

泰康保险 完成新冠肺炎保险理赔超 790 万元

□记者 王吉城

本报讯 日前,记者从泰康人寿周口中支获悉,为积极有效应对新冠肺炎疫情,泰康保险第一时间启动应急预案,全面升级理赔服务。截至3月4日,泰康保险累计完成60名新冠肺炎相关客户理赔,赔付金额超790万元。其中最高个人客户赔付超90万元。

新冠疫情暴发后,泰康保险火速行动,为抗击疫情累计捐赠超7200万元,向全国7000余家医院的近400万名医护人员及超3000名一线新闻工作者免费赠送特别保险。此举得到各地政府和医疗机构的高度认可,武汉市金银潭医院等全国49家医院发来感谢信。同时,有多个地方政府将此次赠险纳入地方政府防疫措施之一,作为“引入专项保险”举措发布。

为应对疫情,泰康保险积极践行五项理赔应急承诺:针对新冠肺炎引起的医疗、重疾或身故责任,取消观察等待期限制,取消医疗保险免赔额限制,取消医疗保险基本医保目录、自费用药限制,取消就诊医院范围限制,针对重症患者提供预付赔款服务。

疫情期间,泰康保险开通报案绿色通道,

优先响应感染新型冠状病毒出险客户的报案,主动联系客户,发送防护提醒及慰问短信。全国理赔人员24小时值守,主动联系医保、医院、代理人排查客户。对疑似或确诊客户,该公司主动为客户提供理赔指导,简化理赔手续,开通先行赔付等服务。

同时,泰康保险在行业率先推出包含新冠肺炎责任的公益保险计划——“爱心保”,在原有意外险产品基础上,新增感染新冠肺炎身故或伤残的赔付责任。泰康保险承诺:“爱心保”如有盈余,将全数捐赠给泰康公共卫生及流行病防治基金,该基金规模不少于1亿元,用于资助基础卫生体系建设和流行病防治体系建设。

据了解,泰康保险积极响应银保监会《关于加强银行业保险业金融服务,配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作》的要求,旗下保险类子公司快速行动,分别针对30余款保险产品扩展责任,将新冠肺炎纳入轻症、重疾、住院津贴等给付责任。2月24日,泰康人寿完成首例新冠肺炎保险责任扩展赔付,向武汉吴姓客户支付保险金6万元,客户名下原有保险责任不变,保额不变,保险合同继续有效。



近日,为支持疫情防控工作,农行周口分行干部员工践行社会责任,敢于担当奉献,积极开展捐助活动,以金融力量助力打赢疫情防控阻击战,充分体现了国有大行的企业责任感。图为该行员工为一企业捐赠防疫物品。

记者 徐如景 通讯员 张留长 冯振涛 摄

农行掌银送大礼

一重礼:新人开户礼。新开借记卡客户登录掌银,点击首页热门活动“新客见面礼”即可参与抽奖。二重礼:电子社保卡签发有礼。客户在掌上银行首次完成电子社保卡签发,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、小豆等。三重礼:贵宾客户交易赠礼。通过掌上银行开展“贵宾驾到”和“新贵有礼”活动,针对存量贵宾客户,开展包括贵宾客户签到抽奖、交易送豆等活动,提升贵宾客户掌银活跃度。四重礼:普通客户交易赠礼。客户登陆掌银完成转账、二三类账户开户、快e宝、账户贵金属、缴费(行内党费、充值中心除外)、快e付等任何一项交易,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、京东卡、视频会员等。(农行)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 332 期

金融/保险

周口晚报 邮箱: 15936909988 18639402659 zkwbwjc@126.com

中原银行周口分行 为抗疫人员提供坚强保障



□记者 王吉城/文 通讯员 张森/图

本报讯 为进一步凝心聚力,鼓舞斗志,中原银行周口分行从2月下旬起至疫情防控结束期间,对奋战在疫情防控一线的职工家属开展“你出征,我守护”专项慰问活动,为抗疫人员提供坚强保障。

慰问活动充分利用线上线下相结合的方式,全方位、多渠道、立体化展开。2月28日,中原银行周口分行党委书记、行长周朝阳通过“云视讯”线上会议方式,对广大职工家属进行慰问,传达分行党委对长期直接参与防疫工作

职工家属的关心和问候,坚定职工家属打赢疫情防控阻击战的信心和决心。当日,周朝阳一行又慰问了奋战在疫情防控一线的部分职工家属及防控一线工作人员(如图)。

“你出征、我守护”,目的是切实解决奋战在疫情防控一线职工生活中的困难。本着特事特办原则,周口分行深入了解直接参与防疫工作的员工家属家庭情况,千方百计帮助他们解决家庭、工作和生活困难,并以周为单位,定期为职工家属提供生活物资和防护用品,直至疫情防控结束,为奋战在抗疫一线的职工家属解除后顾之忧。

天安人寿周口中支快速理赔获称赞

□记者 徐如景 通讯员 许琦峰

本报讯 天安人寿周口中支始终秉承“尊重、践诺、透明、快速”的理赔服务理念,不断提升理赔服务水平。近日,该公司快速理赔一起人身疾病险,为客户送去保障,得到客户的称赞。

2017年11月12日,周口的张女士为爱人张先生投保天安人寿爱立方终身重大疾病保险和附加爱立方两全保险。2019年10月底,张先生因腹胀前往河南省肿瘤医院检查,被确诊为肝癌。正当张家为巨额的治疗费一筹莫展时,张先

生想起了妻子曾给自己购买了一份天安人寿的保险,随即向天安人寿周口中支报了案。该公司接到报案后,第一时间联系张先生进行安抚并指导就医。

张先生在河南省肿瘤医院花去10多万元的治疗费用。出院后,天安人寿周口中支业务人员迅速协助其家属准备相关理赔材料,为张先生办理理赔手续。近日,该公司将10万元理赔款打入张先生的账户。

天安人寿周口中支人员的热情周到服务和公司高效快速的理赔服务,赢得了张先生及家人的连连赞许。

新华保险 快速响应福建泉州酒店坍塌事故

本报综合消息 日前,为切实做好泉州鲤城区欣佳酒店楼体坍塌事故理赔工作,新华保险启动理赔应急响应工作机制,成立应急领导组,指导部署相关工作的开展。事故发生当晚,新华保险理赔服务人员已前往事故现场。

同时,新华保险启动十大应急服务举措,为现场保险理赔、紧急救援提供便利:

- 1.开通快速理赔通道:获悉事故后,第一时间开通理赔绿色通道,优先处置该事件涉及的理赔服务。
- 2.开通理赔服务专线:开通7×24小时理赔服务热线95567,全天候受理客户的理赔报案与咨询。
- 3.积极主动寻找客户:多渠道获取事件伤亡人员名单,一经确认公司客户,主动联系客户及家属并提供相关协助。
- 4.提供免单理赔服务:针对事故出险的客户,提供免单理赔服务。
- 5.简化理赔申请单证服务:对政府或

政府授权机构公开发布的遇难者信息,属于公司客户的,免收身故证明类材料。

- 6.简化重疾、残疾单证服务:经医院诊断,已明确符合合同约定重疾或伤残给付条件的,可不再另行鉴定并按照有利于客户原则予以审核赔付。
- 7.简化费用报销单证服务:对客户因事故申请医疗费用保险金的,简化就诊资料提供手续;公司依据保险合同约定,按照实际医疗费用支出给付保险金。
- 8.取消认可医院限制服务:因事故出险需紧急救治的客户,公司不再限制就诊医院范围。
- 9.取消自费项目限制服务:对事故中出险客户的医疗救治,公司不再扣除其自费项目及自理药品的费用。
- 10.提供人文关怀理赔服务:遵照因事故出险的客户及家属的意愿,以其接受的时间和方式及时支付理赔金,兑现保单承诺。(新华)