

## 第十一届“新华保险杯” 全国少儿书画大赛火热来袭

□记者 王吉城

本报讯 “六一”儿童节之际，“童绘中国力量”——第十一届“新华保险杯”全国少儿书画大赛正式拉开帷幕。记者从新华保险周口中支获悉，6月至8月期间，新华保险全国35家分公司50余万名内外勤员工将携手为热爱书画、追逐梦想的少年儿童打造高品质书画赛事平台。

据介绍，2020年，在疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中，中华民族众志成城，一系列大事件也让世界见证了中国力量、中国精神、中国效率。本届大赛以“童绘中国力量”为主题，邀请参赛选手用手中的画笔记录

自己对中国力量的所见、所闻、所感，致敬伟大祖国！

获奖选手将获得书画大赛组委会认证证书、科技时尚精美奖品，并有机会参加现场颁奖典礼，与名家大咖面对面交流；获奖名单将刊登在《中国少年报》《中国书画报》等权威报刊；优秀获奖作品还将永久入驻新华保险VR书画殿堂。

新华保险周口中支有关负责人表示，大赛将继续联合新华保险公益基金会举办书画公益专场，邀请环卫工人子女参赛，践行企业社会责任。广大家长和少年儿童可以通过参与新华保险分支机构组织的现场活动、联系当地机构，提交书画作品参与大赛。



近日，农行周口分行工作人员积极向群众宣传金融知识，讲解理财的途径和方法，为客户普及金融基本知识，提升金融素养，尽全力为客户提供高效、优质、便捷的金融服务。图为近日农行西城支行工作人员向客户介绍理财产品。

记者 徐如景 通讯员 冯振涛 摄

## 泰康溢彩基金会捐200万元 助力湖北疫后重振脱贫攻坚

本报综合消息 5月30日上午，“全国工商联携手知名企业助力疫后重振脱贫攻坚湖北行”云开幕活动在北京和湖北两地同时举行，泰康保险集团董事长兼CEO、楚商联合会会长陈东升携部分在京楚商联合会企业家出席并发言。

陈东升首先代表全体楚商、代表家乡人民感谢社会各界在抗疫过程中对家乡湖北的支持。陈东升认为，湖北的区位优势、人才优势和产业优势没有变，在中国经济发展从高速度转向高质量，从投资、出口驱动转向消费、内需驱动的形势下，武汉正处

在中国经济发展“弓”形图的发力点上，与“米”字形高铁、黄金水道三位一体，未来必将成为全国经济发展的新“沿海”。他表示，泰康保险集团和全体楚商将全力投入到家乡重振的新战场，继续关注家乡、支持家乡、“重仓”家乡，也希望更多的企业家关注湖北、投资湖北。

泰康溢彩基金会第一时间捐资200万元资助天门市、荆门市、孝感市三地的1000名贫困户，帮助贫困户渡过难关，务实推动帮扶工作，为湖北部分地区脱贫攻坚作出新的贡献。

(泰康)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第343期

**金融/保险**

咨询电话：13592204500

投稿邮箱：[zkwbwjc@126.com](mailto:zkwbwjc@126.com)

## 金融/保险

### 中原银行周口分行 开展“夏收送清凉”慰问活动



□记者 王吉城 文/图

本报讯 炎炎夏日，暑气如蒸。为体现对夏收工作的支持以及对农村儿童的关爱，6月1日，中原银行周口分行第一党支部在该行党委书记、行长周朝阳带领下，来到太康县芝麻洼乡和常营镇开展“夏收送清凉”慰问活动。

慰问组一行先后来到该县芝麻洼乡皮箱杨行政村“秸秆禁烧指挥部”、芝西小学和常营镇何常村“三夏防火指挥部”，为一线工作人员、教育工作者及小

学生送上矿泉水等慰问品。

炎炎夏日送清凉，丝丝关爱暖人心。当地党委、政府有关负责人对中原银行周口分行助力夏收、慰问留守儿童的善举表示感谢，同时希望中原银行周口分行在助力乡村振兴、精准扶贫、普惠金融等方面发挥更大作用。

通过本次基层慰问活动，中原银行的信任度、认知度进一步增强，为下一步惠农工作的开展打下了良好的群众基础。

## 天安人寿河南地区 首家客户服务体验柜面亮相周口

□记者 徐如景 通讯员 许琪峰

本报讯 天安人寿紧密围绕“以客户为中心”的服务理念，聚焦客户个性化需求，构建高效、价值、贴心的客户服务体系，打造“有爱·更有温度”的天安特色客户服务。近日，天安人寿河南地区首家“体验+智能”客户服务体验柜面在周口中心城区亮相。

客户服务体验柜面整体建设以满足多样化客户需求、增强客户体验感为初衷，服务大厅按照功能设置分为柜面受理区、客户等待区、自助查询区、健康监测区、休闲服务区及亲子关爱区，在满足广大客户关于契

约、保全、理赔、续期等业务办理需求的同时，又能让客户享受到天安贴心的体验式服务。

自助查询区配备了一体查询机，是帮助客户了解公司、产品、服务等信息的互动窗口。“自助服务”能够让客户在这里使用一体机以及自己的手机终端，通过官方网站、APP、微信等自助完成一系列柜面业务的办理，并配有专门服务人员随时指导客户办理自助业务，介绍各类资讯，获取保险知识。健康监测区配备了电子血压仪、体脂分析与身高体重测量仪等专业设备。亲子关爱区为携带儿童的客户提供了更贴心、周到的暖心服务。

## 寿险超过理赔时效 保险公司还会赔吗

寿险的理赔时效是指保险公司从接到报案到结案的处理时间限制。

理赔时效分为几种类型，无论是保险公司、被保险人、受益人，都应该遵循理赔时效的规定。

**一、受益人或被保险人应遵循的理赔时效**

自受益人或被保险人得知保险事故发生之日起的一段时间，应向保险公司申请理赔。这段时间的长短根据保险合同决定，对寿险而言，理赔时效通常是5年。一旦超过理赔时效，则被视为自愿放弃了索赔的权利。

**二、保险公司需遵循的理赔时效**

在接到完整的理赔材料起的30日内，保险公司应给出核定结果，并进行书面通知。

自给出核定结果之日起，如果保

险公司认为不属于赔偿责任，应在3日内发出拒赔通知；如果属于赔偿责任，应在达成理赔协议之后的10日内支付保险金。

### 三、寿险理赔时效的注意事项

寿险理赔时效不是从保险事故发生之日起开始计算的，而是从受益人或被保险人得知保险事故发生的时候开始计算。

例如：老王给自己买了一份终身寿险，填写的受益人是儿子小王。有一年，老王在出差途中遇害身亡，小王一直以为老王只是失踪，直到一年后才发现老王早已身故。那么，这份寿险的理赔时效就是从老王身亡的一年后开始计算的。所以说，买了保险要及时告知家人，万一出险也要及时理赔，以免错过理赔时效。

(保课)