



中国人寿河南省分公司 全力配合做好疫情防控工作

□记者 徐如景 通讯员 王光源

本报讯 近日，记者从中国人寿股份有限公司周口分公司了解到，中国人寿河南省分公司秉持客户至上的服务理念，积极践行央企责任使命，严格按照省委、省政府、河南银保监局和上级公司的要求，多措并举全力配合做好新冠肺炎疫情防控和保障员工、营销人员身体健康工作。

支援防疫一线，贡献国寿力量。截至目前，中国人寿河南省分公司多方筹措为湖北疫区捐赠口罩 20000 个，体温监测仪 400 个；在省卫健委的大力支持下，为河南省 140 余家新冠肺炎救治定点医院 6000 余名医护人员捐赠“守护天使医护人员特定保险”，保额总计 30 亿元；向在参与抗击疫情过程中由于意外事故、感染疾病、过度疲劳等殉职的医护人员，给予每人 50 万元保额的专属保险保障。

落实防疫责任，坚守国寿阵地。中国人寿河南省分公司党委始终站在讲政治的高度，建立健全疫情防控体制和管理机制，对全省系统近 13 万员工和销售人员逐一进行排查，建立日报

告制度和应急处置机制，加强员工防疫知识的教育宣导；对办公场所、营销职场、客服柜面等进行分类防控管理，为员工配发口罩 28000 个；充分发挥互联网技术，创新疫情环境下的产品销售、线上工作和客户服务方式，河南省分公司 95519 联络中心全面启动非职场远程电话服务模式，员工足不出户就能为客户提供高品质的呼入、呼出服务。

全力保障服务，传递国寿温暖。该公司实时关注疫情变化，6 天 4 次升级理赔服务举措，为客户提供 7×24 小时线上理赔服务，建立理赔绿色通道，实施取消纸质理赔申请资料、免赔额、定点医院限制、等待期限限制、药品及诊疗项目限制等八项理赔服务举措，简化服务流程，优化服务体验；推广中国人寿寿险 APP、微信理赔、“保全管家”、无纸化投保、微回执、微回访等空中服务模式，推广应用《网上见，最保险！》中国人寿保单服务“宅家”办自助服务电子书，教会客户 8 个高频服务场景中用到的 10 个最核心的操作流程，让客户宅在家里即可办理投保、保全、理赔、咨询等多项服务。

全力以赴 共同战“疫”

——建行周口分行众志成城防疫情保安全

□记者 王吉城 通讯员 马泉龙

本报讯 在庚子年春节来临之际，一场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情在湖北武汉暴发，严重影响着社会公众和广大员工身体健康和生命安全。建行周口分行迅速启动一级应急预案，迅速在全行掀起疫情防控工作。

抓组织，统筹安排部署。周口分行成立了以一把手任组长的疫情防控工作领导小组，建立一把手负责制，层层压实责任。1 月 24 日以来，分行连续制定下发了关于做好疫情防控工作的通知、加强疫情防控工作指导意见、应急预案，为全行疫情控制工作提供了工作参考和指导。同时，按照总行疫情防控金融服务“十项措施”和省分行“八条要求”，制定了贯彻落实要求，确保全行疫情控制和金融服务两不误。

抓宣传，注重舆论引导。积极收集素材，利用微信群、网站、邮箱等载体，广泛宣传中央和上级行各项工作要求、疫情基本知识和正确的防控技巧，形成全行行动、人人参与的防控氛围，同时，

更好地消除了员工恐慌心理，引导员工积极、正确防控疫情。

抓关爱，营造安全环境。1 月 24 日，接到省分行通知后，周口分行迅速按每人 200 元的标准向各部门和基层单位拨付费用，组织各单位为员工购置口罩、酒精、消毒液等防护用品，并及时发送到员工手中。1 月 30 日，在资源异常匮乏的情况下，分行再次组织人员多渠道、多方位筹措资源，购买疫情防控用品，并及时进行分发。

抓服务，彰显建行担当。围绕金融服务，周口分行建立了“三级响应”机制，分行、部门、支行明确专人，成立专门的服务团队保持 24 小时通讯畅通，及时为企业客户提供金融服务，确保资金及时到位。节假日期间，太康支行、淮阳支行、郸城支行积极响应，先后组织人员加班加点，为太康县财政局拨付疫情防控补助资金达 9500 万元，为淮阳县卫健委拨付防疫资金 155 万元，为郸城县财政局拨付防疫资金 710 万元。与此同时，郸城支行还为 100 名疫情控制一线人员代发补助金 10 万元。

郑州银行周口分行多措并举助力抗疫

□记者 徐如景 通讯员 张冉

本报讯 近日，郑州银行周口分行积极贯彻总行和市委、市政府针对疫情的各项工作要求，强化责任担当，把做好疫情防控和金融服务保障工作当作首要任务，多措并举助力打赢疫情防控攻坚战。

2 月 7 日晚，该行党总支部向全体干部员工发出募捐号召，在 19 名党员的带头下，全行员工共募捐 35900 元；克服困难，购买医用口罩 1400 个、医用手套 1500 副、防护服 48 件、护目镜 30 副、84 消毒液 100 箱、抗菌洗手液 120 瓶，于 2 月 10 日上午，将这些物资送到川汇区疫情防控指挥部。

为了满足疫情防控期间客户的各项金融需求，该行引导客户通过线上渠道使用账户查询、转账汇款、存款理财等服务，对参与疫情防控的重点医用、食品生产企业，采用线上办公模式，加班加点发放贷款，保障社会资金充足，让客户感受到足不出户的便捷服务。

该行通过大屏幕循环播放疫情防控知识，并备足口罩、洗手液、消毒液、电子测温仪、酒精消毒棉片等消毒、防护用品，为节后员工上班提供安全保障。员工在家通过远程、钉钉软件进行办公，全体工作人员每日上报定位及健康状况，筑牢健康防线。

农行周口分行 党旗飘扬在疫情防控监测点

□记者 徐如景 通讯员 刘燕 冯振涛

本报讯 近日，农行周口分行多名党员主动请缨到新冠肺炎疫情监测点去值班，在分包小区门口树起了一面面鲜艳的党旗。

大年初三，农行周口分行收到了社区办事处的通知，要求该行在分包小区门口设置疫情防控监测点，协助社区做好疫情防控工作。该行党委高度重视，快速响应。由于当时正值春节假期，且新冠肺炎疫情防控形势严峻，一时之间很难找到值守人员。这时，分行的几名党员主动请缨到防控一线。值班期间，他们率先垂范，加强疫情防控科普知识宣传，助力疫情监测点防控疫情，携手居民共同做好疫情防控；对出入人员进行登记

并测体温。

值班党员严格按照办事处要求，每天早 6 时到岗，晚 10 时撤岗。2 月 6 日，临近傍晚下起雨雪，寒风刺骨，值班的党员裹着军大衣，顶着寒风冷雨，依然坚守在值班岗位上。随着疫情形势的日益严峻，各个社区的管控趋于严格，值班人员出入小区都成了问题。值班党员没有抱怨和退却，主动联系市分行办公室，开具出入证明，确保了值班不间断。他们践行着党员的初心和使命，在社区门口筑起一道道防疫堤坝，防护着群众的安全和健康。

农行周口分行多名党员用实际行动践行着党员担当、农行担当，真情服务群众，全力抗击疫情，让党旗在防控疫情一线高高飘扬。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 329 期

金融/保险

周口晚报

15936909988 18639402659

邮箱：

zkwbwjc@126.com