



## 张凤勤：发热门诊的保障员

□记者 窦娜 文/图



张凤勤在工作中

2月15日,今天是接班的第一天,思路还不是太清晰,工作十分繁重,到了午饭时间,大家都没有离岗,一直忙到14时左右才有时间吃饭。

2月16日,今天帮大家解决了一些生活用品,希望能让大家安心工作。

2月17日20时30分,在微信上召开会议,收集大家工作上的意见。

2月18日,帮助两名转诊病人顺利入院。

2月19日19时30分,正在协调转诊的病人时,发热门诊的电脑出现故障,一边向院办总值班求助,一边安抚患者。

2月20日24时,一天的忙碌终于结束。

……

2月28日,今天是在发热门诊工作的第14天,明天我就要和同事们退出战场,一起去宾馆“休息”了。这些天虽然很累,但是无怨无悔。作为一名护士,这是我的职责。

国家出现疫情的时候,我必须勇往直前!下一个梯队的同事们加油!所有的医护工作者加油!武汉加油!

这是周口市中心医院第三梯队医护人员张凤勤的工作日志。从2月15日开始到2月28日,不论你什么时候去发热门诊,都能看到她忙碌的身影。作为第三梯队的护理组长,张凤勤既是协调员,又是保障员。每天中午和晚上,微信群里总是跳出她近乎唠叨的关心,“注意休息”“天冷了,多穿点”“今天餐厅给大家准备的午餐是西红柿炒鸡蛋、鸡翅和酸奶”。

如果说抗击新冠肺炎疫情是一场战役,那么医院里的发热门诊就是阻止战火蔓延的第一道防线。张凤勤从事护理工作20余年,具有丰富的经验,面对疫情,请战一线,是她的本能。

“哪里需要就去哪里”。同为医护人员的丈夫得知张凤勤递交了请战书后,为她默默准备好了必需品。80多岁的母亲和读临床医学专业的儿子,为她准备了一些吃的。

2月15日一大早,张凤勤和第三梯队的19名同事一起到发热门诊报到,开始了为期14天的工作。按照分工,张凤勤负责协调,大到发热门诊的工作流程和与各部门之间的衔接、就诊病人的分诊,小到口罩、鞋套、靴套、一支笔、一个标本条码……事无巨细,只要一有事大家都会先想到张凤勤,而她都是既细心又热情地帮助大家,然后在工作结束后再把积累出的经验作出总结,再传达给每一位相关的医护人员;面对患者,她始终一视同仁,详细询问他们的流行病学史和症状,在排除了任何一个可疑因素后,才会让患者去相应的科室就诊,减少交叉感染的机会。

每天张凤勤都会早早地来到发热门诊,将其他同事所需的防护用品准备好,让他们能够安心工作。

“和其他同事相比,我的工作不算什么,每天看着他们匆忙乃至有些狼狈的身影,我都觉得心疼。我要为他们做好保障,让他们吃好、休息好,没有后顾之忧。”张凤勤说,与其他科室不同,来发热门诊的病人,大多数心情紧张而且恐慌,所以她的另一项工作就是尽量安抚好病人的情绪。

一天下午,一位80多岁的发热病人坐着轮椅被亲属推着来到发热门诊。考虑到老人年龄大、免疫力低,张凤勤马上把老人安排到隔离区进行抽血化验。化验完之后,她又热心陪伴着老人,并宽慰老人不要紧张。优质的服务得到了老人和其亲属的称赞,老人离开医院时对张凤勤非常感激。“那一刻,我感受到了莫大的鼓舞,只要患者满意,我们的工作就有意义,也不觉得累了。”张凤勤说。

“为患者服务是我的骄傲,这绝不是一句口号,它更多的是责任,是使命,更是我从事护理行业的初衷,也是我前行的动力。”张凤勤说,虽然每天值完班,脱下防护服,摘掉护目镜和口罩,她们的鼻梁都会被压出一道道印痕,也早已累得口干舌燥,但是她们毫无怨言。尽管发热门诊内的工作有危险也很辛苦,但所有医护人员都是竭尽所能、尽职尽责地工作,没有一个人抱怨,甚至有不少医护人员在被轮换出发热门诊后,又主动请缨返回战场。目前,这场没有硝烟的战斗还在继续,但只要有足够的韧性和信心,张凤勤说她相信很快就能打赢这场仗。

## 西华：卡点加便民服务 抗疫生产两不误

□记者 张猛 通讯员 彭世繁

本报讯 “过了正月十五,我就想到广州打工,苦于出不了村办不成健康证。我的情况给村防疫卡点的镇村干部们一说,他们立即让我填写了健康登记表,并请来医生检查身体,让我在家隔离14天后,还把健康证送到我家。真是感谢卡点的优质服务,感谢镇村干部为我解决了实际困难”。2月29日上午,西华县奉母镇宋庄村村民宋红良对记者说。

2月下旬以来,西华县委

政府积极贯彻落实省市有关疫情防控和复工复产会议精神,坚持疫情防控为不动摇,以实行分区分级精准防控为抓手,坚决做到一手抓防控,一手抓复工复产。全县各乡镇办事处贯彻落实县委县政府号召,改疫情卡点专用疫情防控,增设便民服务项目,乡镇村党员干部当好“服务员”,主动靠前服务,为复工复产尽心尽力,保证抗疫、恢复生产两不误。

聂堆镇22个行政村防疫卡

点建立了党员“服务队”,以“支部书记+农户+商户+微信群”的销售服务模式,代农户购买化肥农药等农资送到家庭院落,让群众足不出户就能收到生产物资;华泰办事处从卡点抽出干部,深入到田间,检查村民戴口罩的状况,要求农户分时下地,分散劳作,杜绝扎堆聚集作业,防范交叉感染;奉母镇创新“互联网+”技术服务方式,主动邀请植保站专家加入乡村微信群,在微信群里开通专

家热线,并派出农技人员深入春耕生产“第一线”,科学指导春耕生产。

西华县防疫卡点转变为服务卡点,基层党员干部争当服务员的做法,深受村民的欢迎。截至目前,全县便民服务点办理健康证明18000余份,提供企业用工咨询26000余人次,代买代购40000余次,开展心理疏导服务等12000多人次,农耕技术服务16000人次。