以上至100万元的中奖者，不用跑到省体彩中心兑奖了，都在各省辖市体彩分中心兑奖即可。

据体彩周口分中心有关负责人介绍，为规范河南省内体彩大奖兑付工作，近日，河南省体育彩票管理中心发布公告，从2020年1月1日起实施新的《河南省体育彩票管理中心机构兑奖管理办法》。与之前省体彩中心发布的

兑奖管理办法公告相比，主要变化在于，各省辖市体彩分中心兑奖权限从原来的“单张彩票中奖金额1万元（不含）以上、50万元（含）以下”，调整为“单张彩票中奖金额1万元（不含）以上、100万元（含）以下”。中奖彩票指在河南省内购买的中国体育彩票，含电脑型体育彩票和即开型体育彩票。这样，周口的体彩购彩者若中了100万元大奖，不需要去郑州领奖，可直接在周口办理。

体彩周口分中心有关负责人提醒广大体彩购彩者，具体兑奖细节可到体彩网点或体彩周口分中心咨询。兑奖时要注意兑奖有效期，并持所需证件。兑奖过程会严格保护中奖者的隐私。目前，体彩周口分中心已做好充分准备，会严格按照新的兑奖办法执行。

## 中国人寿发布2019年寿险理赔年报

□记者 徐如景 通讯员 王光源

**本报讯** 日前，记者从中国人寿保险股份有限公司周口分公司了解到，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）发布2019年寿险理赔年报（以下简称“报告”）。2019年，中国人寿用一次次暖心的保险理赔服务，书写关于爱与责任的篇章。

### 一诺千金，服务量再攀新高

2019年，中国人寿赔付件数超过1800万件，较上年增幅超过26%，每不到2秒钟就赔付1件，客户围成一圈，约等于我国陆地边界总长度。全年赔付总金额超过470亿元，增幅超过16%，平均每天赔付超1.3亿元，客户理赔获赔率达到99.4%。

报告梳理了中国人寿2019年度6个保险理赔之“最”：广东114岁的客户因骨折治疗成为最年长客户赔付；福建8个月大的客户因急性支气管炎治疗成为最年幼客户赔付；浙江客户因意外身故获赔1179万元成为金额最高的赔付；四川省为总体赔付件数最多地区；江苏省为总体赔付金额最高地区；深圳市为医疗险件均赔付金额最高地区。

### 迅疾如风，实力刷新国寿速度

中国人寿2019年度理赔平均时效为0.56天，小额案件理赔时效为0.2天，较上年度同比提速75%，稳居行业前列。中国人寿深度聚焦“医疗+保险+互联网”场景，打造理赔直付服务。大力推广社保、医院和第三方数据直联的工作，实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转，并通过全流程智能化作业远程快速理算并支付，为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”理赔服务，客户无需到公司申请就可以领取赔款。2019年，中国人寿理赔直付服务覆盖129个地市、超15000家医疗机构，服务客户超过340万人次，赔付金额达到15.8亿元。

以客户为中心，2019年，中国人寿“重疾一日赔”项目服务客户超过10万人次，赔付金额达到36.9亿元。

### 以智为帆，开创理赔服务新纪元

中国人寿积极打造行业领先的四层智能模型，构建强大的理算引擎，

为客户提供全流程理赔智能化服务。报告显示，2019年，中国人寿全流程智能化处理赔案超过1100万件，将90%的理赔作业前置，大幅提升客户理赔申请后的案件处理效率，为客户提供了极速理赔体验。陆续荣获了年度保险公司服务评价前十大重要创新服务项目（人身保险类）、年度产业金融国际优秀案例、年度中国保险业服务创新优秀案例等荣誉。

中国人寿深入推广移动理赔，寿险APP、微信理赔、e店理赔、企易赔等，为320多万名客户提供了跨越时空、跨越场景的掌上服务实现与客户的远程视频互通。

### 温暖相伴，用行动彰显责任担当

中国人寿积极应对重大突发事件，快速、高效赔付。报告显示，2019年，中国人寿快速响应重大突发事件198起，2小时内启动应急机制，6小时内开启现场排查。四川长宁6.0级地震、辽宁开原龙卷风事故、中国旅行团老挝重大车祸事故、江苏盐城化工厂爆炸事故、三门峡义马气化厂爆炸事故……在每一次重大突发事件面前，中国人寿时刻与客户温暖相伴，用行动彰显企业的责任担当。

重疾绿通服务。中国人寿为特定客户提供便捷就医服务：门诊预约、住院安排、手术预约、海外二次诊疗，该项服务已覆盖超500家医院。

特殊客户上门服务。中国人寿为高度残疾、卧病在床的特定客户提供上门赔付的贴心服务。

一站式扶贫理赔服务。2019年为114万件扶贫业务提供一站式理赔服务，赔付金额达到4.24亿元，全力助推扶贫攻坚。

### 透过2019年理赔数据看健康

从中国人寿2019年保险赔付的金额分布看，身故赔付占26.52%，医疗赔付占46.37%，伤残赔付占2.64%，重疾赔付占23.57%。恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为重大疾病三大隐形杀手。

从中国人寿2019年十大赔案来看，赔付最高的为意外身故赔付，赔付金额达到1179万元，剩余的9起大额赔付均为因疾病身故赔付。据统计，中国人寿2019年前十大赔案赔付总额达到7604万元。

## 中原银行周口分行 举办2020年迎春联欢晚会



□记者 王吉城 文/图

**本报讯** 为丰富职工文化生活，营造节日喜庆气氛，1月11日晚，中原银行周口分行在广电奥斯卡影城5号演播厅隆重举办了2020年职工迎春联欢晚会。当晚，演播厅内欢歌笑语，掌声不断。阵阵掌声是对去年的总结与喝彩，更是对今年的展望与助威。

过去的一年，是中原银行成立五周年的日子，也是中原银行周口分行大发展的日子。新春佳节来临之际，周口分行行长周朝阳带领班子成员通过晚会向所有职工和家属、广大客户表达了美

好的祝福（如图）。

彩旗招展，鼓声震天。动听的《唱支山歌给党听》拉开了晚会的大幕。晚会主要表达了对中国共产党的感恩之情，以及对全体职工敬业精神的赞美。无论是太极拳、舞蹈、京剧，还是小提琴、歌曲、小品，都表现出相当高的专业水平。

在中原银行周口分行上班没点才艺还真不行。本次联欢晚会由职工或家属出演，充分展示了中原银行周分行人员的整体素质和多才多艺。最终，节目《火红党旗迎风展，三大战役谱新篇》由观众现场投票获得一等奖。至此，中原银行周口分行迎春联欢晚会圆满落下帷幕。

## 新华保险召开专题视频会

□记者 王吉城

**本报讯** 1月10日，新华保险召开专题视频会，面向分、子公司，业务渠道及相关人员宣导寿险主业与健康养老产业协同发展指导意见。公司副总裁黎宗剑、李源出席会议并讲话。新华保险周口中支组织人员观看了视频会。

黎宗剑说，推动寿险主业与康养产业的协同发展是落实公司“一体两翼+科技赋能”战略构想的重要举措，符合

寿险行业的发展趋势，有助于满足广大客户的普遍需求，提升公司面向未来的核心竞争能力，并对下一步工作提出了要求。李源强调，公司正处于推动寿险主业与康养协同发展的难得机遇期，下一步，要通过“新华跑起来”等活动营销提升业务总量，真正实现寿险主业与康养产业的协同发展。

新华保险周口中支有关负责人表示，周口中支将按照上级有关部署，在新的一年再创新业绩。

## 买保险怎样缴费最划算

□记者 王吉城

保险怎样缴费最划算？平安人寿周口中支有关部门负责人向读者推荐了一些窍门。

保险缴费和房贷类似，缴费时间越短，总的费用越少；缴费期限越长，总费用就越多。其实，对大家来说，收入稳定前提下，选择较长时间的缴费方式是一种好方法。缴费时间长了，看起来总保费高了，但是，金钱是有时间价值的，也就是说，未来的钱并不值钱，多缴的一点保费折现到那时是没多少的。在通胀预期高的情况下，通胀让货币贬值，保费看似高，其实通胀给抵消了一部分费用。此外，很多保险公司都提供了特别好的豁免条款，现在比较流行的被保险人保

费豁免条款来看，缴费期越长，缴费过程中遇到意外的可能性越大。我们还可以附加投保人豁免，当投保人轻症、重疾险、全残、身故时，可以免交余下的各期保费。这样，选择较长的缴费期限就是明智的选择。

另外，平安人寿周口中支经常利用周六、周日为大家免费讲解保险知识，欢迎大家咨询。



展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第328期

## 金融/保险

周口晚报 15936909988 18639402659

邮箱：zkwbwjc@126.com