

## 为业主筑起有安全保障的防护墙

### ——记河南元盈物业万正龙湖城经理刘成营

□记者 王河长

2020年鼠年春节前夕,正当刘成营安排好公司各项目春节期间工作后,准备卸下一年的疲惫,轻松过个年时,一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了他的美好愿望。

疫情就是命令,防控就是责任。接到淮阳区政府、区公安局、区住建局的通知,刘成营迅速电话通知公司各部负责人启动突发公共事件预案,并立即驾车从开封杞县老家回到工作的淮阳万正龙湖城小区,召开各部负责人会议,传达了上级领导对疫情分析的严峻

形势,制定公司各项目对疫情防控的责任制度,要求迅速排查疫情发生地湖北牌照车辆和武汉返淮人员的统计工作。

万正龙湖城小区出入口多,尤其是东侧通往县重点景点九曲回龙桥和孔子庙,人员流动多、防控难度大。他果断封闭了小区的南、北、东出入口,只留西大门控制人员出入,并把作息地点搬到小区西门24小时坐镇指挥,加强小区临时管控,强化出入登记,禁止外来人员和车辆进入。他多次在微信管理群强调:“治疗一线是医院,防控一线在物

业,为了业主的健康,我们元盈物业一定要为在管项目3000户业主筑起有安全保障的防护墙。”

随着疫情防控工作的持续,防疫物资告急,小区一天不消毒,业主安全就没保障,一线员工没口罩戴,生命安全受到威胁。此时,淮阳各个道路都加大了人员和车辆的管控,机动车开不了他就蹬着自行车,在寒风中四处奔走,电话、微信多方联系,想尽各种办法采购防疫物资,解除一线员工的后顾之忧。

刘成营积极组织在小区成立临时

党支部,发挥党员模范带动作用。公司有部分异地员工奋战在疫情防控一线,有家不能回,他和公司管理层带上慰问品给他们送上关怀和温暖。

区防控办、区住建局领导巡查时,对元盈物业在防疫工作中的做法和表现给予了高度评价和肯定。万正龙湖城的业主们纷纷感谢物业人的辛勤付出,给他们送来了慰问礼品,纷纷表示感情。业主代表说:“在刘经理的英明决策部署下守护着小区每一寸净土更值得尊敬!作为业主的一员向你们致敬!”

## 抗疫路上的逆行者

### ——记建业物业沈丘建业城保洁主管严爱田

□记者 王河长

拿着最低的工资,操着最大的心,这是物业保洁工作者的真实写照。在沈丘建业城,每天早上第一个出现的身影,每天晚上最后一个离开的人,都是保洁主管严爱田。

春节期间新冠肺炎疫情大爆发,接到公司紧急防疫消息时严爱田还在老家,她立即收拾东西准备连夜赶回沈丘工作一线,可丈夫及子女担心她的安全,都不同意,但她依然坚持,眼看拦不住她,儿子和女儿便将严爱田在沈丘租住的房间钥匙藏了起来,即使是这样,严爱田依然坚持自己的想法,并与丈夫和儿女促膝谈心,终于感动了家人,同意她返回到工作岗位。

好不容易劝说好了家人,却没想到

到乡下已经开始封路限行。当严爱田开车刚到村口,发现通往沈丘县城的大道已经被村民用土堆堵了起来,开车已经过不去。无奈中严爱田便绕向第二条通往沈丘的路,可到跟前才发现这条路也被村民封住,没办法她把车开回家,骑着自行车回县城,凭着一腔热血,严爱田硬是骑了两个多小时的自行车,赶了30公里的路,到沈丘时已是深夜。

因为疫情,所有村庄封路限行,单位的几名保洁员没能按时到岗,她便把这些同事的工作接了过来,每天背着消杀桶到处消毒。

园区消杀,在她看来是重中之重的事情。她说,物业是防御疫情的第一站,作为保洁主管,她必须尽职尽责,而且



严爱田背着消杀桶在工作中

当业主们看到她们每天对园内仔细进行消毒,也会比较安心,业主们将安危交给了她们,她们便要尽最大可能把防疫工作做到最好。”

## 坚守

### 只为那份职责与重托

#### ——记河南垒和物业服务集团有限公司经理单长华

□记者 王河长

2020年春节,一场突如其来的新冠肺炎疫情在全国蔓延。春节前,淮阳区垒和物业档案馆综合楼项目部经理单长华正在安排春节期间各部门值班工作,一阵急促的电话铃响起,防疫抗疫的决策部署下达至基层公共管理末梢。

疫情就是命令,防控就是责任。单长华迅速启动突发公共事件预案,紧急召开各部门负责人会议,传达了上级领导对疫情分析的严峻形势,制定公司各部门对疫情防控的责任制度,迅速排查内部员工的家属从疫情发生地湖北武汉返淮人员的统计工作。

救治一线是医院,防控一线是物业。47家属委在档案馆综合楼办公,人员及车辆进出量较大,单长华要求物业值班人员对进出的车辆及人员严格把控,并测量进出人员体温,做好详细记录。单长华身先士卒,把自己加入到门岗值班中。他深知,门岗是第一道防控关口,一定坚守门岗,筑牢防控疫情第一道防线。

他每天早到晚走,安排落实各项防疫工作,这样一干就是20多天。期间,他的岳父一直因病在ICU重症监护室治疗,他带着对老人的愧疚始终坚持在一线工作。单长华的模范带头作用,让公司参与防疫值班的10位工作人员感受到了鼓舞与信心,这种精神也受到了大伙的赞扬与尊重。

## “大事小事认真做,重复的事情快乐做”

### ——记建业物业联盟新城服务中心礼兵中队长王红强

□记者 王河长



王红强在工作中

这个春节,全国都笼罩在新冠肺炎疫情的阴霾之中。为响应政府的号召,大家都尽可能居家,尽量避免与外界接触。

1月31日晚10时许,周口联盟新城服务中心礼兵中队长王红强正在值班,突然接到55号楼一位业主的求助电话,称其家里飞进一只类似鸟的黑色动物。

王红强了解到,当日傍晚时分,该业主为给室内通风换气便把窗户打开,但关上之后,总感觉有一个黑色物体飞进了屋内,因当时没有找到,就没太在意。当晚10时许,该业主发现一只蝙蝠趴在窗帘上方,不由自主惊叫

一声,冷静下来后打通了联盟新城物业前台的电话。值班人员接到求助后安排其做好防护措施,并即可协同值班中队长王红强来到业主家中,王红强观察现场后保持镇定,一扫把便把窗帘上的蝙蝠打下来,用袋子把蝙蝠捏起来,之后做了相应的安全处理。

类似这样的事情还有很多,王红强说:“大事小事认真做,重复的事情快乐做。”入职建业物业近10年来,他尽职尽责、忠诚值守;“拾金不昧,诚实负责”是丢失钱包业主给他送的锦旗上绣的金灿灿的大字;“尽职尽责守家园,一丝一线总关情”是小区2号楼纪女士对他的亲切评价……