

线上解答 预约办理“直达快送”

小小微信群架起警民“连心桥”

□记者 姬慧洋 文/图

本报讯 小小一个微信群，解决市民苦恼事。3月2日，记者从市公安局治安和出入境管理支队了解到，为了做好“复工复产”保障工作，全市公安机关户政部门结合各自辖区具体情况，通过线上解答、预约办理、“直送快达”等方式提供各种便民服务，深受市民称赞。

据了解，全市各辖区公安机关户政部门结合近期我市警方开展的“百万警入千万家”活动，利用社区(村)警民沟通群覆盖面广、时间灵活性强、工作效率高等优点，宣传预约办理户籍业务制度，并积极做好解释工作。为准确掌握办证市民的人数，以便更科学、安全的安排预约办理时间，户籍民警为每天预约办理户籍业务的市民单独建立一个微信群。“在户籍业务预约

办理群中，户籍民警会在线上告知办理业务所需材料和办理时间，分流群众办理业务，避免人员大量聚集。同时，市民在进入预约群后，将自己的真实姓名和身份证号作为预约前提。这样既方便户籍民警随时查询记录和统计办理情况，也便于安排业务办理时段，实现真正的错峰办理。”市公安局治安和出入境管理支队户政大队大队长袁爱丽说。

除了提供预约办理外，结合辖区开展疫情防控工作，社区民警将已办理好的身份证统一送至辖区卡点。办理好的身份证经过消毒后，社区民警将以逐一领取或逐一家上门派发的方式提供“直达”服务。“接下来，我们将更好地运用警民沟通群这个平台，为每一位辖区群众排忧解难。”袁爱丽说。



户籍民警为市民办理户政业务

扶沟县人民法院：

疫情期间巧执行 释法明理促案结

□记者 陈永团

本报讯 “张庭长，真是谢谢你！本以为受疫情影响，我的钱暂时要不回来了，没想到你这么快就把事办好了。”2月29日，申请执行人马某向扶沟县人民法院的张国河庭长表示感谢。

据了解，申请执行人马某曾出于哥们义气借给好友李某等人10万元，后李某等人拒不还款。无奈之下，马某将李某等人诉至扶沟县人民法院。在审理过程中，双方当事人达成了限期还款的调解协议。协议到期后，李某等人并未还钱。鉴于疫情尚未解除，马某想申请强制执行又不知道法院是否能够立案。2月24日是复工第一天，马某抱着试试看的心态，拨打了法院的诉讼服务热线。马某在热线中得知，可以通过互联网申请强制执行。马某在接线员指导下，通过互联网立案。

案件进入执行程序后，承办此案的张国河庭长立即发起网络查控，冻结了4名被执行人的银行账

户及其他财产，并通过“阳光执法送达云平台”通知被执行人履行义务。张国河考虑到当前仍是疫情防控期，需要尽可能地减少外出，避免与当事人过多接触，于是电话联系李某等人。张国河向李某等人阐明拒不履行法律义务的严重后果，并告知他们成为失信被执行人将受到的惩罚和限制。随后，李某等人表示同意还清全部欠款。

2月26日下午，李某等人来到扶沟县人民法院，为避免过多接触，张国河组织双方当事人在法院门口交接。就在此时，李某等人再次反悔，要求再少履行2000元，申请人对此表示不能接受，案件再次陷入僵局。为此，张国河对李某等人予以严厉训诫，并告知他们在疫情期间逃避执行将受到更加严厉的处罚。最终，慑于法律的威严和执行干警的凛然正气，李某等人将执行款转账到了申请人的账户。申请人收到银行到账提示短信后，签字确认，该案全额执行完毕。

两岁顽童马路撒欢 热心民警雨中救援

□记者 陈永团

本报讯 “感谢警察同志！要不是您出手相助，我们家的天要塌了。”一女子握着西华县大王庄乡派出所副所长王晶的手，激动地说。近日，西华县大王庄乡一名2岁幼童趁家人不注意赤脚跑上马路，该乡派出所副所长王晶路过时，将幼童送到了其家人身边。

2月27日，一场春雨使我市气温骤降。结束了一天的疫情防控值班备勤工作后，西华县大王庄乡派出所副所长王晶驾车回家时，一名看起来2岁左右的幼童闯入了她的视线。“那名幼童光着脚站在马路中间，手里还提着一个玩具挖土机，身边没有大人看管，其旁边就是呼

啸而过的汽车，情况非常危险。”王晶说。随后，王晶让幼童退到路边，同时将自己的车停靠在路边安全位置。就在这时，一辆大货车疾驶而来，王晶一个健步冲了上去，将幼童紧紧搂在怀里，而幼童则在她怀里瑟瑟发抖。此时，雨越下越大，为了尽快帮幼童找到家人，王晶向大王庄乡派出所请求支援。

之后，王晶抱着幼童挨家挨户询问。最终，她帮幼童找到了家人。原来，幼童的母亲将幼童哄睡后，就去了另一个房间看电视，然而幼童睡醒后却自己出了门。直到民警将孩子送回，幼童的母亲才发现孩子不见了。在确认了幼童与该女子的关系后，王晶悄悄离开了现场。