



5000人以上小区必须配建幼儿园

我市中心城区 25 家房企接受整改

□记者 徐启峰

本报讯 入园入托难，一直是市民关注的民生热点。近年来，我市不断加强住宅小区幼儿园配建工作，取得了积极成果，但是还有一些小区没有按照要求建设幼儿园。近日，我市相关职能部门成立专职小组，对中心城区 25 个小区幼儿园配建不到位问题进行彻底整改。

新建的 5000 人以上的小区应配套建设 1 所幼儿园，这是 2018 版《河南省幼儿园办园基本标准（试行）》的一个硬性指标。据我市 2020 年城镇小区配套幼儿园复核摸

排台账显示，中心城区排查的 240 个住宅小区，达到配建标准的有 53 个。这 53 个小区中，已规划配套幼儿园的有 47 个，但其中有 25 个小区存在建设不到位、6 个小区存在规划不到位问题。

为加快推进我市中心城区城镇小区配套幼儿园治理工作，市住建局联合教育、自然资源和规划等部门成立专职小组，加快推进整改工作。5 月 18 日，市住建局组织召开幼儿园专项治理工作推进会，听取相关房地产开发企业关于小区配套幼儿园建设不到位的情况汇报。市住建局要求各房企必须深入贯彻落实省政府相关文件精神，大力推进

城镇小区配套幼儿园治理这项民生工程，严格按照标准配建小区幼儿园，推动我市学前教育向高质量发展。

市住建局对于配套幼儿园建设不到位的 25 个（1 个已建成、6 个在建、18 个未建）小区开发建设单位，提出以下要求：一是配建幼儿园规划在商品房一期工程的、一期工程正在进行施工的。要严格按照《城市居住区规划设计标准》要求，配套规划建设标准化的幼儿园，配套幼儿园与商品房一期工程同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。二是配建幼儿园规划在商品房二、三、四期或后期的。要重

新调整建设计划，将配套幼儿园提到一期工程上，与一期工程同步交付使用。三是商品房一期工程已完工而未配建幼儿园的。小区配套的幼儿园应在今年年底前开工，在 2021 年 6 月底前交付使用。四是对于正在建设的幼儿园。要加快施工进度，争取今年年底前交付使用。五是对于无特殊情况、拒不开工建设的，建管科和审批科要联合停办其一切手续。

市住建局相关负责人介绍，近期联合工作小组将实地督察幼儿园配建工作开展进度，认真履行政府责任，切实把这项民生工程、民心工程抓实抓好。

周口首家！佳利地产客服中心开放

业主提的意见 件件必有回应



佳利地产客服中心开放



客服专员微笑服务

□记者 徐启峰 文/图

本报讯 近日，佳利地产客户服务中心开放，将为业主提供售前、售中、售后全周期服务。在我市诸多楼盘中，成立专职的客服中心，佳利地产是第一家，这标志着佳利地产由“销售为王”向“服务为王”的战略转变。

在当日的开放仪式上，佳利地产总经理黄学霖致辞。他表示，

为业主提供高品质的服务一直是佳利地产所恪守的原则，成立佳利地产客服中心，目的是为业主提供一个反映意见、促进服务提升的平台。他承诺：业主在这里提的意见，件件必有回应，能整改的绝不拖延，通过这个平台的良好运转，全面提升业主的居住幸福感。

在热烈的掌声中，黄学霖与四海同村物业公司负责人、周口媒体代表共同为客服中心开放进行剪

彩。

据了解，佳利地产拥有 1.1 万个业主家庭，是目前我市最大的住宅小区。长期以来，佳利地产致力于为业主提供优质服务，但也存在着业主与地产公司、物业公司沟通过程中多头对接、效率低下等问题。为彻底解决这些问题，佳利地产成立专职客服中心，以此打通物业、销售、工程管理、规划设计等房地产全产业链条，

建立与业主之间畅通的沟通渠道，实现售前、售中、售后的一条龙服务。佳利客服中心合并了四海同村物业、佳利地产置业的热线，业主反映的任何问题，均可通过统一热线进行沟通，快速精准地传达至相关部门，并建立跟单机制，限期解决，严格考核制度。后期，公司还会对业主进行回访，了解真实处理情况，将业主满意度提升贯穿于沟通的全流程。