



鄂豫情深

勇士
凯旋

贴心服务 无微不至



抗疫勇士归来

□记者 黄佳 文/图

春暖花开日,英雄归来时。我市公立医院援鄂医疗队 71 名队员出征武汉 30 多天,圆满完成各项任务后,于 3 月 30 日下午平安抵周。根据相关安排,周口市中心医院、周口市中医院、周口市第五人民医院、周口市儿童医院的 35 名援鄂医疗队队员将在周口迎宾馆进行为期 14 天的隔离休养。



休养隔离区房间里的卡片

“谢谢你,为湖北拼过命。”在抗疫勇士隔离休养区的每个房间里,都摆放着一张温馨感人的小卡片。除此之外,饮用水、水果、牛奶、洗护用具、温度计等物品一应俱全。

“在接到接待通知后,我们就对隔离休养区的每个房间进行消毒和通风,以最贴心的服务、最饱满的热情迎接抗疫勇士凯旋。”周口迎宾馆办公室主任程康华说,1 月 27 日,周口迎宾馆被市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部确定为医护人员定点接待单位,这既是命令和考验,又是光荣使命。周口迎宾馆立即精心准备,制订防控和服务方案,以确保医务人员在此生活舒适、休整安心。

“每天对宾馆进行一次全面消毒,工作人员健康状况每日一报,入住医务人员每日两次测量体温,一日三餐主菜不重样,安全巡查 24 小时不断防。”程康华介绍,为了让抗“疫”勇士安心休养,除安排单人单间外,他们还对抗“疫”勇士的各项需求做好预案。同时,组建隔离修养服务群,提供转送入住医务人员家人送来的衣物和急需生活用品、买药等 24 小时贴心服务。

既要住得舒心,也要吃得放心。“周口援鄂医疗队队员离家这么久,一定很想念家乡的饭菜。在主食方面,我们以面食为主,如以时令蔬菜为馅的包子、水饺等。”周口迎宾馆党支部书记、总经理李爱华说,在用

餐服务方面,他们也下足了功夫。仅定点食材采购一项,他们就要查验食材供应方的营业执照、流通许可证、检验检疫证明等证件。服务人员配送饭菜时,必须戴上头套、脚套,走指定的线路。可谓是从食材采购到菜品营养搭配,再到送餐服务,每一个细节都马虎不得。

“在疫情肆虐的至暗时刻,周口援鄂医疗队队员‘逆行’出征,以生命赴使命之约。如今使命已毕,英雄凯旋,我们当尽全力照顾好他们。”李爱华说,为抗疫勇士营造舒适温馨的休养环境,提供全方位的服务,让他们休息好、调整好、恢复好,才是对他们最好的感谢。



精心制作营养餐