

让消费者更安全 让群众更放心

——写在市消协连续五届获评全国先进之际

□记者 普淑娟

核心提示

近日,在中消协表彰的2018~2019年度“全国消协组织消费维权先进集体”名单中,周口市消费者协会(以下简称“市消协”)名列其中。这也是该协会连续五届获此殊荣。

长期以来,市消协坚持“消费者权益无小事”的工作理念,围绕新《消费者权益保护法》赋予的新职责,创新思路,主动作为,做好消费者的贴心“娘家人”,在化解消费者投诉纠纷、加强消费教育引导、履行社会监督责任等方面取得了积极成效,为促进消费环境改善、维护社会稳定、促进经济持续健康发展作出了积极贡献。

1 抓好投诉举报 切实为民担当

受理投诉要给消费者一个期待,解决纠纷要给消费者一个交代。我市各级消协视消费者如亲人,把处理投诉当家事,消费者投诉一律受理,想方设法排忧解难,达到件件有结果、事事有回音。

“一心为民 廉洁奉公”“为消费者保驾护航”……在市消协荣誉室里,消费者送来的一面面锦旗引人注目。近年来,市消协共解决消费者投诉27960件、为消费者开展咨询服务13万人次、为消费者挽回经济损失3900万元、收到感谢信1000封、锦

旗760面。

2019年7月,市消协解决了全省首例汽车销售欺诈案。该案中,一家4S店将维修好的事故车当成新车出售给了消费者,经市消协的多方努力,最终为消费者争取到了30万元的赔偿。案件的公正处理,及时化解了社会矛盾,维护了社会稳定,在社会上引起了强烈的反响,同时得到了中消协和省消协的高度赞扬。最近,市消协代表河南省参加全国消费维权经验交流大会,并在会上进行了发言。

2 开展多样活动 化解矛盾纠纷

作为消费者维权的“娘家人”,每年的“3·15”期间,市消协都在《周口日报》曝光侵害消费者合法权益的十大案例。近年来,“3·15”活动当天全市消协系统共受理消费者投诉5000多件、发放宣传资料10万份。

开展消费调查评议活动,切实做好社会监督。为了维护消费者的合法权益,市消协每年根据消费者的投诉“热点”和老百姓意见大的行业,开展消费调查评议活

动。他们先后对金融、保险、电业、通信、自来水、有线电视、医疗系统等行业开展调查评议工作。同时,对在调查中消费者意见大的单位,市消协要求其进行整改,并在《周口日报》上进行公告。这些活动的开展,有力地促进了我市公用事业单位服务质量的提高,特别是对金融、保险、医疗系统的调查评议,省消协还在全省转发了市消协的做法。

3 创新工作模式 优化消费环境

在重大节假日来临之际,市消协都会在新闻媒体上发布消费警示,提醒广大消费者注意身边的消费陷阱。几年来,全市共发布消费警示700多条。同时,开展商品对比试验。市消协每年都开展两次以上商品对比试验,所选商品都与消费者的生活密切相关,检测结果在《周口日报》上进行公示,引导消费者正确消费,切实保护消费者合法权益。

安全放心的消费环境是人民美好生活的的重要内容。市消协将以营造安全放心的消费环境为目标,进一步深入打造人民放心的消费环境。

热点 @ 周口日报 热点 @ 周口晚报

终于可以抱抱你

周口援鄂医疗队队员解除隔离回家



见习记者 王慕晨 摄

新闻摘要:4月14日,我市公立医院援鄂医疗队35名队员结束在周口迎宾馆为期14天的隔离后,于当天回家。这批援鄂医疗队队员共有71人,在周口迎宾馆隔离的35人分别来自市中心医院、市中医院、市妇幼保健院和市传染病医院。当天,医疗队队员的亲人、同事、朋友为他们举行了迎接仪式。

在一个多月的抗疫战斗中,我市援鄂医疗队队员坚守岗位、不畏艰险、勇于奉献,圆满完成了援鄂抗疫任务,为全国抗击新冠肺炎疫情作出了贡献。(详见4月14日周口日报及周口晚报微信公众号)



曲连伟:欢迎英雄回家。
罗白白:周口好儿女。
田野:大义担当,无私无畏。逆行者是当今中国社会最值得尊敬的人。
烜赫:英雄的周口白衣天使们回家了。
阿杰:最可爱的人,为你们点赞。
双木季夫:你们平安归来是对家人最大的安慰。
权:值得尊敬。
Thunder:向英雄老乡致敬。
天地人间:白衣天使辛苦了,你们舍小家、顾大家,是大爱,值得每一位中华儿女学习,感谢你们。
豫才:我的邻居就是援鄂女战士,回来的时候我们去看她,她女儿也是隔空拥抱,当时那种感觉好心酸。你们舍小家、为大家,都是英雄。

努力:舍生忘死,你们才是真正的英雄。
万众一心:周口人民的骄傲。
叶兴起:在周口的武汉人向你们致敬。
宋明:欢迎英雄回家。
李:视频制作得真好,感动。
睿:太多的感动,感谢你们的英勇无畏——“最美逆行者”。
稻草人:为逆行的勇士点赞。
爱撞:泪奔,向抗疫英雄致敬。
终身:谢谢你们为武汉拼过命,春暖花开,平安归来。
可人:欢迎回家,你们是家人的骄傲。
刘春强:致敬那些勇敢逆行的人们。
谍:辛苦了。
小杨树:英雄回家,美丽开花,疫情散去,把安全带给大家。