

# 我市大力推进金融惠企政策落实

□记者 徐如景 通讯员 黄世海

本报讯 为进一步落实国家普惠金融政策,更好地支持县域经济发展,助力中小企业全面复工复产,5月18日,市金融工作局和中国银行保险监督管理委员会周口监管分局联合召集15家银行机构主要负责人座谈,共商县域发展未来,共议金融服务举措,共谋改进支持良策。

座谈会上,与会人员一致认为,支持县域经济发展是助力推动全面复工复产的政策要求,是落实国家普惠金融战略的重要抓手,是促进经济结构转型发展的路径选择,是实现经济金融良性互动的必然要求。

加大县域金融支持,促进县域经济更高质量发展,对于打赢疫情防控阻击战、金融风险攻坚战、精准脱贫攻坚战,全面建成小康社会具有十分重要的意义。

市金融工作局负责人提出,要切实做到政策学习到位、信贷支持到位、降本让利到位、金融服务到位、纾困帮扶到位。

周口银保监分局负责人要求银行金融机构要突出做好“六个切实”:切实提高政治站位,切实突出支持重点,切实改进服务方式,切实转变经营理念,切实增强正向激励,切实强化监管引领,对各银行业机构分门别类实施差异化监管。

## 《福布斯》发布 2020 全球企业 2000 强榜单

### 中国人寿跃升 68 个位次

□记者 徐如景

本报讯 近日,《福布斯》发布了 2020 全球企业 2000 强榜单,中国有 7 家险企入围,中国人寿不仅是国有保险企业排名最高者,亦是中国企业排名增幅最大者,比去年上升 68 个位次。

2019 年初,伴随新班子更替,“重振国寿”六问应势而出,“需要明确和把握什么?需要继承和发扬什么?需要克服和

解决什么?需要调整和优化什么?需要转换和转变什么?需要创新和创造什么?”6 个问题振聋发聩,吹响了“重振国寿”新征程的号角。

国寿集团有超 200 万人的代理人队伍。这支全面融合营销与收展队伍、保险规划师队伍、电话销售队伍,集合营销、收展、企划、教育培训、综合金融、运营六大一级部门的大个险事业群,在企业的发展壮大中发挥了重要作用。

平安人寿周口中支:

### 极速闪赔获好评 客户认可再“加保”

□记者 王吉城

本报讯 近日,平安人寿周口中支为客户赔付了一次意外事故导致的门诊医疗,仅用时 4 分钟,高效闪赔服务获得客户好评,客户欣然为家人“加保”。

齐女士 2018 年 2 月在平安人寿周口中支为 2 岁的女儿小丽投保了智能星终身寿险附加平安无忧医疗 B 险种。2020 年 4 月,小丽在家里宠物狗玩耍时,不小心被狗狗咬伤大拇指,手指顿时又肿又痛。齐女士当即带着女儿前往防疫站进行狂犬疫苗接种,同

时拨打公司客服电话反馈了本次意外情况。公司工作人员接到电话后,随即前往防疫站探望客户。在陪同客户注射完狂犬疫苗之后,工作人员根据有关条款,协同客户办完了理赔手续。随后工作人员帮齐女士在平安金管家 APP 自助申请理赔。令齐女士惊喜的是,她很快就收到了平安的赔付短信提醒,此时距她提交理赔申请不到 4 分钟。

经过工作人员的专业规划,齐女士考虑到家庭实际保障需要,又为自己及丈夫各投保了平安福保险计划,并且为小丽“加保”了少儿福上福组合。

## 新华保险七进《福布斯》全球企业 500 强榜单

□记者 王吉城

本报讯 日前,记者从新华保险周口中支获悉,在不久前《福布斯》发布的 2020 全球企业 2000 强榜单中,新华保险连续 7 年进入榜单前 500 强。

据介绍,榜单期内,公司营收为

252 亿美元,利润 21 亿美元,资产 1258 亿美元,市值 108 亿美元,居榜单第 330 位,比去年上升 6 个位次。2019 年,新华保险确立了以寿险业务为主体,财富管理和康养产业为两翼,科技赋能为支撑的“1+2+1”战略,并吹响了“二次腾飞”的号角,综合实力实现新突破。

## 国华 e 动专属客服 创新打造柜面服务模式

□记者 王吉城

本报讯 日前,记者从国华人寿周口中支获悉,为多角度、全方面提升客户服务质量,国华人寿客户服务整合原有线上自助、电话受理、线下柜面的服务流程,运用音视频、人脸识别、个人信息鉴权、电子签名图像文字识别等技术,创新打造国华 e 动柜面线上服务模式。

据介绍,目前以“客户终端+安全

认证+面对面服务”为主要特征的 e 动柜面服务平台已逐步投入使用,将实现客户足不出户即可完成保单服务,提升公司全渠道客户服务能力。在国华 e 动柜面平台上,不仅可办理在线贷、还款,联系方式变更、更新证件有效期等,还可办理其他业务。客户可通过手机端进入平台自助办理,线上提交相关证件,系统自动智能审核,享受专属客服在线面对面视频服务,线上解决客户疑问。

## 关于保单问题 内容全在这儿

买保险真不是一件简单的事儿,看需求、看公司、看产品、看保费,好不容易买到了心仪的产品,却忘记了保险也是重要的资产,是需要“打理”和“保养”的!本期,泰康人寿梳理出很多人购买保险产品时遇到的一些问题。

关于缴费。买的长期保险产品每年都要缴保费,保单的生效日就是每年缴纳保费的日子。客户可以提前缴纳(最多提前 10 天),也可以晚点缴纳(生效日后 60 天之内)。但一定不要超过 60 天的最晚缴费期间,超过这个期间,保单就会失效。泰康人寿会通过短信等方式提醒客户,并在缴费期间通过客户购买产品时授权的银行卡自动划款,客户只要保持授权银行卡内资金充足即可。目前只支持借记卡,其他缴费渠道还在持续开通中。

更换受益人。更换保险受益人,随时可操作。客户下载泰生活 APP,并实名认证,选择变更服务项下的“受益人

变更”项目,选择对应的保单后,按步骤操作,即可变更受益人。目前,只能变更身故受益人哦。

续保和保费。一年期保险产品和长期险产品在保费上有什么区别?从续保角度来说,一年期产品的续保不是必须的,没有强制性,而且保费可能也会有变化,一般来说会随着年龄的增加而增长;而长期保险产品是按照约定的缴费周期和缴费频率来缴纳保费,每年保费金额是不会发生变化的。

关于退保。如您思考再三还是决定退保,请联系泰康人寿客户经理。风险很无情,退保有损失,愿君多思量,申请需谨慎。

保单丢失。找不到纸质保单了,忽然忘了保险责任,怎么办?别急,有手机就行!客户可以下载泰生活 APP,并实名认证,选择变更服务项下的“补发保单”项目,选择对应的保单后,按步骤操作,即可完成保单补发。

(泰康)



近日,太平洋人寿周口中支在中心城区公共场所开展反洗钱宣传活动,既拉近了社会公众与保险公司的距离,又为公众敲响了警钟。图为公司员工在向市民讲解洗钱的危害。 记者 徐如景 通讯员 张春丽 摄

## 郑州银行支持“双创”显担当

□记者 徐如景

本报讯 郑州银行瞄准小微金融的市场蓝海,服务再升级,勇于承担郑州市“双创”贷款发放重点承办银行的任务,日前,获得了郑州市“2019 年创业担保贷款工作先进集体”荣誉称号。

郑州银行加强在重点区域进行重点营销,并提供驻点服务,及时响应“双创”企业的金融需求,同时强化金融支持“双创”的全方位保障。该行已累计发放“双创”贷款 45 亿元,助力 1700 家企业发展壮大,彰显了金融支持“双创”的“郑银”担当。

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带

第 342 期

金融/保险

周口晚报 咨询电话:13592204500

投稿邮箱: zkwbwjc@126.com