



组版编辑 韩瀚

E-mail/2278898715@qq.com

2020 年 2 月 18 日 星期二

防控疫情战场勇担当

——记周口市物业协会秘书长、河南铭阳物业公司经理胡士民

□记者 李国阁 文/图

2月15日，由于疫情原因，全市机关单位上班、学生开学时间再次延迟。

当日下午5时，记者在周口金地苑小区疫情卡点见到胡士民时，他正和值班的物业人员一起认真检验进出小区人员的手续，手续不全的禁止进出。其间，有身在外地打算返周的业主电话咨询情况，他耐心解释：“现在还不能返周，如果必须回来就要按要求隔离，并且要登记、报备。”他不断叮嘱值班人员：“疫情防控工作一刻也不能松懈，所有人员不能有麻痹思想，严防死守、守土有责、守土尽责，每个人都要绷紧神经。”

相比较前几天，胡士民的脸上多了一丝放松的表情。这种放松不是工作上的放松，而是抗疫物资略微得到缓解及目前业主对疫情认识提高，进而心理压力减轻产生的。回忆起20余天的抗疫经历，作为周口市物业协会秘书长、河南铭阳物业公司经理的他难掩激动的情绪，声音低沉，眼眶湿润。

疫情就是命令，防控就是责

任。1月26日，正月初二，胡士民一大早从老家紧急赶回周口，来不及进家就匆忙奔向小区，一边检验储备的口罩、手套、消毒液等物资，一边安排人准备喷雾器。紧急而短暂的会议之后，防控疫情的战役几乎同时在他负责的和谐家园、金地苑等5个社区打响。他和公司的48名员工知道，保障业主的生命安全、身体健康是物业人义不容辞的责任。

“抗击疫情声声紧、抗疫物资日日急”是前一段抗疫工作的基本写照，市场上口罩一只难求。周口中心城区市物协的近百家会员单位和县（市）会员单位都面临抗疫物资急缺的窘境，胡士民与市物协的领导们心急如焚。在抗疫初期，道路上车辆稀少，路人面色凝重，不少人有一定的恐惧感。2月7日，市物协从浙江购进一批口罩，可是无法运进周口，胡士民和副会长陈团伟没有多想就驱车到安徽亳州一个服务区接货。20多天，他与同行共同研究解决物资急缺的办法，戮力同心，共渡难关。

及时研判疫情形势，适时制订防控措施。胡士民每天早7点从家

出发，先到各小区巡视，检查各卡点的值班情况，看看有没有不戴口罩的业主，再给各小区补给抗疫物资，然后到办事处或居委会了解情况，掌握全市的防控形势，了解其他小区的信息，然后思考自己小区的防控措施，深夜10点多回家后，开始整理自己的防控方案。从起初的小区公共区域消毒，到控制业主出入、为进小区人员测体温，再到控制所有车辆进入小区，进而升级到人员限时出入、凭证件出入，这是胡士民所负责小区的防控脉络。

与其他小区相比，胡士民管理的5个小区更严或者更有特色：所有机动车辆能出不能进，根据业主不同的工作特点，制作不同颜色的出入证，值班人员一看便知。

“疫情防控工作责任重大，一定要做实、做细、做到位。为了表达对抗疫一线白衣天使的敬意，我们决定：铭阳物业服务的业主，凡是到湖北支援抗疫的业主均免收一年物业费。5个小区共有100多位业主是医护人员，目前到湖北支援的有两位。”胡士民透露自己的家国情怀时，语言坚定而真诚。



2月8日，胡士民帮物业同仁搬运消毒夜

东来尚城：扎紧篱笆管好家

□记者 王泉林 文/图

本报讯 面对严峻的疫情防控形势，东来尚城小区充分发挥物业管理和楼宇管家的作用，建立办事处领导、社区指导、物业统筹、管家落实、户户联络的机制，把好住户信息、居民联络、小区防控、家庭防疫四个关口，扎进健康篱笆，切断疫情传播渠道，给居民一片安全的净土。

小区物业负责人于国海告诉记者：“东来尚城小区现有业主950多户，疫情防控工作开始后，太昊路办事处、铁路社区把小区疫情防控纳入整体防控工作，从物资协调到具体防控措施的落实，都给予有力的支持，依托完善的物业服务，为东来尚城制定切实可行的防控方案。”

从1月24日开始，东来尚城小区就开始实施封闭管理。物业安排6名专属楼宇管家，通过微信、电话与每一户群众沟通，做好住户信息统计，详细了解每家每户的家庭成员组成情况和近段时间的生活轨迹，重点排查居民的疫区接触史，对于有疫区接触史的报有关部门后，动员其主动居家隔离。对于一直在家居住的居民，楼宇管家积极宣传疫情防控知识，了解生活需求，尽最大努力满足居民诉求；对于外出未



物业对小区公共区域进行消毒

归住户，楼宇管家认真了解其出行信息，询问健康状况，建议在疫情结束前尽量不回来，减少旅途感染风险，如因工作原因需要回来居住的业主，需出具身体健康证明和有关工作证明，并经调查核实后方可进入小区。小区内部，物业公司统一组织及时清理生活垃圾，并对各单元的楼道、电梯间、门把手和公共区域每天2次消杀，业主有特别需求的消杀入户。对于小区业主，物业公司保安部在社区人员和开发区有关部

门工作人员的帮助下，严格控制人员出入，确需外出购买生活物资的需办理外出证，经测量体温和信息登记后，错峰出行。

为满足业主生活的需求，小区物业专门联系商超机构，通过线上购买实行送货上门，将蔬菜等物资直接送到小区门口，由物业人员统一分发，对于行动不便的住户，物业人员送货上门，确保严控疫情的前提下，把对居民生活的影响降到最低。

川汇区：小区封闭管理 党员原地参战

□记者 韩志刚

本报讯 疫情形势严峻，防控措施力度越来越大，淮阳区文改委驻村干部李寒居住的周口市家属院位于川汇区陈州办事处辖区，居民多、退休人员也多，是疫情防控的重点区域。按要求，小区实行封闭管理，看到身边同事坚守在抗“疫”一线，自己却不得不在家“休息”，让他感到愧疚。很想早点回到淮阳，和同事们一起投身到帮扶村的战“疫”中，但现实是，短期内不出门是对战疫最大的支持。

不能回到单位，那就原地参战。2月15日下午，李寒通过电话向单位领导表达了自己的意愿，申请留在小区参加疫情防控工作。他表示：“当所有人都在这场伟大的战‘疫’里坚持下去，胜利就在不远的地方。不是因为希望才去坚持，而是因为坚持才有希望。只要战‘疫’需要，哪里都是战场。”