

# 胡爱华：疫情战斗中的“百变金刚”

□记者 张猛  
通讯员 宋丽 丁争光 文/图

她是隔离随访的“贴心人”，她是患者家属的“讲解员”，她是坚定信念的“逆行者”……由于她工作性质的多重性，同事们称赞她是疫情战斗中的“百变金刚”。

她叫胡爱华，是西华县娲城街道卫生院一名普通医生。疫情发生后，她挺身而出，积极向上级请缨，被分配去负责新冠肺炎确诊病例家属的居家隔离随访和密切接触者隔离随访工作。

疫情就是命令，防控就是责任。经过主要职责、救助流程、突发事件应对措施等专业医护培训后，胡爱华通过手机简单向家人交代后，即刻上岗。

“时间紧，任务重，刻不容缓！”胡爱华说，经过专家培训指导，她意识到这次疫情来势汹汹，这是一场和时间赛跑的较量，隔离随访工作至关重要。

## 隔离随访的“贴心人”

胡爱华随访的其中一个患者家庭情况比较特殊，男主人被确诊为新冠肺炎，妻子为疑似病例，剩下老母亲和两个孩子居家隔离，其中一个孩子才7个月大。

面对这个家庭的不幸遭遇，胡爱华想得非常周到，她提前为他们准备好生活用品和孩子的奶粉，第一时间赶到隔离家庭。

“您好，请问有人在吗？”胡爱华轻轻敲门，她琢磨着如何安慰他们。等了片刻，门打开了，一位老人站在门口，目光呆滞地盯着她。

胡爱华进屋一看，床上一大一小两个孩子，姐姐正在照顾妹妹。看到这个画面，胡爱华心里一阵酸楚，身为人母的她，深知照顾孩子的艰辛和孩子离开父母怀抱的无助。

“大姨，您别担心，现在医疗水平发达了，只要好好配合医生治疗，放心吧，孩子的父母很快就会治愈出院。”胡爱华一边安慰老人，一边耐心照顾孩子们。

听到这些，原本有些抵触情绪的老人慢慢平静下来。胡爱华开始帮祖孙三人测量体温，然后耐心教老人如何做好防护措施。

“真是辛苦你了，多亏有政府的好政策，多亏你来关心照顾我们，要不然我们这一家子可咋办啊……”老人家眼含热泪感激地说。

从这个隔离家庭离开时，胡爱华顺手带走了门口的垃圾袋，因为她知道，这些物品消毒后必须交由

专业部门处理，才能杜绝病毒再次扩散。

## 坚定信念的“逆行者”

眼下，疫情防控到了最关键时刻，集中隔离点需要责任医生，她又是第一个积极响应，参与到一线疫情战斗中。

疫情防控期间，有一个家庭因为男主人和两个女儿被认定为疑似病例，安排到定点医院隔离治疗，家里只剩下老人和孩子。因为老人和孩子是密切接触者，也被集中隔离。

作为医学观察责任医生的胡爱华，不仅要观察他们的健康状况，判定是否感染，同时还要协助有关专家，帮助他们在疾病潜伏期和进展期内获得及早诊断治疗与救护，避免和减少将病原体传播给健康人群。

除此之外，胡爱华还要充当保姆的角色，帮助照顾老人和孩子，她自己掏钱买零食送给孩子吃，像家长一样陪伴和关心他们。因为被隔离后，被隔离人员内心充满惊慌、恐惧和茫然，这时候胡爱华摇身一变又成了一位心理医生，开始对他们进行心理疏导。

“不计报酬、无论生死，关键时刻胡爱华总是挺身而出，几乎是24小时待命。”胡爱华的同事说。从胡爱华“逆行者”身上看到一名共产党员的坚定，看到了战“疫”胜利的曙光。

## 患者家属的“讲解员”

疫情期间，感染人数增加的同时，恐慌、恐惧也在隔离观察人员身边弥漫。这段时间，胡爱华的手机成了“热线”电话，她又变成了一位患者家属的“讲解员”，不分时间、场合，随时有电话打进来，她都认真接听、耐心讲解。

“这些与确诊患者有过密切接触的人员在隔离观察期间心里充满了恐惧和不安，经常一个问题能咨询到凌晨。”胡爱华说，她非常理解他们的心情，然后用温暖、婉转的语气一遍又一遍地劝说：“放心吧，我们要相信科学，况且你现在不是一个人在承担，特殊时期，我们身后有国家和政府强有力的支撑，有英勇无畏的白衣战士为你们守候，这场战‘疫’一定会胜利，你们配合隔离观察就是在为国家作贡献……”

胡爱华的同事告诉记者，她几乎每天都是在零点以后休息，因为打来的电话不分时间、有长有短，每通电话，她都耐心倾听，细心了解被观察人员心理状况及目前所



胡爱华在确诊病例家中进行随访



胡爱华(左)与监督人员商讨密切接触人员居家观察方案

存在的焦虑，然后进行细致入微的心理疏导。

每天繁忙的工作，让胡爱华“两耳不闻窗外事”，从春节前至今，她一直昼夜奋战在抗“疫”一线，吃住在单位，把自己的家庭都忽略了，有时忙完后才想起给家里打个电话问候一下……

随着一例例确诊病例治愈出院，疫情慢慢平稳，胡爱华的居家隔离随访工作也将告一段落。她说：“不能因为疫情的隔离造成隔离家庭对生活产生抵触和悲观情绪，隔离疫病不隔离爱，我知道他们这个时候最需要亲人般的关心

和照顾，我愿意帮助他们解决因疫情隔离带来的诸多问题。”

“作为一名共产党员，党和国家需要我的时候，我义不容辞！”面对众人的称赞，胡爱华的回答掷地有声。

