



2020年2月5日 星期三

组版编辑 黄全红

E-mail/zkwbfxj@126.com



快递小哥：坚守不停工 暖心助防控

□记者 姬慧洋 文/图

2020年春节,突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎打破了本应祥和欢乐的节日氛围,疫情牵动人心,外出的人少了,车少了,但快递小哥和快递小车依旧每日穿梭于城市的大街小巷,他们成为万千家庭和物资之间的纽带。在周口,目前还有顺丰、京东、速递物流3家快递企业在运营,快递小哥如何在保障自身安全的同时准确快速把物资送到市民手中?在“战疫”时发生了哪些暖心的故事?

2月1日,记者走进这3家快递企业,亲身体验快递小哥的工作流程,和读者分享他们的故事。

俺是党员俺先上

2月1日6时,33岁的戚东旭悄悄起床洗漱,亲吻了还在睡梦中的小女儿后匆匆出门。他的目的地是位于黄河路西段两公里外的速递物流周口分公司揽投部,那个揽投部负责包括刘方平、前王营、后王营等多个村庄的投递。春节期间许多快递企业停业,速递物流周口分公司的业务倍增,作为承担着报纸、平信、快递包裹送达责任的快递员,戚东旭和他的同事们工作量也成倍增长。“平常每天每个人派送量大概有100件左右,现在每天大概有170到180件,我们全员上岗不休息,在战胜疫情这场攻坚战里贡献自己的力量。”戚东旭说。

到达揽投部后,戚东旭拿起提前备好的消毒设备对营业场所进行消毒,戴着口罩的他说话声音有点闷闷的。“我们营业部一共13个人,80后、90后居多,还有两个老大哥已经50多岁了负责分拣工作。特殊时期我们年轻人应该冲在前面,年轻人里我又是党员,更得起模范带头作用。”戚东旭说。

7时30分,满载着货物的运输车缓缓停在揽投部门口,戚东旭和同事们全副武装卸货、分拣、消毒,忙得不亦乐乎。“疫情不可怕,怕的是自乱阵脚,咱们按照安排做好防护、消毒,尽量减少跟客户直接接触,直接电话沟通后让客户自取是个比较稳妥的办法。”戚东旭忙着手里的活笑着对同事说。

“中午不回家,怕增加给家人带来危险的机会,每天晚上回家女儿都让我先洗澡再跟她玩,为了家人我也会加倍小心,干好工作的同时保重自己,不给社会添乱。”分拣结束后,戚东旭和他的同事们启动满载着包裹的投递车奔向远方,开始了一天的工作。



出发派件

快递服务暖人心

“你的电话我记下了,等到疫情控制住了,我再邀请你来家里吃饭。谢谢你了。”电话那头是一位老人,子女在外地因为疫情没能回家过年,电话这头是京东物流周口川汇营业部的快递员,老人的子女在京东商城下单为老人购买了急需的生活必需品,让老人在这个春节感受到了温暖和关爱。

“我们京东从2013年开始春节不打烊,特别是今年春节,我们更是坚守在一线,为客户送上我们的祝福和保障。”京东物流周口川汇营业部负责人王登峰说。据了解,每天早上7点20分京东物流的快递小哥就已经完成了体温测量、场所消毒等工作,分拣包裹后根据区域进行投送。“春节前因为其他快递企业停止

营业,我们的业务量大幅度上升,春节过后因为疫情防控的原因,业务量持续平稳,目前市区快递员每天平均派件量在80件左右。”王登峰说。

安全和服务同等重要。据介绍,目前该营业部内口罩储备量充足,他们每天都会给快递小哥发放2~3个口罩,分拣人员也佩戴口罩进行工作,除此之外,营业部内还备有板蓝根、双黄连口服液、洗手液、消毒液等物品,一天3次测量体温是必不可少的。“这几天看新闻,很多地方都对奋战在一线的快递小哥表示慰问,我们心里也暖洋洋的。我们一定会保护好自己,服务好客户,大家众志成城打赢这场保卫战。”王登峰说。

定点自取自寄

“小李,我们要发个快递,放在物业上了,你过来拿吧。外面有疫情,你自己可要当心啊。”2月1日上午,顺丰速运的收派员李立业接到客户要寄包裹的电话,因为平常服务次数较多,客户都亲切地喊他小李。

拿到寄件后,李立业回到门店,第一件事就是对自己的车辆进行消毒,拿着装满84消毒液的喷壶,仔仔细细喷遍车辆的每个角落,进入门店后要做体温测量和存档,只有体温达标洗手消毒后才可以进入工作区域继续工作。“我们从车上卸货的时候也要戴上手套、口罩,全副武装进行包裹的装卸和分拣,每件包裹也会用消毒水进行消毒后才会被装进收派车。这样做能有效防止病毒的传播,对我们和客户来说增加了一份安全保障。”李立业说。

由于宣传到位,很多市民都很注意卫生防护,意识比起以前明显增强。“我们也建议市民需要寄发,可以联系我们的客服电话95338,我们上门收派件前,也会和客户电话联系,但特殊时期,还是建议大家多使用预约放入丰巢柜或附近网店自取自寄等形式交付。”李立业说。