

疫情防控纠纷处理两不误

## 线上保险调解获称赞

□记者 王吉城

**本报讯** 疫情防控期间,大多数行业按下了“暂停键”,但周口市保险行业协会保险纠纷调解工作却未停歇。日前,该协会保险调解员利用微信线上小程序成功调解一起纠纷,由于新型线上调解模式安全、高效、便民,受到当事人的称赞。

2018年5月5日,许某驾驶机动车不慎与雷某驾驶的两轮摩托车相撞,致雷某受伤,许某车辆损坏。事故经交警部门认定,许某与雷某对该事故承担同等责任。但双方互不让步,最终协商未果,纠纷搁置一年多。

近期,雷某将案件诉至法院。受疫情影响,当事双方无法进行现场调解,却又都急于尽快解决纠纷。保险协会调解员刘淑萌征得当事人同意后,向其讲解了在线平台调解的具体操作方法及优势。3月2日,当

事人通过手机注册小程序进行调解申请,上传证据材料。调解员与原告、被告通过多元调解微信小程序连接三方视频实时对话进行调解。在调解员的反复沟通、耐心调解下,双方达成协议。这起案件从提交申请、在线调解、达成协议,到保险公司赔款,前后只用了一周时间。

线上调解实现了纠纷调解零接触,既减少了疫情期间人员流动聚集,又保障了当事人合法权益,确保疫情防控、纠纷处理两不误。周口市保险行业协会有关负责人表示,疫情防控期间,市保险行业协会将继续发挥行业调解组织的功能,利用道交一体化调解平台,深化与法院等部门的联动协作,大力推动保险纠纷线上一体化、多元化调解,有效保障当事人合法权益,依托手机微信小程序,实现足不出户轻松化解纠纷。



近日,郑州银行周口分行积极开展防范和处置非法集资百日宣传活动。该行通过LED屏幕、摆放宣传展板、设置宣传台、线上线下同步进行等形式,营造浓厚的宣传氛围,为市民答疑解惑,普及金融知识和法律法规,提醒市民要对高额回报的民间借贷提高警惕,理性投资,时刻保护个人金融账户安全,维护自身合法权益,增强自觉抵制非法集资意识。图为活动现场。

记者 徐如景 摄

## 新华保险 连续4年获惠誉“A”评级、穆迪“A2”评级

**本报综合消息** 近期,惠誉评级确认新华保险的保险公司财务实力评级为“A”(强劲),展望稳定。此前,穆迪投资者服务公司维持新华保险“A2”的保险财务实力评级(IFSR),同时,将上述评级的“展望”从“稳定”调整为“正面”。这是新华保险连续4年获得两大国际评级机构上述评级。

评级确认反映了新华保险强劲的资本实力、稳健的经营业绩及在中国寿险市场良好的业务运营状况。此外,惠誉还考虑了主要由于盈余持续增长带来的风险资产比率的改善。惠誉分析认为,鉴于盈余的增长持续为新华保险的综合偿付能力提供支持,公司整体资本水平“强劲”。

穆迪“展望”调整为“正面”,反映了新

华保险的销售渠道重心已成功转向个险代理人渠道,同时更侧重于长期保障型产品。这一战略提高了代理人队伍的产能,改善了保费结构,同时提升了新业务价值利润率,从而支持其长期盈利能力。维持评级还反映了新华保险稳固的市场品牌和多元化的产品组合。

新华保险的资本充足率强劲,过去几年资本水平持续增长。由于盈利能力良好和分红政策审慎,过去几年,新华保险的资本水平持续增强。

惠誉与穆迪均为全球著名的信用评级机构,其评级结果为投资者提供了重要参考。

(新华)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第334期

金融/保险

周口晚报 邮箱:  
15936909988 18639402659 zkwbwjc@126.com

**遗失声明**  
●周口日报社记者韩志刚不慎将新闻记者证遗失,证号:B41007455000013,声明作废。

2020年3月24日  
●周口日报社记者徐启峰不慎将新闻记者证遗失,证号:B41007455000049,声明作废。

2020年3月24日



新冠肺炎疫情发生以来,农行周口分行积极践行国有大行责任担当,提高政治站位,聚焦中小微企业,大力支持企业复工复产,采取一系列措施多途径提供贷款支持,累计投放小微企业贷款3000余万元,有力纾缓了中小微企业对信贷资金的需求。图为3月23日农行八一路支行工作人员为一企业办理信贷业务。

记者 徐如景 摄

## 国华人寿全方位升级线上保险平台

□记者 王吉城

**本报讯** 记者从国华人寿周口中支了解到,不久前新升级的全新互动式健康管理服务平台“悠·健康”,是今年向客户提供便捷服务的重点阵地。疫情期间,“悠·健康”还成为线上援助平台。

据介绍,“悠·健康”平台以用户需求价值链构造场景、延伸服务,联合多家医疗服务机构,实现从健康教育及预防、早期筛查及干预、就医协助及服务、病后管理及关爱等全周期的高品质健康服务。新冠肺炎疫情发生以

来,国华人寿在平台上迅速推出“抗疫专区”,内容涵盖线上问诊、心理援助、视频医生、行程查疫、防疫自评、发热门诊、确诊小区等七大健康服务窗口。疫情期间,这些服务全方位关爱客户,满足大家足不出户就可以进行各类健康咨询的需求。

目前,国华人寿始终紧扣“以金融消费者为中心,助力疫情防控”主题,结合疫情防控的实际情况,加大线上服务的推广力度和功能优化。其中,创新在线理赔服务“简e赔”也于近期进行了全面升级,并赢得广大客户好评。



近日,天安人寿周口中支加强客服中心、办公场所的疫情防控,并充分运用线上金融服务,简化业务流程,提高办理效率,加强办公场所的通风、消毒、体温监测等必要措施,确保一线工作人员的健康,为广大人民群众营造安全、放心、可靠的金融服务环境。图为3月23日天安人寿周口中支客服人员有条不紊地为客户办理业务。

记者 徐如景 通讯员 许琦峰 摄

## 农行掌银送大礼

一重礼:新人开户礼。新开借记卡客户登录“掌银”,点击首页热门活动“新客见面礼”即可参与抽奖。二重礼:电子社保卡签发有礼。客户在掌上银行首次完成电子社保卡签发,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、小豆等。三重礼:贵宾客户交易赠礼。通过掌上银行开展“贵客驾到”和“新贵有礼”活动,针对存量贵

宾客户,开展包括贵宾客户签到抽奖、交易送豆等活动,提升贵宾客户掌银活跃度。四重礼:普通客户交易赠礼。客户登陆掌银完成转账、二三类账户开户、快e宝、账户贵金属、缴费(行内党费、充值中心除外)、快e付等任何一项交易,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、京东卡、视频会员等。

(农行)