

环卫工人：

坚守一线 助力疫情防控



张照芝在周口大道附近开始了一天的清扫工作

□记者 张洪涛 文/图

当第一缕曙光划破城市的夜空，环卫工人们已经早早起床，带着清扫工具，来到城市的街头，开始了一天的工作。他们身着统一的橘色工作服，拿着扫帚穿梭于城市的大街小巷，用“宁可一人脏，换来万家洁”的精神，时刻守卫着城市的靓丽整洁。

眼下，正值新冠肺炎疫情防控的关键时期，奋战在各条战线上的工作人员积极行动起来，为打赢这

场疫情防控阻击战默默贡献着自己的一份力量。作为“城市美容师”的环卫工人，没有丝毫退缩，他们在做好自身防护的同时，每天坚持奋战在街头。

3月6日早晨，很多人还在梦乡之中，60多岁的环卫工人张照芝已经和老伴一起到周口大道附近开始了一天的清扫工作。张照芝的家在市城乡一体化示范区，她的儿女已经成家立业，只有老两口在家闲来无事。两年前，张照芝和老伴一起当上了环卫工人，坚持在街头

打扫卫生，每个月每人有1000多元的收入。“每天，我和老伴一起出门扫地，一起回家做饭，生活过得很充实……”张照芝笑着说，“当上环卫工人除了可以增加点收入，更多的是一种责任。我看着干净的街道，才感觉心安。”

眼前的张照芝头发花白，脸庞布满皱纹，说起话来却铿锵有力。当询问起疫情期间，她的工作是如何安排的？张照芝说：“每天早晨到街头扫地，到晚上回家，我一天基本上都是在街上过的。”让她感到暖心的是，不但女儿给她买来了口罩，让张照芝老两口每天戴着口罩去扫地，她所在的单位也给他们发了口罩，让她在做好防护的同时，安心在街头打扫卫生。

疫情期间，有让张照芝暖心的事，可也有让她烦心的事。环卫工人每天接触到的大都是一些城市垃圾，她们要骑着垃圾清运车来回运送垃圾。张照芝说：“在疫情发生以前，我的垃圾清运车可以进入小区充电。可是，疫情发生后，我所在小区的防护措施很严格，垃圾清运车不能进入小区，车子放到小区外面，我不放心，车子还要充电，不进小区怎么行？”

后来，经过沟通，小区工作人员给垃圾清运车消毒后，让其进入

小区。

与此同时，在周口大道上扫地的水素梅老人也在忙碌着。只见她拿着小扫帚在道牙边一点一点地清理，生怕漏过一片垃圾。“清理道牙边的垃圾最费劲，得一直弯着腰才行……”水素梅边扫地，边对记者说。随后，记者走上前去体验了一把，清扫了一会儿就明显感觉腰酸背疼。

说起疫情对她工作的影响，水素梅说：“我们做好了防护，每天都在街头工作，也没什么可担心的。现在，街头的垃圾不多，比以前好清理多了，只有城市的垃圾少了，才能更好地进行防控疫情。”

“疫情防控期间，环境卫生是否干净整洁至关重要，特别是公共区域的环境卫生更需要我们每个人去呵护，我们必须尽心尽职，给大家创造一个整洁、干净、卫生的环境。”不少环卫工人这样表示。



家庭医生为居民健康“守门”



家庭医生王智鹏给小区居民讲解防控知识

□记者 黄佳 文/图

本报讯 排查居民健康情况，线上诊疗签约患者，开药后上门送药……在社区群防群控的战“疫”中，经济开发区太昊路社区卫生服务中心的4个家庭医生团队，每天奔走在辖区内的各小区，挨家挨户讲解、建档、送药换药，有效解决了社区常见病、慢性病患者的健康问题，成为居民的健康“守门人”。

疫情当下，不少市民去医院就诊担忧造成交叉感染，不再拿“小病当病”，像热水烫伤、风湿病复发等，全靠生活经验和储备药“扛着”；还有一些高血压慢性病患

者，因为特殊的管控措施，遇到了用药间断、取药不便等困难。虽然“小病”不会致命，但若不及时治疗，恐会使病情加重。对此，太昊路社区卫生服务中心的家庭医生们在非常时期挑起呵护居民健康的重任，解决居民的后顾之忧。

“你好，孩子不小心被热水烫了一下，你可以过来包扎一下吗？”“好的，别着急，马上到。”家住东来尚城的刘女士因孩子被烫伤急得团团转。情急之下，她拨通了家庭医生王智鹏的电话。10分钟后，王智鹏就到达刘女士家，为孩子包扎处理。

“家庭医生可以帮助居民足不出户解决日常保健问题。”王智鹏说。为居民送上专业医嘱，对重点人群定期监测，这些既是家庭医生的责任，也是疫情防控所需要的。

据了解，疫情防控期间，经济开发区太昊路社区卫生服务中心利用签约服务手机APP，对辖区居民健康状况进行动态监测和指导，定期推送健康防控知识，提供在线健康咨询、心理疏导以及送医送药等服务，为居民的身心健康保驾护航。

据统计，疫情防控期间，太昊路社区卫生服务中心送医送药上门服务3422人次，为企业6200余人做岗前筛查，为5552人办理外出务工人员健康申报证明。

中国人寿财险周口中支启动“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

□记者 张四海

本报讯 近日，中国人寿财险周口中支全面启动“以金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的“3·15”消费者权益保护系列教育宣传活动。

活动期间，为做好疫情防控，充分教育引导消费者依法理性维权，中国人寿财险周口中支将对部分消费者发送疫情防控、维权知识短信，重点宣传消费者权益法定权利及消费者权益保护有关政策措施。

本次消费者权益保护教育宣传活动，既是对公司服务质量实施全方位排查和再评估，也是公司做好新冠肺炎疫情防控期间金融服务支持保护消费者合法权益的重要活动。

中国人寿财险周口中支始终坚持以“以客户为中心”，努力在服务品质、服务水平、服务效果等方面争创一流，不断优化服务，通过优质服务赢得客户信赖、认同与支持，实现公司与客户的共同成长。